

# 第19回神奈川県障害者技能競技大会

## 喫茶サービス 公開課題

喫茶店における接客サービスを下記の項目により競技します。

### 1. 競技に関する指示事項（基本作業）

- (1) 接客のための待機（準備）をし、来客者に対しての接客サービスを行います。
- (2) 客から注文をとり、それを調理係に伝えます。
- (3) 注文された飲食物を適確に提供します。
- (4) 次の接客サービスに向けての待機（準備）をします。
- (5) 客が退席後、飲み終わったカップや皿等を下げ、卓上を清掃し、整理等を行います。
- (6) 突発事態に対して適宜対応します。

### 2. 競技・審査のポイント

競技課題1回目の審査ポイントとして

- ① 身だしなみ
- ② 入店時のお客様への挨拶
- ③ 準備（おしぼり・お冷・メニュー・伝票）
- ④ 客席でのサービス・注文をとる
- ⑤ 伝票記入
- ⑥ 注文を厨房に伝える
- ⑦ セッティング（必要なものをトレーに準備）
- ⑧ 客席でのサービス・配膳
- ⑨ 退席時のお客様への挨拶
- ⑩ 片付け

競技課題2回目の審査ポイントとして、競技課題1回目の上記審査ポイント①～⑩に加えて、

- ⑪ 突発事項への適切な対応

### 3. 競技方法

- (1) 競技は競技者1名が客1組に対して接客サービスを行います。客が入店してから、飲食後、退店するまでが競技範囲となります。飲食中に次の客が入店しても、その客の接客は行いません。各競技者は2回の競技を行います。

#### ① 1回目の競技

あらかじめ場面設定された中で、来客者に対しての接客サービスを行います。

イ 客はあらかじめ主催者が手配します。

ロ 競技者は決められた順番で、来客者に対しての接客サービスを行います。

ハ 競技者は定められた方法・手順で「1. 競技に関する指示事項」に示した(1)～(6)の基本作業を行います。

## ② 2回目の競技

1回目と同様の場面設定で、来客者に対しての接客サービスを行います。

イ 客はあらかじめ主催者が手配します。

ロ 競技者は決められた順番で、来客者に対しての接客サービスを行います。

ハ 競技者は状況に応じながら、「1. 競技に関する指示事項」に示した(1)～(6)の基本作業を行います。

ニ 突発的な事態については、自己の判断で対処します。

ホ 競技者は対応に困ったり、分からないときは、「調理チーフ」に質問したり、援助を頼む事ができます。また、「調理チーフ」からの指示や促しがあった場合は速やかに従って行動します。

## (2) 競技時間

1回目の競技は5～7分程度、2回目の競技は10～15分程度とします。全体の競技時間は2時間程度を予定しています。

## 4. 会場に準備してあるもの

### (1) 喫茶サービスのための備品、諸機材、食材等一式

(注) メニューは以下の通りです。

①ホットコーヒー ②アイスコーヒー ③紅茶(レモン)

④紅茶(ミルク) ⑤アイスティー(レモン)

⑥アイスティー(ミルク) ⑦オレンジジュース

⑧クッキーセット(クッキー+コーヒーか紅茶)

⑨クッキーアイスセット(クッキー+アイスコーヒーかアイスティー)

### (2) セッティングの見本

### (3) ゼッケン

### (4) 手洗いや消毒に関する物(ハンドソープ、ペーパータオル、アルコール消毒液 など)

### (5) その他、新型コロナウイルス感染防止のための備品

## 5. 競技会場のスタッフ要員(予定)

(1) 調理チーフ 1名

(2) 洗い場係 1名

(3) 案内係 1名(選手案内係)

(4) 客役 4名予定

(5) 審査員 2名

## 6. 競技者が準備する事項


(1) 接客サービスに適した身だしなみに心掛けて下さい。

- (2) エプロンを持参して下さい。
- (3) 服装は普段着または普段使っているユニフォーム等を着用して下さい。  
喫茶サービスにふさわしいと思う服装を各自で整えて下さい。特別に  
喫茶サービス専用の衣服をあつらえる必要はありません。また、三角  
巾、バンダナ等の着用は自由とします。
- (4) 競技中、競技をしていないとき、いずれもマスクを着用すること。
- (5) 競技中は主催者が示す新型コロナウイルス感染防止対策に従うこと。

7. その他飲食物に係る料金は徴収しません。

8. 伝票は下の通りです。

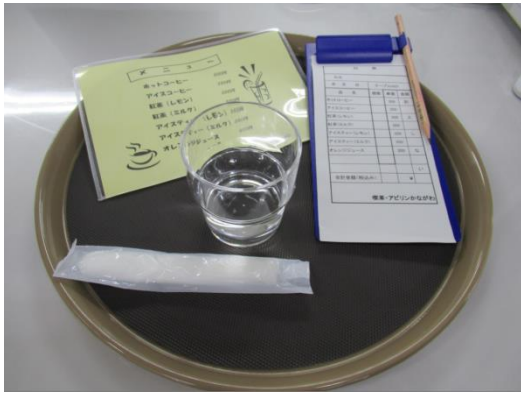
太枠内の氏名・年月日・テーブル NO・個数の欄を記入します。

伝 票			
氏名			
年 月 日		テーブル NO	
品名	個数	単価	金額
ホットコーヒー		300	記
アイスコーヒー		350	
紅茶(レモン)		300	入
紅茶(ミルク)		300	
アイ스티ー(レモン)		350	し
アイ스티ー(ミルク)		350	
オレンジジュース		300	な
クッキーセット		400	
クッキーアイスセット		450	い
合計金額(税込み)		¥	
 <b>喫茶・アビリンかながわ</b>			

## 9. 喫茶サービス競技課題 セッティング見本

※当日は写真の内容が一部変更となる場合もあります。

準備 (おしぼり、お冷、メニュー、伝票)



ホットコーヒー



アイスコーヒー



紅茶 (レモン)



紅茶 (ミルク)



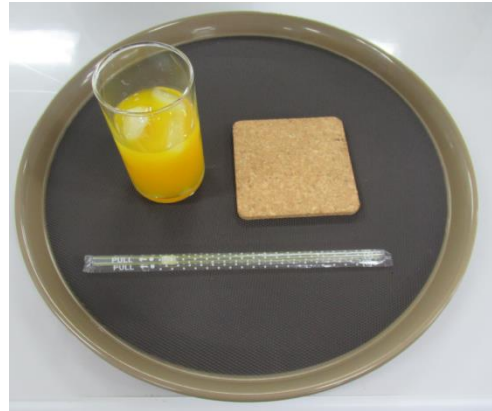
アイ스티ー (レモン)



アイスティー（ミルク）



オレンジジュース



クッキーセット（クッキー+ホットコーヒー）



クッキーセット（クッキー+紅茶 ミルク）



クッキーセット（クッキー+紅茶 レモン）



クッキーアイスセット（クッキー+アイスコーヒー）



クッキーアイスセット  
（クッキー+アイスティー ミルク）



クッキーアイスセット  
（クッキー+アイスティー レモン）



## 9. 注意事項

障害特性により、競技参加において必要とする補助具がある場合は、事前に事務局へ申し出てください。ただし、競技の公平性や、会場設営の都合等を考慮した結果、必ずしも希望に添えない場合があります。

また、これらの補助具等は、競技者自身が持参し、大会当日に競技委員立ち合いのもと導入することとします。ただし、導入に関して不具合があっても特別な配慮はしないものとします。