

「わが社の人を大切にする経営」

株式会社 栄水化学
お客様係＆代表取締役 長村和美



1. 企業概要

栄水化学は、1959年5月にワックスを販売する会社として創業その後、ビルメンテナンス業へと転換した会社です。

創業から66年を経た現在は

尼崎信用金庫、尼崎商工会議所、大阪国際がんセンターをはじめ地域のお客様と、長きに渡り安定した関係を築いています。

商号	株式会社 栄水化学
所在地	〒660-0858 兵庫県尼崎市築地2丁目6-25
代表者	代表取締役 長村 和美
設立	1974年12月 (創業1959年5月)
資本金	1,000万円
従業員数	109名 (2025年8月現在)
事業内容	<ol style="list-style-type: none">1. 建物クリーニング事業2. 研究施設衛生管理事業3. 家事支援事業4. 設備管理事業5. リフォーム事業6. 教育研修・キャリア支援事業
主な取引先	尼崎信用金庫、尼崎商工会議所、大阪国際がんセンター

認定・表彰実績

2025年3月	「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞 審査委員会特別賞
2024年1月	「尼崎市エネルギーの地産地消促進事業」 認定
2023年9月	「ひょうご・こうべ女性活躍推進企業」（ミモザ企業） 認定
2023年7月	「ひょうご中小企業技術・経営力評価制度」 優良企業
2020年3月	「健康経営優良法人2020(中小規模法人部門)」 認定
2018年5月	「学生が選ぶインターンシップアワード」 優秀賞 受賞
2018年1月	「平成29年度 青少年の体験活動推進企業表彰」 文部科学大臣賞受賞
2017年3月	経済産業省 「はばたく中小企業・小規模事業者300社」 選出
2016年6月	兵庫県 「環境にやさしい事業者賞」 受賞

第15回「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞

主催／一般社団法人 人を大切にする経営学会 「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞実行委員会 法政大学大学院中小企業研究所



創業
1959年12月
66周年

勤続年数
50年

従業員人数
パート
正社員
合わせて
109名

従業員
9割女性

従業員
事業承継
4代目

書籍『親族内・親族外承継からM&Aまで 中小企業の事業承継大全』に掲載されました。

当社は、親族外承継の事例として取り上げられています。

先代の急逝からどのように右腕による従業員承継が行われたかが赤裸々に紹介されています。

これから時代、ますます事業承継の関心は高まっています。

非常に幅広く事業承継の情報が詰まった一冊です。ぜひご覧いただければ幸いです。

☆書籍情報☆

書名 :『親族内・親族外承継からM&Aまで 中小企業の事業承継大全』

著者 :インクグロウ株式会社 代表取締役社長
鈴木 智博

発行日:2024年8月10日(土)

価格:1980円(税込)

発行元:株式会社株式会社 日本実業出版社



沿革

創業者	年月	会社のできごと	主要業務の変化				
			金融機関 店舗清掃	体育館 がんセンター	建築美装	ハウスクリーニング	集合住宅・エアコン
(1創業年期)	1959年 5月	築地の地で初代 松本隆太郎が「栄水化学工業所」を創業 床用ワックスの開発後、卸売業から清掃業に転向 金融機関の店舗清掃業務を受託					
	1970年	大阪府入札参加(がんセンター・大阪府立体育馆)					
	1974年 12月1日	法人化「株式会社栄水化学工業所」設立					
(成長期)	1977年 8月 1982年	清掃業務の受託体制の変更(金融機関店舗清掃は一次下請に) 建築物清掃業登録 登録番号:大阪府22清第8-51号					
	1995年 1月17日	阪神・淡路大震災が発災し、本社、従業員、取引先が被災					
(第二創業年期)	1998年 2000年 2002年 10月 2003年 3月 2005年 2月 2007年	ハウスクリーニング事業開始、建築美装フランチャイズ契約 マンション定期清掃業務、飲食店チェーンエアコン掃除受注 米国カーベットクリーニング団体 IICRC認定 建築美装フランチャイズ契約終了 「株式会社 栄水化学」に社名変更 松本久晃が三代目 代表取締役に就任					
(価値創造期)	2010年 6月 2013年 2014年 2月 4月 10月 2015年 5月 2016年 3月 6月 2017年 3月 3月 4月 2018年 1月 2020年 3月	尼崎市男女共同参画推進事業者認定 日本ビルメン経営品質協議会に参画 エコピカ博士誕生 日本生産性本部「実効力ある経営」認証評価制度「上級認証」認定 尼崎市男女共同参画推進事業者認定 平成26年度「ひょうご仕事と生活のバランス企業」認定 尼崎市男女共同参画推進事業者 尼崎課題解決型ビジネスプランコンペ審査委員長特別賞受賞 兵庫県環境にやさしい事業者賞受賞 経済産業省「はばたく中小企業・小規模事業者300社」に選出 学生服リユースショップさくらや尼崎オープン 尼崎市男女共同参画推進事業者認定 「青少年の体験活動推進企業表彰」文部科学大臣賞 「健康経営優良法人2020(中小規模法人部門)」認定					
会社高齢化期	2022年 7月 2023年 7月 9月 2024年 1月 2025年 3月	長村和美が四代目 代表取締役に就任 「ひょうご中小企業技術・経営力評価制度」優良企業 「ひょうご・こうべ女性活躍推進企業」(ミモザ企業) 認定 「尼崎市エネルギーの地産地消促進事業」認定 「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞 審査委員会特別賞	除菌消臭				

