

優秀勤労障がい者

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構理事長努力賞

○藤井 敏（ふじい さとし） 43歳

勤務先：ヤマト運輸株式会社
宮崎主管支店（宮崎市）

勤続：20年5ヶ月

障がい名：知的障がい



2004年3月16日に入社し、知的障がいを抱えながら今年で勤続20年である。宮崎県の発送・到着の荷物の集約所である宮崎ベース店に勤務し、入社から一貫して欠勤等もなく、公共交通機関で通勤している。

常温の荷物の仕分けを約17年、現在はクール宅急便の荷物の仕分け業務に従事し、行先別の積み込みを約3年行っている。ベース店は、常に24時間体制で動き続けており、宅急便の仕分けや輸送を担当し、お客様の利便性を支える心臓部分といっても過言ではない重要部署の一つである。コミュニケーションについては口語で問題なく行っているが、即答が難しい場合は時間をおいて自分の考えや気持ちを整理した上で回答できるようになっている。どのような場面でも、自らの意思を周囲へ共有するよう努力している姿が印象的である。また、入社から20年間「お客様からお預かりした荷物を正確かつ最短で届けたい」という強い意志でひたむきに努力し、自分なりに工夫をしながら業務にあたっている。藤井氏は、仕事に対する向上心を常に持っており、自身の考えと働く仲間の意見を自ら整理し、日々の業務に取り組んでいることで自身の成長に繋げ、周囲にも良い影響を与えている。

彼は、荷物を「正しい行先」に、かつ「お預かりしたままの形で」届けることにこだわりを持っている。お中元やお歳暮といった繁忙期時期には、多数の短期アルバイトの方が来られる中、率先して業務内容や作業方法を教え、なぜ荷物を正確に、お預かりした状態でお届けする必要があるのかという部分についても指導することができるため、安心して後進に対する指導を任せることが出来る。

藤井氏は会社に欠かせない存在となっており、定年まで長く働いていただきたいと期待されている。