

学校法人 上野学園  
広島外語専門学校

ひろしま観光ビジネス科

求職者支援訓練 6ヶ月コース  
受講生募集中!

訓練番号	5-04-34-002-03-0048		
訓練の種別	実践コース	訓練科名	ひろしま観光ビジネス科
募集期間	令和5年1月10日(火)～ 令和5年2月13日(月)	選考日	令和5年2月17日(金) 午前 9時00分～
選考方法	面接と筆記試験 (持参物-筆記用具) 選考場所-広島外語専門学校 (広島市中区千田町1-2-26 鷹野橋電停すぐ)		
選考結果通知	令和5年2月22日(水)		
訓練期間	令和5年3月8日(水)～令和5年9月7日(木) (6か月)		
訓練時間	9時00分～15時40分	訓練定員	15名
対応職務	観光施設接客スタッフ サイトシーイングOmiyage Shopメンバー OA事務員など		
訓練目標 (仕上がり像)	増加する海外観光客に対応できる語学力、販売・接客・接遇に関する基礎的な知識、及び広島県の歴史、観光に関する知識等の習得を目指す		
訓練修了後に 取得できる 資格 ※任意受験	観光英語検定(全国語学ビジネス観光教育協会)2級、3級 サービス接遇検定(公益財団法人実務技能検定協会)準1級、2級 コミュニケーション検定(サーティファイ)上級 販売士検定(商工会議所)3級		
申込方法	原則として住所地を管轄するハローワークの窓口で相談及び受講申込みの手続きを行い、ご自身でハローワークの確認を受けた受講申込書を本校へ提出してください。		
説明会開催	講座内容についての説明会を実施します。 お気軽にご参加ください。(当日はマスク着用での参加をお願いしています)		
		日 時	場 所
	第1回目	1月13日 金曜日 14時00分～	広島外語専門学校 住所 中区千田町1-2-26 鷹野橋電停すぐ
	第2回目	1月25日 水曜日 14時00分～	
第3回目	2月6日 月曜日 14時00分～		
ご参加の際は、お電話にて前日までにご予約をお願いいたします。 職業訓練担当宛て TEL 082-536-0003 (受付時間 平日の9時～17時)			



# ひろしま観光ビジネス科

## 求職者支援制度とは

求職者の方に対し、無料の職業訓練を実施し、ハローワークにおいて積極的な就職支援を実施することにより、安定した「就職」を実現するための制度です。一定の要件を満たす場合には、職業訓練の受講を容易にするための職業訓練受講給付金制度があります。詳しくは原則として住所地を管轄するハローワークへお尋ねください。

## 訓練内容

科目		科目の内容
学 科	観光英語	観光業・旅行業等に必要となる基本的な英語
	接客英会話	英語での接客対応、電話対応
	ビジュアルマーチャンダイジング	ライフスタイルの変化、店舗外環境、ターゲットの設定、店舗内スペース、商品構成、VMDの表現と顧客満足
	観光知識Ⅰ	観光知識、広島の地理、歴史、文化、自然、観光資源等の概要
	観光知識Ⅱ	宮島、厳島神社、原爆ドーム、平和記念公園の知識
	販売・マーケティング基礎	小売業の類型、マーチャンダイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売・経営管理
	サービス接遇	サービス業務に関する心構え、対人心理の理解、対応の技術、言葉遣い
	マナー・プロトコール	観光客対応販売スタッフに必要な外国人接遇・国際マナー・プロトコール
	接客コミュニケーション	効果的なアプローチの仕方、商品説明、問合せ・相談対応
	安全衛生	VDT作業と安全衛生
就職支援	履歴書の書き方、職務経歴書の書き方、雇用情勢について、面接対策、求人票の見方および情報収集の仕方、ジョブ・カードの作成支援	
実 技	接客英会話実習	英語での接客対応、電話対応の実習
	売場管理演習	現状調査とVMD手法実習
	サービス接遇実習	サービス業務に関する心構え、対人心理の理解、対応の技術、言葉遣いの実習
	マナー・プロトコール実習	観光客対応販売スタッフに必要な外国人接遇・国際マナー・プロトコールの実習
	パソコン基本操作実習	パソコンの基本操作
	ビジネス文書作成実習	チラシや掲示物の作成、会議資料の作成(使用ソフトMicrosoft Office Word2016)
	ビジネスデータ管理実習	納品書や請求書の作成、顧客管理簿の作成、 業務報告書の作成(使用ソフトMicrosoft Office Excel2016)
	ビジネス資料作成活用実習	プレゼンテーション資料作成の活用(使用ソフトMicrosoft Office Power Point2016)
世界遺産ガイド演習	宮島、厳島神社、原爆ドーム、平和記念公園のガイド実習	
職業人講話	○広島市の観光振興      ○水の都ひろしまづくりの推進 ○観光ビジネス業界で求められる人物像      ○シェアサイクル活用 ○観光ビジネス・ガイドについて      ○想う心	
受講者の負担する費用	教科書代 19,309円(税込)程度、施設外訓練交通費 2,240円(税込)程度	