全従業員面談

個別サポート

現場復帰

時短・日短
本社伴走後
完全復帰

年齢無視

キャリアUP
パート→正社員

個人の サポート 離職防止

103万

範囲内の働き方
スケジューリング

収入・税 金・年金

なんでも相談

全従業員
健康診断
面談

いつ帰つ
てきても
ええよ

「夢」
応援させて

コロコロ
変わる
雇用体系

育休
3年

選んでね
相談者が話しやすい人に
報連相

顧問がいる
弁護士・公認会計士
社労士・行政書士
相談できるよ

安心して
ください

23年間事故・弁償・補償
従業員さん、協力会社さん
負担金 0円

秘密は守る

プロファイ
リング
一人一人の
適正・個性分析しサポート

総合結果

C

評価

45%

得点

54 / 120

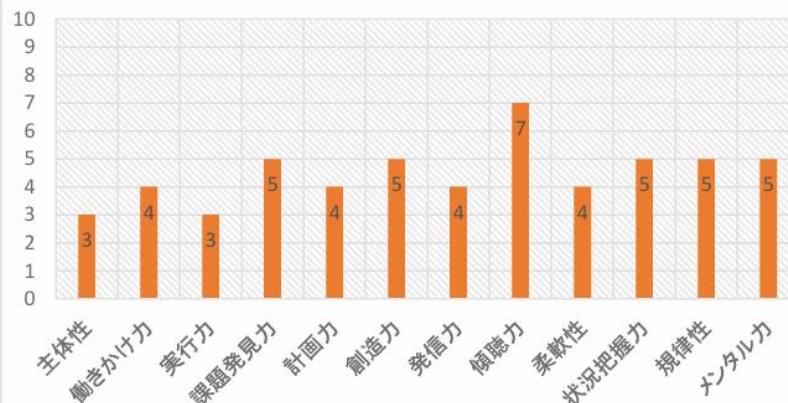
<総括>

傾聴力の高さが強みであると判断する。カウンセリングの知識が成しえるる聴く体制とあいづち、共感と寄り添うという姿勢は人に好印象を与えることができると推測する。全体的に数値は基準値を保てている。本来カウンセラーという職業は、共感しても客観的視点でなければならない。どこかしら、カウンセラー的視点で、仕事を遂行している要素がある。

自ら主体的に行動することはあえて行っていないように判断した。

社歴が浅いことが要因だと判断する。

○○さん得点



<カウンセリング結果>

□終始笑顔で、傾聴姿勢にて面談に対応する姿勢は素晴らしい印象であった。場づくりに長けていると判断する。しかし、合間に見せる遠くを見るような視線と時折会話を聞いていないような印象を受ける時がある。印象的であったのは、私の手相やアクセサリー、服装を観察しており最後に「質問はありますか?」と尋ねた際に、手相や、装飾品など、面談と全く違う質問が投げかけられた時に、状況が把握できた。おそらく彼女の興味関心がある事態が発生すると、意識がそちらに重点が置かれるのだと診断する。彼女のようなタイプは、女性からの支援が得られないケースが多い。事実、同僚の女性従業員様からの評判は良くない。また、彼女本人も女性スタッフから好意を持たれていないことに気づいており、この状況を改善することも望んでいない。自分から他者に関係を構築する意識がないからである。

