



障害者雇用における事業主支援について



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
鹿児島支部 鹿児島障害者職業センター

障害者職業センターとは

- 障害者職業センターは「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づき独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が運営する職業リハビリテーションの専門機関です。
- 障害のある人が就職し、安定した職業生活を送ることができるよう、ハローワークのほか、福祉、教育、医療等の地域の関係機関と連携・協力し、さまざまな支援サービスを提供しています。

鹿児島障害者職業センターの紹介

- ・所在：鹿児島県鹿児島市鴨池2-30-10

電話 099-257-9240

FAX 099-257-9281

E-mail : kagoshima-ctr@jeed.go.jp

ホームページ : <https://www.jeed.go.jp>

- ・当センターの利用について

○相談や各種サービスは、すべて**無料**です。

○**障害者手帳の有無は問いません。**

○利用時間は、平日の午前8時45分～午後5時です。

相談などは**予約制**になっています。

支援の流れ

就職

雇用継続

職場復帰

障
害
者

事
業
主

関
係
機
関

職業評価・職業指導

職業リハビリテーション計画の策定

職業準備支援

- ・職業上の課題把握と改善に係る支援
- ・職業に関する知識の習得に係る支援
- ・社会生活技能等の向上に係る支援

就職後の職場適応指導

リワーク支援

- ・職場復帰のコーディネート
- ・リワーク支援

ジョブコーチによる支援

(雇用前支援、雇用と同時支援、雇用後支援)

事業主への支援

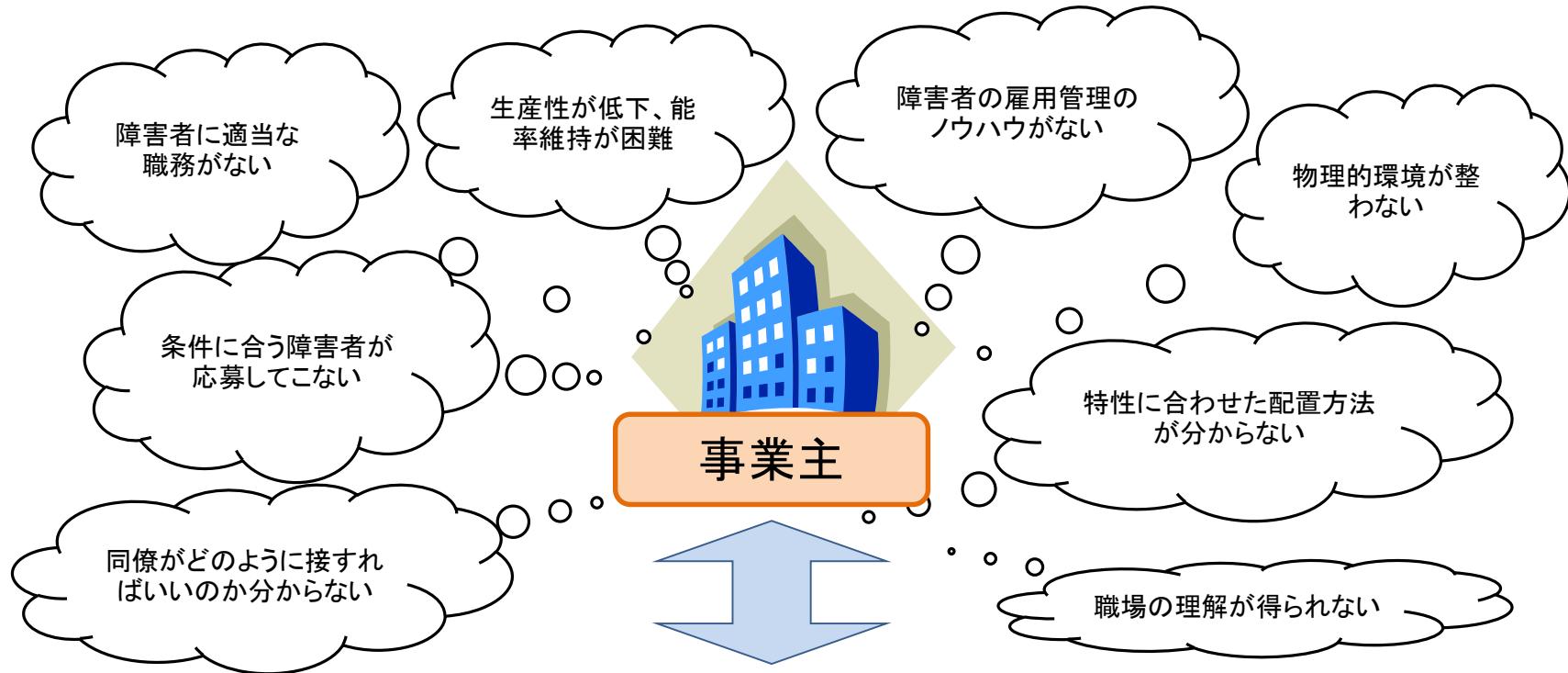
- | | |
|--------------------------|------------------------|
| ・障害者雇用に関する相談、援助 | ・事業主支援ワークショップ |
| ・事業主支援計画に基づく体系的支援 | ・障害者雇用支援人材ネットワーク事業との連携 |
| ・ハローワークの行う障害者雇用率達成指導への協力 | |