## 訓練実施施設名

### 学校法人 上野学園 広島外語専門学校

〒730-0052 広島市中区千田町1-2-26 鷹野橋電停すぐ(学校内無料駐輪場有)

# 【求職者支援訓練】

募集期間

1/10~2/13

ハロートレーニング  
— 急がば学べ —

## 訓練コース概要

訓練科名	ひろしま観光ビジネス科			コース番号	5-04-34-002-03-0048
訓練実施施設名	学校法人上野学園 広島外語専門学校 (詳細な所在地等は裏面の下部を参照)	実施場所	広島市中区	種別	実践コース 営業・販売・事務分野
訓練実施期間	令和5年3月8日(水) ~ 令和5年9月7日(木) (6か月)				
訓練実施時間	9:00 ~ 15:40	訓練期間中は安定所来所日と土日祝及び下記を除き、毎日訓練が行われます。(平日の訓練休講日は8/9、8/14、8/15)			
定員	15名	応募者数が規定に達しない場合、開講を中止することがあります。			
教科書等費用	21,549円(税込)	受講料無料	ただし、別途教科書費用19,309円とガイド実習時の交通費2,240円等が必要です。		

訓練目標	増加する海外観光客に対応できる語学力、販売・接客・接遇に関する基礎的な知識、及び広島県の歴史、観光に関する知識等の習得を目指す。				
取得できる資格及び受験料 (受験は任意です)	サービス接遇検定(公益財団法人 実務技能検定協会)受験料 準1級4,700円、2級3,900円 観光英語検定(全国語学ビジネス観光教育協会)受験料 2級4,800円、3級3,800円 コミュニケーション検定(サーティファイ)受験料 上級4,700円 販売士検定(商工会議所)受験料 3級4,200円 ※税込				