□仕事に関して、「勤務時間内こなせばいい」と言ったような発言が垣間見えた。彼女にとって、入社直後から窓口業務において計算ミスの指摘が繰り返されたこと、指示通りに仕事をしても、自身が受けた指導内容と異なることが多く、結果自分がミスしたことになり責任を取る事態が繰り返された経緯、またスタッフ間の悪口が常態化していることや、課題の多いスタッフが実質店舗の実権を握っている現実があるため、言われたことを最低限こなし、余計なことはしない選択になったことが面談の中で確認できた。しかし、そのような現状の課題はあるが、そもそも彼女自身が、「仕事はこなすもの」と、言った考えがあるからである。過去の社会人経験や、結婚した先は家業を営んでおり、経営者側からの視点で、「○○○」を見て、「教育体制がない」「責任者が若く指導力がない」と言った、第三者視点で自分が雇われている状況にも関わらず、評価はするが、自分が主体性や改善へ向けてアクションを起こすことは考えていない。

□職場衛生環境について、3S(整理・整頓・清掃)は実質行われていない。自分自身「ものべ整骨院」で衛生面で不安があるので診察は受けないと断言している。なぜか?でしゃばることで、女性スタッフからの非難を避けたいことが原因

□院長の方針が一貫されてないこと、継続性がないこと、発言がコロコロ変わること、業務ミスに関して責任を押し付けられたことに不信感持つており、「ものべ整骨院」に期待を諦めた結果、現状に繋がっている。しかし、仕事をする以上、役割と責任は遂行することを指導が必要である。

365日
24時間

特性は強み
発達障害
適正見極め
マネジメント

九
雜談こそ
最幸の

コミュニケーション

従業員家族
カウンセリング
イジメ・夫婦・嫁姑

女3人
集まれば
お任せください

健康で働くために

ソーシャル
ワーカー
チャイルドケア

更年期障害
アドバイザー

地域福祉
との連携

社会福祉士
ケースワーカ
養護学校
連携

母子家庭
キャリアカウンセリング・
キャリアプラン
策定支援

ケア
マネジメント
本人の
自立支援

採用について

在籍者 紹介

家庭 訪問

採用活動 口コミ

ハローワーク・行政
商工会議所
女性支援センター
講師・カウンセラー

会社 現場見学

体験 入社

採用の流れ

問合せ
会社・現場見
学

面接

体験入社

3か月後双方
雇用条件確
認

- ・家庭訪問面接
- ・応募電話時の様子
- ・筆跡鑑定
- ・適正テストなど

- ・折り返し電話の様子
- ・採用後のリアルな疑似体験
- ・職場での人間関係
- ・健康診断、現場での適正

多くのスタッフが関わる

コミュニケーション



組織的サポート

現場巡回

心身のチェックと指標は
○○に現れる

ワークシェア

ジョブローテーション
1仕事2人制

恩送りの 循環①

柔軟な働き方
看護休暇・介護
時短・勤務日数

テレワーク
直行直帰

有給
連続5日

子連れ出勤
OK

恩送りの
循環②

短時間正社員

お菓子
オフィス中央に
いつもあります



組織的サポート ITシステム



電話メモ

ラッキー¹
コール

サイボーズ
情報共有
検証

現場管理

労務・総務

感謝を込めて

お誕生日
おめでとう

全従業員さんへプレゼント
子供誕生！

親御様へ
季節の
ご挨拶

アンカー
フェスタ

永年勤続表彰
最優秀アンカーさん
現場きれいね賞など

入学・卒業時

冠婚葬祭
個人データごとに対応





シニア・多様な人財の マネジメント

私たちの価値

私たちは25年間、全従業員の健康診断と個人面談、そしてご家族との対話を通じて、多様な働き方を追求してきました。

年齢や障がいの有無にかかわらず誰もが社会で活躍できる。シニア世代の経験や、発達障がいのある方のユニークな視点を活かし、プロフェッショナルとして能力を発揮できる機会をこれからも創出し続けます。

ご清聴ありがとうございました。