関係機関への助言・援助

- ・関係機関に対する技術的助言、援助
- ・基礎的研修、フォローアップ研修
- ・職場適応援助者養成研修、職場適応援助者養成研修修了者サポート研修
- ・職場適応援助者スキル向上研修、職場適応援助者スキル向上研修修了者サポート研修

事業主への支援

～障害者雇用に関する様々な助言・援助を実施します～



障害者職業センターの支援

<雇入支援>

- 雇入れのための助言
- 職務設計、職域開発
- 社員への研修・啓発
- 職場実習

<定着支援>

- 雇用管理ノウハウの助言
- ジョブコーチ支援
- 職場復帰のコーディネート
- リワーク支援

<情報提供>

- 障害者雇用支援人材ネットワーク事業の活用
- 事業主支援ワークショップ
- 雇用事例のご紹介

障害者雇用の段階に応じた事業主支援

【事業主のニーズ】

Phase 1

採用企画

- 障害者雇用のコンセプト
- 採用戦略の計画
- 職務内容の検討、職域開発・開拓

Phase 2

受け入れ準備

- 社内でのコンセンサス形成
- 雇用管理体制の整備
- 作業環境設備改善

Phase 3

具体的受け入れ

- 雇い入れ検討のための実習
- 採用活動・人材確保

Phase 4

職場定着・適応・復帰

- 雇用管理方法の習得
- キャリアアップ
- 配置転換
- 他部署・支社への受け入れ拡大

【職業センターの支援】(例)

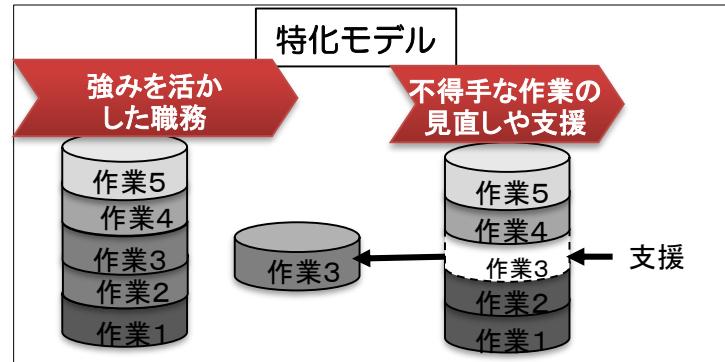
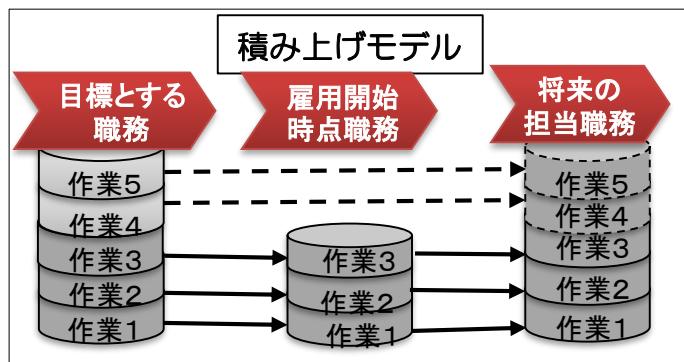
- 障害者の雇用に関する情報の提供
- 労働条件・制度のガイダンス
- 職務分析、職務内容の提案
- 先行企業の見学

