

アビリンピックかごしま 2022（第 45 回鹿児島県障害者技能競技大会） 〈喫茶サービスB 競技課題〉

1 競技課題

模擬的に設置された喫茶店にて、来店されたお客様に対し、一連の基本的な接客技術を競う。

2 競技の手順

- (1) 2名(1組)の来店したお客様をテーブルに案内する。
- (2) お客様から注文を取り、注文を正確に伝える。
- (3) 注文の飲料をお客様へ提供する。
- (4) お客様が帰られた後、テーブルの片づけ、整理をする。

※ なお、メニューは次のとおりとする。

ホットコーヒー、アイスコーヒー、紅茶、
アイ스티ー、オレンジジュース

3 競技方法 (1) お客様は、主催者が手配する。

- (1) お役様は、主催者が手配する。
- (2) 競技開始前に、委員によるデモンストレーションを実施する。
- (3) 競技者は、「2 競技の手順」で示した、基本作業を行う。
- (4) サービスの機会は1回とする。(試技は行わない。)
- (5) お客様からの質問は、あらかじめ用意された中からお客様が選択して行う。
- (6) 喫茶サービスで想定されるアクシデントを、あらかじめ用意された中からお客様が選択して行う。

4 競技の観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 接客実施に必要なあいさつや報告・連絡・相談などの基本的な労働習慣が身につけていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の片づけまでの一連の接客業務が正確かつスムーズにできること。

5 競技時間

各選手の競技時間は、5分程度を1回行う。

6 会場に準備してあるもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など
- (2) メニュー
- (3) 伝票

7 競技者が準備するもの

- (1) 喫茶店の業務として競技にふさわしい服装
- (2) エプロン（ゼッケンをエプロンの上に貼り付けすること）
※競技者がエプロンを準備出来ない場合は、主催者で準備します
- (3) ボールペン（お客様の注文を伝票に記入するため）

～喫茶アビリン申し送り事項～

◆店舗名

喫茶 アビリン

・営業時間

午前10:00～午後6:00

◆メニュー内容

ホットコーヒー

アイスコーヒー

紅茶

アイ스티ー

オレンジジュース

◆おすすめのメニュー

3種類の豆をブレンドしたコーヒー

◆携帯電話

店内での使用はご遠慮いただいている。

◆たばこ

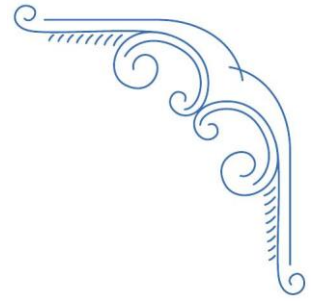
店内は全面禁煙(入口出てすぐのところに喫煙所)

◆トイレ

入口を出で左手にある。



Menu



ホットコーヒー
Hot coffee

450円

アイスコーヒー
Iced Coffee

500円

紅茶
Tea

600円

アイスティー
Iced tea

500円

オレンジジュース
Orange juice

400円



喫茶

アビリン



伝票

月 日

品名	単価	個数	金額
ホットコーヒー	400		
アイスコーヒー	500		
紅茶	400		
アイ스티ー	500		
オレンジジュース	500		
合計			

個数を記入

テーブルNo.、お客様人数、
係の名前を記入

テーブルNo.
名様
係

ありがとうございます (B)

喫茶アビリン