

# アビリンピック熊本大会2023

## 競技課題

### 喫茶サービス (A)・B

#### 1 競技内容

喫茶サービスA・・・規定競技と自由競技の2種類の競技を実施します。  
来店されたお客様に対して、お客様の立場に立って、  
正確にかつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

喫茶サービスB・・・規定競技のみ実施します。来店されたお客様に対し  
て、他の競技者や競技スタッフと連携・協力しながら、  
お客様の立場に立って、正確にかつスムーズにサービ  
スを提供する技術を競います。

#### 2 競技実施手順

- 1) 規定競技 ①お客様は主催者側が手配します。  
②競技順は当日会場にて決定いたします。  
③競技者は決められた順に接客業務を行います。  
④競技者1名につき2回実施します。  
1回目：競技者1人につきお客様1名の接客業務  
2回目：競技者1人につきお客様2名の接客業務
- 2) 自由競技 ①お客様は主催者側が手配します。  
②競技者2～3名を1グループとし、2回実施します。  
当日会場にて抽選等によりグループ分けを行い、そのグルー  
プごとに接客業務を行います。

#### 3 競技時間

- 1) 規定競技・・・1人につき5分程度を2回。
- 2) 自由競技・・・1グループにつき1回20分程度を2回。

#### 4 審査

- 1) 規定競技
  - (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
  - (2) お客様の来店から帰られた後の片付けまでの一連の接客業務が正確かつスムーズにできること。
  - (3) お客様の立場にたって業務を行うことができること。

## 2) 自由競技

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) お客様の来店から帰られた後の片付けまでの一連の接客業務が正確かつスムーズにできること。
- (3) お客様の立場にたって業務を行うことができること。
- (4) 業務実施に必要な挨拶や報告・連絡・相談など基本的な労働習慣が身についていること。
- (5) 他の競技者や競技スタッフと連携・協力して業務を行うことができること。

## 5 注意事項・その他

- 1) 会場には以下のものが準備してあります。
  - (1) 喫茶店での業務に必要な備品・消耗品
  - (2) メニューに関する食材
  - (3) ゼッケン
- 2) 喫茶店での業務、競技にふさわしい服装で参加してください。  
(普段着用しているユニフォームなど喫茶店での業務にふさわしいと思われる服装を各自着用してください。)
- 3) 新型コロナウイルス感染防止の観点から競技実施に当たりましては、手指消毒の実施をお願いします。
- 4) 新型コロナウイルス感染防止の観点から実施方法について変更することがあります。