

苦情や要望があったとき
あなたならどう対応しますか

受講者対応スキルの向上について

受講料
無料



受講者募集中
12/4金
締切

求職者支援訓練を行う中で、熱心な受講者がいる一方、選考時や、訓練期間中又は訓練修了後に、受講者等から様々な苦情や要望を様々な形で訴えるケースも多々あり、そのような受講者等への対応にお悩みの訓練実施機関も多いことかと思えます。

そこで本講習では、「受講者対応スキルの向上について」と題し、事例を交えながらケーススタディ形式で皆さまと一緒にこの問題について考えていきます。

主な 内容

1. 苦情申立の概要、訓練実施機関に求められる責務
2. お客様対応の基本姿勢、初期対応や事実確認時の心構え
3. 苦情対応の実際（ケーススタディ）、苦情対応演習 など

日時

R 8

12/18金 14:00※1～16:00
(受付13:00※2)

※2 サポート講習のみご参加の方は、
14時までに受付をお願いします。

会場

(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構
三重支部 (ポリテクセンター三重)
本館1階101教室

※1 13:30より、
「認定申請等における
留意事項についての説明会」
を開催します。
是非ご参加ください。



受講案内

皆様のご参加を心よりお待ちしております！



講師：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構三重支部求職者支援課長
日時：令和8年12月18日（金） 14：00から16：00まで（※ 説明会は13：30から）
会場：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構三重支部
（ポリテクセンター三重）本館1階101教室

受講料：無料

定員：20名

申込方法：FAXもしくはメール

申込期日：令和8年12月4日（金）

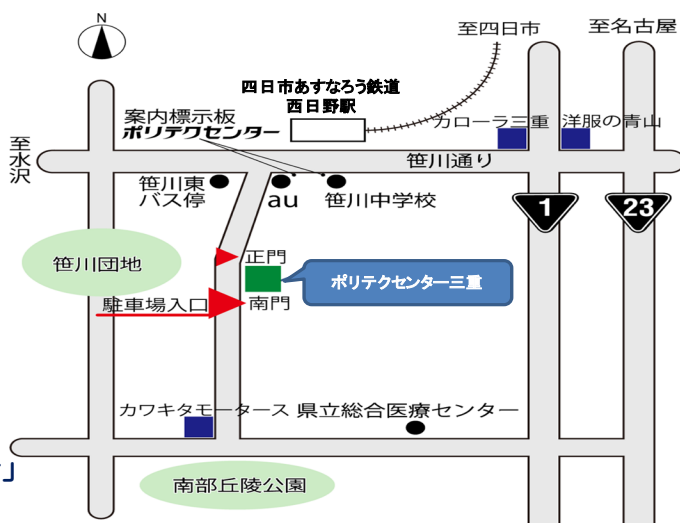
会場案内

【住所】

〒510-0943
三重県四日市市西日野町4691
TEL：059-321-3181

■公共交通機関でお越しの方

- ・四日市あすなろう鉄道/「西日野駅」より
徒歩10分
- ・三交バス/近鉄四日市駅
「南日永經由笹川団地行、笹川テニス場行」
いずれも「笹川東」下車徒歩5分



〈駐車場の利用について〉

無料の駐車場(300台)があります。必ず南門からお入りください。

■お車で越しの方

- ・東名阪自動車道四日市ICより20分

参加申込書



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構三重支部 求職者支援課 行

TEL：059-321-3181

FAX：059-322-2890

E-mail：mie-qsyoku@jeed.go.jp

12月4日（金） 締切

参加希望 ※○を付けてください	説明会（13：30から）	サポート講習（14：00から）
訓練実施機関名		
所在地		
電話番号		
メールアドレス		
役職名		
氏名		

※FAXでお申し込みの場合、切り取らずに、この用紙（A4）をそのままFAXしてください。

※メールアドレスは、申込書の受理連絡やフォローアップアンケートのお願いの際に使用させていただきます。

※独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。

※ご記入いただいた個人情報は、本講習の申し込みに関する事務処理及びその他の講習に関するご案内等に利用させていただきます。