別添

喫茶サービス 「シナリオ（例）」＜規定競技・自由競技＞

選　　手	お客さま役
① いらっしゃいませ （水を持っていく） ② いらっしゃいませ ご注文がお決まりでしたら おうかがいします （伝票に注文を記入する） ③ ご注文をくりかえします ホットコーヒー ですね 少々お待ちください （お客さまの注文を厨房に伝える） （注文が出来上がり 客席へ運ぶ）	お客さまが店に入ってくる （注文してください） お客： ホットコーヒー をお願いします
④ お待たせしました ホットコーヒー でございます ⑤ 解答例 【規定競技】 1 申し訳ありません 置いておりません 2 こちらをでられて左です 3 ・・・・ 4 ・・・・ 【自由競技】 追加オーダー可能なものはお客様に提供する （わからない場合は フロアーマネージャーに確認する） ⑦ どうもありがとうございました また、おこしください （お客様の忘れ物を確認する） （テーブルの後片付け 整理・整頓） （カップ・グラス等を下げ場へ引き上げる） 終了	【規定競技】（配膳時に質問してください） ＜質問内容：下記4種類＞ お客： 1 クッキー以外に食べ物はありますか 2 トイレは何処ですか 3 あなたのおすすめの京都の食べ物はなんですか 4 あなたのおすすめの京都のお土産はなんですか 【自由競技】（追加オーダーをお願いする場合があります） お客： 例 おてふきをもう一枚ください お客： ありがとう （お客さまが退席 レジに向かう） （お客さまがレジに伝票をおいて会場から出る）