- 社員への啓発・研修の実施
- 助成金・援助制度に関する助言
- 作業環境・機器活用への助言

- ハローワークと連携し人材推薦・マッチング支援
- 職場実習制度の提供
- ジョブコーチ支援の活用
- 合理的配慮の提供義務を踏まえた雇用管理ノウハウの助言
- 雇用後のキャリアアップ・課題解決支援
- メンタル不調による休職者の職場復帰支援
- 全国各地域での同じサービスの提供

職務の切り出し・職務創出支援のポイント

- 強みを活かす（専門知識、経験、興味・関心など）
- 特性を活かす
(正確さや厳密さを活かす…特性例：細かいことによく気がつく、照合が得意ルーティンワークに地道に取り組む…
特性例：秩序や予定を重んじる 等)
- 特性上難しい、不得手な作業や工程は、代償手段（治具、就労支援機器やＩＣＴの活用）
や他者の支援で補えないか検討する、もしくは担当職務や工程の幅を絞る等を検討する。



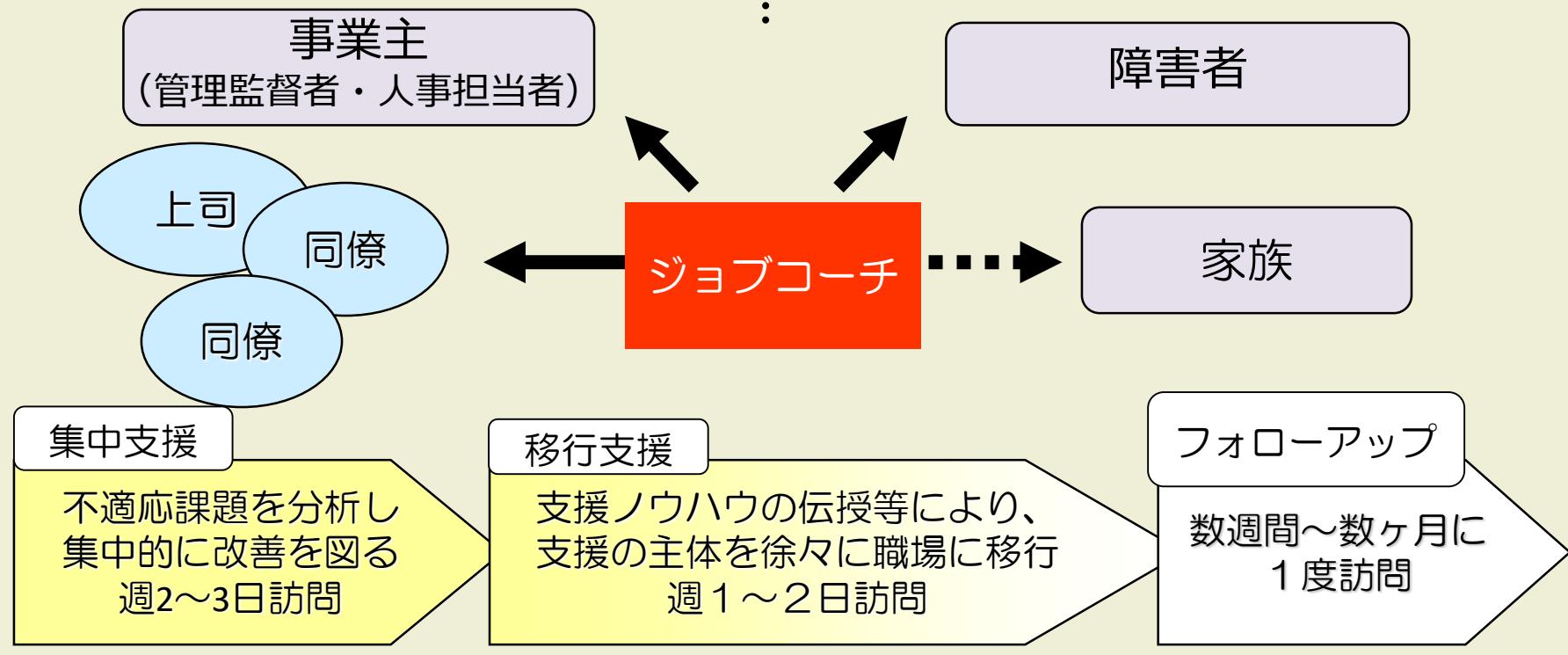
参考文献) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 調査研究報告書No. 133
精神障害者及び発達障害者の雇用における職務創出支援に関する研究(2017年3月)

ジョブコーチ支援

(職場定着のための支援)

