

アビリンピックかごしま 2023（第46回鹿児島県障害者技能競技大会）

〈喫茶サービスA 競技課題〉

模擬的に設置された喫茶店での接客業務を通じて、下記の通り競技を行うものとする。

1 競技課題

来店されたお客様に対して、他の競技者と連携・協力しながら、お客様の立場に立って、正確にかつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

2 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 接客業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的な労働習慣が身についていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の後片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
- (4) お客様の立場に立って接客を行うことができること。
- (5) 他のスタッフや競技者と連携・協力して、接客業務を行うことができること。

3 競技手順

- (1) お客様をテーブルに案内する。
- (2) お客様から注文を受ける。
- (3) 注文内容をデシャップ（調理担当者）に正確に伝え、注文伝票を渡す。
- (4) 注文に応じて必要な物を準備する。
- (5) 注文の品をお客様に提供する。
- (6) お客様が帰られたテーブルの後片づけをする。

4 競技時間

1グループにつき10～15分程度とする。

5 競技方法

- (1) お客様は主催者が手配する。
- (2) 競技者は、**3～5人を1グループ**とする。(グループごとに来店されたお客様に対して接客業務を行う)
- (3) 競技者は、「3競技手順」で示した接客業務を行う。
なお、メニューは次のとおりとする。
ホットコーヒー、アイスコーヒー、紅茶、アイ스티ー、オレンジジュース、クッキーセット(ジュース以外のドリンクとクッキーのセット)
- (4) 飲食に関する代金は受領しないものとする。

6 会場に準備してあるもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、諸機材、飲料、消耗品など
- (2) メニュー
- (3) 伝票

7 競技者が準備するもの

- (1) 喫茶店での業務や競技にふさわしい服装
- (2) エプロン(ゼッケンをエプロンの上に貼り付けること)
※競技者がエプロンを準備できない場合は、主催者で準備
- (3) ボールペン(お客様の注文を伝票に記入するため)
- (4) **室内履き**

Menu

ホットコーヒー 400円
Hot coffee

アイスコーヒー 500円
Iced Coffee

紅茶 400円
Tea

アイスティー 500円
Iced tea

オレンジジュース 500円
Orange juice

クッキーセット (ホット) 600円
Cookie set (Hot)
(クッキー+ホットコーヒーor 紅茶)

クッキーセット (アイス) 700円
Cookie set (Ice)
(クッキー+アイスコーヒーor アイスティー)

喫茶 アビリス



伝 票

月 日

品 名	単価	個 数	金 額
ホットコーヒー	400		
アイスコーヒー	500		
紅茶	400		
アイ스티ー	500		
オレンジジュース	500		
クッキーセット (ホット) (ホットコーヒー・紅茶)	600		
クッキーセット (アイス) (アイスコーヒー・アイ스티ー)	700		
合 計			

個数を記入

テーブルNo.、お客様人数、
係の名前を記入

テーブル
名様
係

ありがとうございます

喫茶 アピリス