

令和6年度第2回求職者支援訓練の認定申請等に係る説明会 開催概要

- 1 日時
令和7年2月5日（水）14：00～16：30
※前回（9月開催）から5か月ぶりの開催でした。
- 2 会場
神戸市男女共同参画センター あすてっぷKOBE（神戸市中央区）
- 3 出席者数
18機関23名
※兵庫県内で求職者支援訓練を実施される多くの機関の方々に参加いただきました。お疲れさまでした。
- 4 主な説明内容
【兵庫支部】
 - （1）認定申請等に係る留意点
 - ・経済社会のデジタル化に伴うデジタルリテラシーへの対応
 - ・職業情報提供サイト（job tag）の活用
 - ・カリキュラム等の充実
 - ・職業訓練サービスの質向上に向けた自己診断表による点検
 - ・定員の取扱い 等
 - （2）訓練実施等に係る留意点
 - ・積極的な広報
 - ・日別計画変更時の支部への適正な報告の徹底
 - ・苦情処理体制の機能化
 - ・就職状況報告書の適正な記入の説明 等
【兵庫労働局】
 - （1）第1回地域職業能力開発促進協議会における訓練効果検証結果等
 - （2）認定職業訓練実施奨励金申請にあたっての留意点
※訓練終了までの一連の流れをご理解いただくよう、認定申請のみならず、訓練実施、奨励金申請等、各業務での留意点等の説明を行いました。
- 5 参加者の声（アンケート調査を実施＜回答者数21名＞）

| Q1：受講されたご本人について | |
|-----------------|-----|
| 項目 | 回答数 |
| ①代表者 | 3 |
| ②訓練実施責任者 | 4 |
| ③事務担当者 | 9 |
| ④講師 | 4 |
| ⑤その他 | 1 |
| 合計 | 21 |

| Q2：進行について | |
|-----------|-----|
| 項目 | 回答数 |
| ①遅い | 0 |
| ②適当 | 19 |
| ③早い | 2 |
| | 21 |

| Q3: 説明内容について | |
|--------------|-----|
| 項目 | 回答数 |
| ①わかりやすい | 8 |
| ②適当 | 11 |
| ③わかりにくい | 0 |
| ④無回答 | 2 |
| 合計 | 21 |

| Q4: 時間数について | |
|-------------|-----|
| 項目 | 回答数 |
| ①短い | 0 |
| ②適当 | 20 |
| ③長い | 1 |
| ④無回答 | 0 |
| 合計 | 21 |

| Q5: 開催サイクルについて | |
|----------------|-----|
| 項目 | 回答数 |
| ①毎月開催が良い | 0 |
| ②四半期に1回開催が良い | 13 |
| ③半年に1回開催が良い | 7 |
| ④無回答 | 1 |
| 合計 | 21 |

| Q6: 今回の説明会は、役に立ちましたか | |
|----------------------|-----|
| 項目 | 回答数 |
| ①大変役に立った | 9 |
| ②役に立った | 12 |
| ③役に立たなかった | 0 |
| ④全く役に立たなかった | 0 |
| 合計 | 21 |

※開催サイクルは定期的開催の要望が多いことから、今年度第2回目の開催となりました。今後も年2回程度の開催を継続する予定です。

■ご意見等

- ・ 動向から何を重視しているかを理解できた。
→例えば受講者へのデジタルリテラシーの指導等の必要性は、このような機会での周知が必要と考えていました。
今後も動向等を踏まえ、説明機会を活かせる話題の抽出等に努めます。
- ・ よく理解できました。帰社して社内通知します。
→機動的対応に敬意を表します。
出席された皆様は実施機関を代表しての聴講となりますので、いわゆる「報連相」の徹底をお願いします。
- ・ 説明資料の頁を探す時間がなかった。
→留意事項資料の目的頁への速やかな到達には慣れも必要と思います。
ただし、次回からは、可能な限り頁番号を付記する等、同資料の例示箇所を速やかに確認できるようにします。
- ・ 一方的な話でなく、参加型にできないか。
→制度の適正理解等のための注意喚起として一方的説明が多い点をご理解ください。説明は的確に行うよう努めます。
なお、参加型イベントとして例年11月にサポート講習を開催しており、こちらの企画はその充実に努めます。

6 開催の様子



機構兵庫支部説明



兵庫労働局説明