科目		科目の概要	時間数
学	観光英語	観光業・旅行業等に必要となる基本的な英語	60
	接客英会話	英語での接客対応、電話対応	33
	ビジュアルマーチャンダイジング	ライフスタイルの変化、店舗外環境、ターゲットの設定、店舗内スペース、商品構成、VMDの表現と顧客満足	24
	観光知識Ⅰ	観光知識、広島の地理、歴史、文化、自然、観光資源等の概要	36
	観光知識Ⅱ	宮島、厳島神社、原爆ドーム、平和記念公園の知識	15
	販売・マーケティング基礎	小売業の種類、マーチャンダイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売・経営管理	54
	サービス接遇	サービス業務に関する心構え、対人心理の理解、対応の技術、言葉遣い	36
	マナー・プロトコール	観光客対応販売スタッフに必要な外国人接客・国際マナー・プロトコール	54
	接客コミュニケーション	効果的なアプローチの仕方、商品説明、問合せ・相談対応	67
	安全衛生	VDT作業と安全衛生	7
実	就職支援	履歴書の書き方、職務経歴書の書き方、雇用情勢について、面接対策、求人票の見方および情報収集の仕方、ジョブ・カードの作成支援	18
	接客英会話実習	英語での接客対応、電話対応の実習	45
	売場管理演習	現状調査とVMD手法実習	9
	サービス接遇実習	サービス業務に関する心構え、対人心理の理解、対応の技術、言葉遣いの実習	24
	マナー・プロトコール実習	観光客対応販売スタッフに必要な外国人接客・国際マナー・プロトコールの実習	17
	パソコン基本操作実習	パソコンの基本操作	3
	ビジネス文書作成実習	チラシや掲示物の作成、会議資料の作成(使用ソフト Microsoft Office Word 2016)	36
	ビジネスデータ管理実習	納品書や請求書の作成、顧客管理簿の作成、業務報告書の作成(使用ソフト Microsoft Office Excel 2016)	36
	ビジネス資料作成活用実習	プレゼンテーション資料作成の活用(使用ソフト Microsoft Office Power Point 2016)	36
	世界遺産ガイド演習	宮島、厳島神社、原爆ドーム、平和記念公園のガイド実習	15
職業人講話	広島市の観光振興/講演者未定3時間 水の都ひろしまづくりの推進/講演者未定3時間 観光ビジネス・ガイドについて/講演者未定6時間 想う心/講演者未定3時間 シェアサイクル活用/講演者未定3時間 観光ビジネス業界で求められる人物像/講演者未定9時間	27	
合計 (学科 404時間、実技 221時間、職業人講話 27時間)			652
上記「訓練の内容」の他に「入校式・オリエンテーション」「修了式」「キャリアコンサルティング」等訓練の受講、就職のために必要な事項を訓練期間中実施します。			

# 【求職者支援訓練】 ひろしま観光ビジネス科

想定している受講生（こんな方に受講をお勧めします）

- ・基礎から習得しますので、初心者でも構いません。
- ・観光施設接客スタッフ、サイトシーイング Omiyage Shop メンバーへの就職を強く希望している方。
- ・就職意欲が高く、業界のスペシャリストを目指し、4つのライセンスにチャレンジしたいと考えている方。

## 新型コロナウイルス感染防止対策

全ての求職者支援訓練実施機関では、別紙「求職者支援訓練実施機関における新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取組み」の取組みを行い、感染拡大防止に努めています。

## 事前説明会・応募方法・選考・合否発表

	事前説明会	応募方法	選考・合否発表	
日時	令和5年 1月13日(金) 1月25日(水) 2月6日(月) 各日14:00～(要予約)	令和5年1月10日(火)～ 令和5年2月13日(月)	選考日時	令和5年 2月17日(金) 午前9:00～
場所	下記【訓練実施施設】	受講申込書に必要事項を記入して、住所地を管轄するハローワークの職業相談窓口へ提出し、確認を受けた後、受付期間中に訓練実施施設へ提出してください。(申込みにはハローワーク窓口でのジョブ・カードの作成が必要です。作成は予約制で時間がかかる場合がありますので、時間に余裕を持ってご相談ください。)	選考場所	下記【訓練実施施設】
概要	受講を考えている方を対象に、訓練内容等の説明会を実施します。(マスク着用での参加をお願いしています)訓練内容についてのお問い合わせは訓練実施施設までお願いします。		選考方法	面接・筆記試験
			合否発表日及び通知方法	令和5年 2月22日(水) 郵送にて通知

## 訓練実施施設

所在地	〒730-0052 広島県広島市中区千田町1-2-26
問い合わせ先	TEL : (082) 536-0003 FAX : (082) 248-9311
訓練実施機関名	学校法人 上野学園
訓練実施施設名	学校法人上野学園 広島外語専門学校
交通手段	広島電鉄の鷹野橋電停より徒歩1分
留意事項	無料駐輪場があります。 (訓練初日に事務手続きがあります) 駐車場はありません。

