

アビリンピックかごしま 2023（第 46 回鹿児島県障害者技能競技大会）
〈喫茶サービスB 競技課題〉

1 競技課題

模範的に設置された喫茶店にて、来店されたお客様に対し、一連の基本的な接客技術を競う。

2 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 接客業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的な労働習慣が身につけていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の片付けまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
- (4) お客様の立場に立って接客を行うことができること。

3 競技手順

- (1) 2名（1組）のお客様をテーブルに案内する。
- (2) お客様から注文を受ける。
- (3) 注文内容をデシヤップ係（調理担当者）に正確に伝え、注文伝票を渡す。
- (4) 注文に応じて必要な物を準備する。
- (5) 注文の品をお客様に提供する。
- (6) お客様への接客サービスが適切にできる。
- (7) お客様が帰られたテーブルの後片づけをする。

4 競技方法

- (1) お客様は、主催者が手配する。
- (2) 競技者は、定められた順番で自分の担当するお客様にサービスする。
- (3) 競技者は、「3競技手順」で示した、基本作業を行う。
なお、メニューは次のとおりとする。
ホットコーヒー、アイスコーヒー、紅茶、アイ스티ー、オレンジジュース
- (4) 競技者は、お客様からの喫茶サービスで想定される質問やアクシデントに対応する。対応に困った時や分からない時は、デシヤップ係（調理担当者）に質問・援助を頼んで良い。
なお、お店に関する情報は「**喫茶アビリス基本情報**」を事前に確認しておくこと。
- (5) 飲食に関する代金は受領しないものとする。

5 競技時間

各選手の競技時間は、5分程度を1回行う。

6 会場に準備してあるもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、諸機材、飲料、消耗品など
- (2) メニュー
- (3) 伝票

7 競技者が準備するもの

- (1) 喫茶店の業務・競技にふさわしい服装
- (2) エプロン（ゼッケンをエプロンの上に貼り付けすること）
※競技者がエプロンを準備出来ない場合は、主催者で準備
- (3) ボールペン（お客様の注文を伝票に記入するため）
- (4) 室内履き

～喫茶アビリス基本情報～

◆店舗名

喫茶 **アビリス**

◆営業時間

午前10:00～午後6:00

◆定休日

毎週火曜日

◆メニュー内容

ホットコーヒー

アイスコーヒー

紅茶

アイ스티ー

オレンジジュース

◆おすすめのメニュー

3種類の豆をブレンドしたコーヒー

◆携帯電話

店内での使用はご遠慮いただいている

◆たばこ

店内は全面禁煙(入口出てすぐのところに喫煙所)

◆トイレ

入口を出て左手にある

◆支払い

現金のみ(クレジットカード等は使用できません)

◆持ち帰り(テイクアウト)

持ち帰りは不可



Menu



ホットコーヒー
Hot coffee

400円

アイスコーヒー
Iced Coffee

500円

紅茶
Tea

400円

アイスティー
Iced tea

500円

オレンジジュース
Orange juice

500円



喫茶

アビリス



伝 票

月 日

品 名	単価	個数	金 額
ホットコーヒー	400		
アイスコーヒー	500		
紅茶	400		
アイ스티ー	500		
オレンジジュース	500		
合 計			

個数を記入

テーブルNo.、お客様人数、
係の名前を記入

テーブルNo.
名様
係

ありがとうございます (B)

喫茶アビリス