- ・障害特性に配慮した雇用管理に関する助言
- ・配置、職務内容の設定に関する助言

- ・作業遂行力の向上支援
- ・職場内コミュニケーション能力の向上支援
- ・健康管理、生活リズムの構築支援

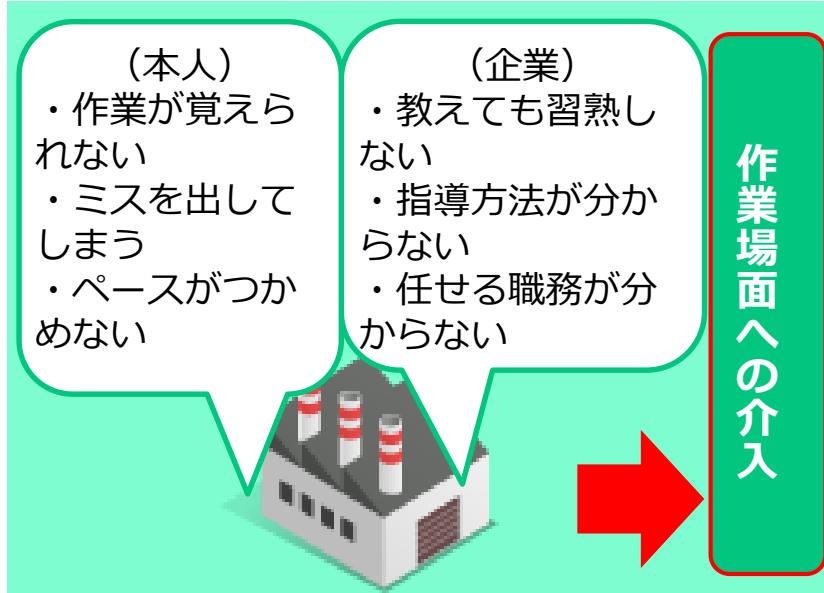


支援期間 1～8カ月（標準2～4カ月）

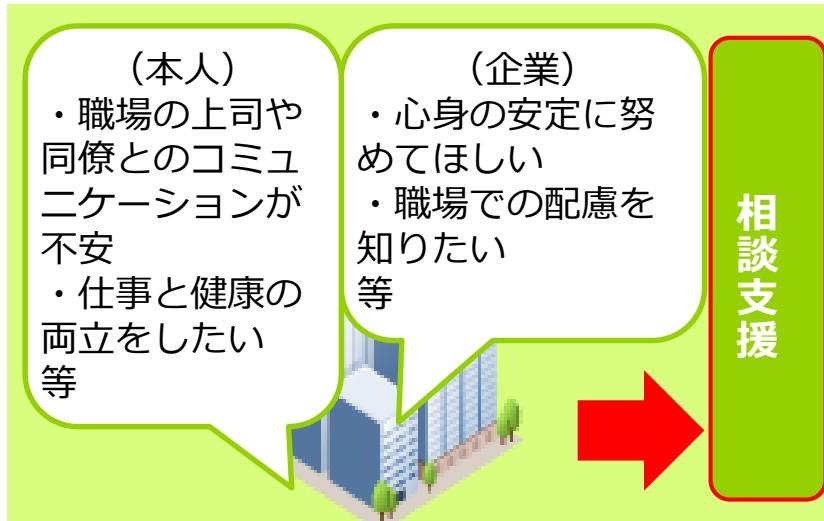
カウンセラーが全体をコーディネート

①支援計画の策定、②進捗状況管理、③フォローアップ計画の策定等々

ジョブコーチ支援（支援スタイル例）



- <支援期間> 3ヶ月程度
<訪問頻度> 当初は週2～3日程度



- <支援期間> 4ヶ月程度
<訪問頻度> 月1～4回程度

作業場面への介入

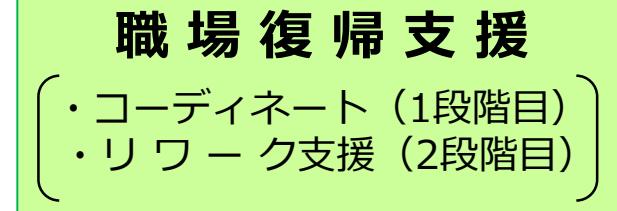
→ 相談を中心とした支援への移行も可能です

職場復帰(リワーク)支援

メンタル疾患で休職している方が、職場復帰するための『ウォーミングアップ』をお手伝いします

体調も良くなってきてそろそろ復職をしたいが、スムーズにいけるか不安（休職者）

復職を希望している社員がいるが、どのように受け入れれば良いの？（事業主）



リワーク支援について

- 復職を目指して、ウォーミングアップと再休職予防のためのストレス対処やコミュニケーション等に関するプログラム活動を提供します。

※うつ病等メンタル疾患による休職中の方が利用できます。

※公務員は対象外です。

【当機構ホームページ】 <https://www.jeed.go.jp/>

The screenshot shows the homepage of the Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers (Jeed). The top navigation bar includes links for Site Map, Frequently Asked Questions, Contact, English version, font size change, background color change, site search, and Google search. The main menu features links for the institution's home page, nationwide facilities, employment support for the elderly, employment support for disabled individuals, vocational development support, and information about the institution. A central banner promotes a "inclusive society" where everyone can participate in work and society. It includes a cartoon illustration of three people (two men and one woman) standing together, holding hands, with a building, clouds, and a plane in the background. Below the banner are three promotional boxes: "女性求職者の皆様へ 目指せ! ものづくり女子" (For female job seekers, aim for! Craftswoman), "高障 求 無料配信中" (High-ability job search, free distribution), and "生産性向上 支援訓練" (Support training for productivity improvement). The bottom navigation