別添

喫茶サービス 「シナリオ（例）」＜規定競技・自由競技＞

選　　手	お客さま役
① いらっしゃいませ （水を持っていく） ② いらっしゃいませ ご注文がお決まりでしたら おうかがいします。 （伝票に注文を記入する） ③ ご注文をくりかえします。 ホットコーヒー ですね。 少々お待ちください。 （お客さまの注文を厨房に伝える） （注文が出来上がり　客席へ運ぶ）	お客さまが店に入ってくる （注文してください） お客： ホットコーヒー をお願いします。
④ お待たせしました。 ホットコーヒー でございます。 ⑤ 解答例 1　申し訳ありません。置いておりません。 2　こちらをでられて左です。 3　・・・・ 4　・・・・ （わからない場合は フロアーマネージャーに確認する。） ⑦ どうもありがとうございました。 また、おこしください。 （お客様の忘れ物を確認する） （テーブルの後片付け 整理・整頓） （カップ・グラス等を下げ場へ引き上げる） 終了	（配膳時に質問してください） ＜質問内容・下記4種類＞ お客： 1　クッキー以外に食べ物はありますか 2　トイレは何処ですか 3　あなたのおすすめの京都の食べ物はなんですか 4　あなたのおすすめの京都のお土産はなんですか お客： ありがとう （お客さまが退席　レジに向かう） （お客さまがレジに伝票をおいて会場から出る）