

(4) 優秀勤労障がい者

○梅北 達郎（うめきた たつろう） 38歳

勤務先：GMOドリームウェブ株式会社（宮崎市）

勤続：7年11ヶ月

障がい名：精神障がい



GMOドリームウェブは、GMOインターネットグループの特例子会社として宮崎駅近くのGMO hinataオフィスで事業を展開している。

梅北氏は、2017年9月に職場実習や選考を通じて高いPCスキルが評価され入社。就労移行支援事業所での学習や独学により事務職を志望し、入社後はPCスキルを活かした業務対応に加えて、業務設計や効率化、業務管理にも主体的に取り組んでいる。

現在携わっている業務は、グループ会社から受託している50種類以上の業務について、業務設計・管理・関係会社との連携・社内展開を幅広く担当。請求書発行の取りまとめも担っている。2023年には、障がいのある業務メンバーとして初めて業務管理の要である業務マネージャーに就任。現在はチーム全体のマネジメントにも従事しており、社内外からの信頼も厚い。入社当初から業務の進め方や改善提案に積極的で、業務効率化につながるツールの開発にも貢献。業務受託から日々の実務対応まで、会社にとって欠かせない存在となっている。

梅北氏は、自己理解と医師の協力により、体調・メンタル面ともに安定した自己管理を継続している。特に医師の助言をもとに、十分な睡眠を心がけており、入社以来、勤怠は非常に安定している。

入社当初は人との関わりに消極的な面もあったが、キャリア形成において大切な視点を上長や支援員と共に模索する中で、様々な障がい特性を持つ業務メンバーとの関係づくりに真摯に向き合うようになった。以降は特性への理解や協力を意識したコミュニケーションを実践し、現在では誰よりも心配りができ、メンバー一人ひとりに合わせた対応を行っている。その結果、多くの業務メンバーにとって安心して相談できる存在となっており、チーム全体の信頼関係の構築にも大きく貢献している。2023年には業務マネージャーに就任し、会社の成長や規模拡大を見据えた業務設計・管理にも取り組んでいる。個々の特性に配慮した業務設計により、対応が困難とされていた高難度業務の受託にもつなげている点は、他の社員の模範となる行動である。

正社員・業務マネージャーというキャリア実績は、障がいのある業務メンバーの憧れであり、目標となっている。また、ツール開発や専門知識において高い技術を持ち、多くの業務メンバーが相談に訪れる存在として頼られている。業務中にミスが発生した際には、焦るメンバーに寄り添い、共に状況を整理し冷静かつ迅速に対処。再発防止策まで共有することで、委託元からの信頼も厚く、「安心して任せられるリーダー」として社内外から高く評価される存在となっている。