bar has tabs for Topics, New Information, and Press Releases. On the right side, there are two boxes: "User別メニュー" (Menu by user type) with links for business owners, disabled individuals, employment support staff, job seekers, recent graduates, and seniors; and "About the Institution" with links for information disclosure and survey reports. A red circular arrow icon with an upward arrow is located in the bottom right corner.

・障害者雇用
マニュアル
・障害者雇用
企業の動画
などを見ることができます。



【当機構ホームページ】 <https://www.ref.jeed.go.jp/>

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構

障害者雇用事例 リファレンスサービス

文字サイズ変更 小 中 大 背景色変更 白 青 黒

ホーム モデル事例 合理的配慮事例 各種資料 お問い合わせ

検索結果

モデル事例

障害者雇用に関する企業（事業所）の全体的な取組を紹介し、事業所名等は原則公表となっています。ただし、事例によっては事業所内で障害種別を開示していない従業員がいらっしゃる等により、障害別人数や従事業務について一部省略されている場合があります。

合理的配慮事例

対象となる障害者の特性や本人の希望・ニーズに応じて個別に配慮している取組（「合理的配慮」の提供）を紹介し、事業所名・所在地は原則非公表となっています。

1 2 3 4 5 次へ

検索結果：2671件

検索条件：事例種別:モデル事例

年度	事業所名	テーマ	事業内容	規模	障害	所在地
2021	オムロン株式会社	グループ全体で取り組む障がい者雇用	工場の自動化を中心とした制御機器、電子部品、駅の自動改札機や太陽光発電用パワーコンディショナーなどの社会システム、ヘルスケアなど多岐にわたる事業を展開し、約	1,001人以上	視覚障害,聴覚・言語障害,肢体不自由,内部障害,知的障害,精神障害	京都府

- ・全国の事業所を取材した雇用事例のデータベースです。
- ・業種、規模、障害などで検索できます。

障害者雇用のサポート ご希望連絡シート

(後日、当センター担当者より連絡いたします！)

※当センターへの相談事項

- 障害者雇用の担当者になったが社内にノウハウがなく他社の取組みを知りたい。
- 障害者が働いている姿のイメージをもちたい。
- 障害者が対応できる職務を見出したい。
- 一緒に働く同僚の不安を解消させたい。
- 募集活動の方法を知りたい。
- 採用に当たりバリアフリーの職場環境を整える必要があるため情報がほしい。
- 障害者への配慮や指導方法を知りたい。
- 社内で障害者の雇用管理を行える人材を育成したい。
- 精神疾患で休職中の社員への対応方法を知りたい。
- 障害者に対する差別の禁止・合理的配慮について知りたい。

【具体的な内容】



貴事業所名 :

所在地 :

ご担当者氏名 :

部署・役職等 :

ご連絡先 電話 :

メール :

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構鹿児島支部
鹿児島障害者職業センター (事業主支援担当: 那須・宮嶋)
〒890-0063
住所: 鹿児島県鹿児島市鴨池2丁目30-10
電話: 099-257-9240 E-mail: kagoshima-ctr@jeed.go.jp

ご清聴ありがとうございました。

ご相談・ご質問などございましたら、
お気軽にご連絡ください。