

## アビリンピックかごしま 2022（第 45 回鹿児島県障害者技能競技大会）

### 〈喫茶サービス A 競技課題〉

喫茶店での接客業務を通じて、下記の通り競技を行うものとする。

#### 1 競技課題

来店されたお客様に対して、他の競技者と連携・協力しながら、お客様の立場に立って、正確かつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

#### 2 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 接客業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的な労働習慣が身につけていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の後片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。

- ①お客様を席に案内する。
- ②お客様から注文を受ける。
- ③注文伝票を渡し、調理担当者に伝える。
- ④注文に応じて必要な物を準備する。
- ⑤注文の品をお客様に出す。
- ⑥お客様が帰られたテーブルの後片づけをする。

なお、メニューは次のとおりとする。

ホットコーヒー、アイスコーヒー、紅茶

アイ스티ー、オレンジジュース、

クッキーセット（ジュース以外のドリンクとクッキーのセット）

- (4) お客様の立場に立って接客を行うことができること。
- (5) 他のスタッフや競技者と連携・協力して、接客業務を行うことができること。

### 3 競技方法

#### (1) 競技の内容

競技開始前に、委員によるデモンストレーションを実施する。

#### (2) 競技方法と競技時間

| 競技方法   | 競技時間        |
|--|-------------|
| ① お客様は主催者が手配する。<br><br>② 競技者3～4人を1グループとする。<br>(グループごとに来店されたお客様に対して接客業務を行う)<br><br>③ お客様は随時入れ替わる。 | 1グループにつき15分 |

※飲食に関する代金は受領しないものとする。

#### (3) 競技者の競技見学

希望する競技者は競技の後では所定の場所で、他グループの競技の様子を見学できるものとする。

### 4 会場に準備してあるもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など
- (2) メニュー
- (3) 伝票

### 5 競技者が準備するもの

- (1) 喫茶店での業務、競技にふさわしい服装
- (2) エプロン (ゼッケンをエプロンの上に貼り付けること)  
※競技者がエプロンを準備できない場合は、主催者で準備
- (3) ボールペン (お客様の注文を伝票に記入するため)

# Menu

ホットコーヒー 400円  
Hot coffee

アイスコーヒー 500円  
Iced Coffee

紅茶 400円  
Tea

アイスティー 500円  
Iced tea

オレンジジュース 500円  
Orange juice

クッキーセット (ホット) 600円  
Cookie set (Hot)  
(クッキー+ホットコーヒーor 紅茶)

クッキーセット (アイス) 700円  
Cookie set (Ice)  
(クッキー+アイスコーヒーor アイスティー)

喫茶 アビリン



# 伝 票

月 日

| 品 名                              | 単価  | 個 数 | 金 額 |
|----------------------------------|-----|-----|-----|
| ホットコーヒー                          | 400 |     |     |
| アイスコーヒー                          | 500 |     |     |
| 紅茶                               | 400 |     |     |
| アイ스티ー                            | 500 |     |     |
| オレンジジュース                         | 500 |     |     |
|                                  |     |     |     |
| クッキーセット (ホット)<br>(ホットコーヒー・紅茶)    | 600 |     |     |
| クッキーセット (アイス)<br>(アイスコーヒー・アイ스티ー) | 700 |     |     |
|                                  |     |     |     |
| 合 計                              |     |     |     |

個数を記入

テーブルNo.、お客様人数、  
係の名前を記入

|      |
|------|
| テーブル |
| 名様   |
| 係    |

ありがとうございます

喫茶 アピリン