

「求職者支援訓練の認定申請等に係る説明会」開催概要

- 1 日時
令和6年9月26日（木）14:00～16:30
※前回から1年ぶりの開催でした。
- 2 会場
神戸市男女共同参画センター あすてっぷKOBE（神戸市中央区）
- 3 出席者数
18機関23名
※兵庫県内で求職者支援訓練を実施される多くの機関の方々に参加いただきました。お疲れさまでした。
- 4 主な説明内容
【兵庫支部】
 - (1) 認定申請等に係る留意点
 - ・経済、社会のデジタル化、制度改正等の最新動向
 - ・訓練コース設定のポイント
 - ・良質な訓練計画の策定と適切な申請手続き
 - ・選定の取扱い、申請書作成の注意点
 - (2) 訓練実施等に係る留意点
 - ・コース案内による積極的な広報
 - ・厳正な選考の実施
 - ・開講中の諸対応
 - ・就職支援対策の充実
【兵庫労働局】
 - (1) 認定職業訓練実施奨励金の支給申請等に係る留意事項
 - (2) 雇用保険受講証明の事務処理等に係る留意事項 等
※訓練終了までの一連の流れをご理解いただくよう、認定申請のみならず、訓練実施、受講証明事務、奨励金申請等、各業務での留意点等の説明を行いました。
- 5 参加者の声（アンケート調査を実施〈回答者数23名〉）

Q1: 受講されたご本人について	
項目	回答数
①代表者	6
②訓練実施責任者	4
③事務担当者	7
④講師	5
⑤その他	1
合計	23

Q2: 進行について	
項目	回答数
①遅い	1
②適当	22
③早い	0
	23

Q3: 説明内容について	
項目	回答数
①わかりやすい	8
②適当	12
③わかりにくい	1
④無回答	2
合計	23

Q4: 時間数について	
項目	回答数
①短い	0
②適当	21
③長い	2
④無回答	0
合計	23

Q5: 開催サイクルについて	
項目	回答数
①毎月開催が良い	0
②四半期に1回開催が良い	18
③半年に1回開催が良い	5
④無回答	0
合計	23

Q6: 今回の説明会は、役に立ちましたか	
項目	回答数
①大変役に立った	9
②役に立った	14
③役に立たなかった	0
④全く役に立たなかった	0
合計	23

※開催サイクルは前回から一層、「四半期に1回開催」の希望が高まっています。
 現行の年1回程度の開催からの見直し等を検討いたします。

■ご意見等

- ・事務処理のダブルチェックをしっかりと行いたい。
 →ご理解いただき、ありがとうございます。
 説明した内容が何故、必要であるか理解が行き届くよう、引き続き適切な説明に努めます。
- ・普段の疑問点や訓練運営ノウハウを聞くことができた。
 →ニーズに合った説明となるよう、間違いやすい注意点の収集等に
 取り組んでいきます。
- ・天災が発生した場合の具体的対応が理解できた。
 →具体的事例を交えながら、わかりやすい説明に努めます。
- ・資料が膨大なので、ポイントの話が聞けて良かった。
 初めて取り組む機関向けの基本的な説明会が別途あれば有難い。
 →ご要望等を踏まえ、適宜、個別開催等の対応を行います。
- ・質問時間、適切な音響設備の確保をお願いしたい。
 →大変ご不便をおかけしました。
 計画的な実施と適切な受講環境の確保に努めます。

6 開催の様子



機構兵庫支部説明



兵庫労働局説明