

(3) 優秀勤労障害者

○山田 智恵 (やまだ ともえ) 59歳

勤務先：株式会社旭化成アビリティ

延岡営業所（延岡市）

勤続：15年7ヶ月

障がい名：身体障がい



株式会社旭化成アビリティの延岡営業所は、延岡市にある旭化成グループの特例子会社で、障がいのある人たちの自立と社会参加を目指し、社員の多くが障がいを持ちながらオフィスサポートやデータ入力、印刷などの業務を行っている。

山田氏は、入社以来15年間にわたり欠勤することなく継続して勤務しており、長期的に安定した就労実績を有している。部門の安定運営を第一に考えて日々の体調管理を徹底しながら、継続して職務に取り組んでいる。

入社当初は情報サービス課のCADグループに所属し、住宅CAD業務のリーダーとして、メンバーとともに業務体制の安定化に大きく貢献した。そして2023年4月からは、メールサービス課の課長として担当課全体のマネジメントを担い、業務進捗の管理に加え、職員一人ひとりの特性を踏まえた業務配分や職場環境の調整を行いながら、40名の労務管理を担当し、現場の運営は2名のリーダーに任せながら、全体を俯瞰したマネジメントを心がけている。業務の進捗管理や予算管理、メンバー育成など幅広い役割を担い、課全体の運営を安定的に支えることに力を注いでいる。

コミュニケーションにおいては、目的や背景、判断のポイントを整理してわかりやすく共有し、必要な場面では関係者と相談しながら進めることで、周囲と円滑に連携できるよう心がけている。さらに、長年の勤務経験を通じて培われた知識および実務能力を活かしながら、後輩職員に対する助言や支援を継続的に行っており、職場全体の人材育成にも貢献を果たしている。加えて、自身の障がい特性を理解した上で業務に向き合い、管理職として責任ある役割を果たしている点は、他の職員の見本となる存在である。

昼休みなどの業務時間外においては、部下や同僚と食事を共にしながら、それぞれが抱えている悩みに向き合うなど、形式にとらわれず柔らかに、きめ細やかな支援を日常的に行っている。こうしたプライベートでの関わりは、従業員の孤立防止や信頼関係づくりにおいて、重要な役割を果たしている。加えて、山田氏は社内文化祭やレクリエーション等の行事にも積極的に参加し、業務以外の場面においても職場の一体感の醸成や良好な人間関係づくりに貢献している。これらの活動は、職場風土の活性化に寄与するものであり、組織全体への波及効果も大きく、優秀勤労障がい者としてふさわしい存在である。