

第44回長崎県障害者技能競技大会（アビリンピック）

喫茶サービス課題



だい44かい ながさきけんあびりんぴっくたいかい
第44回 長崎県アビリンピック大会

きっささーびすきょうぎかだい 喫茶サービス競技課題

きっささーびす せっきゃくさーびす かき こうもく きょうぎ
喫茶サービスにおける接客サービスを下記の項目により競技します

1. 指示項目



らいてん おきゃくさま たいして ほか じゅうぎょういん す たっふ きょうぎしゅ れんけい きょうりよく
来店されたお客様に対して、他の従業員（スタッフや競技者）と連携・協力しながら、
おきゃくさま たちば たって せいかく きじゅつ きそう
お客様の前で立ち、正確かつスムーズにサービスする技術を競う。

① せっきゃく たいき
接客のために待機します。

② おきゃくさま てーぶる あんない にんすうぶん おみす ようい
お客様をテーブルに案内し、人数分のお水を用意します。

③ おきゃくさま ちゅうもん ちょうりかかり つたえます
お客様から注文を取り、それを調理係に伝えます。

④ ちゅうもん いんしょくぶつ てきかく ていきょう そのご つぎ せっきゃく むけてたいき
注文された飲食物を適確に提供します。その後、次の接客に向けて待機します。

⑤ おきゃくさま たいせきご のみ おわったかっふ さらなど さげ たくじょう せいそう あるこーるしょうどく
お客様が退席後、飲み終わったカップや皿等を下げ、卓上を清掃し、アルコール消毒
をおこない せいりとう おこないます
を行い、整理等を行います。

2. 競技・審査のポイント

① きっさてん きょうむ み
喫茶店での業務にふさわしい身だしなみ。

② にゅうてんじ おきゃくさま たいおう あいさつ てきせつ ことばづかい
入店時お客様への対応。（挨拶・適切な言葉使い）

③ きゃくせき さーびす おひ はこぶ ちゅうもんとり
客席でのサービス（お冷や・おしぼりを運ぶ）・注文取り

④ ちゅうもん ただしくちゅうぼう つたえる
注文を正しく厨房に伝える。

⑤ ちゅうもんひん せっていんぐ はこぶしせい あんぜんめん はいりよ すむーす
注文品のセッティング・運ぶ姿勢（安全面に配慮しながらスムーズに）

⑥ 客席でのサービス・配膳の適切さ（できるだけ音を立てずに、注文品や伝票を適切に置く）

⑦ 退席時のお客様への対応。（挨拶・適切な言葉使い）

⑧ 後片付けが適切にできること。（できるだけ音を立てず、テキパキと手際よく）

⑨ 次のお客様を迎えるため衛生的にしておく

⑩ 待機中の姿勢・態度（にこやかな対応など）

⑪ 選手間の連携や協力

3. 競技方法

選手は、手指を消毒後、指定の位置（スタートライン）に並び、「よろしくおねがい

す」とあいさつをし競技開始とし「チン」の合図で競技を終了します。

① 選手は2～3名を1グループとします。グループごとに来店されたお客様に対して接客

業務を行います。

② お客様は主催者が手配します。

③ 対応に困った時は、グループ内で相談したり、店長に相談すること。

（質問や相談があっても減点の対象とはしません）

4. 競技時間

① 1グループの競技時間は、約20分とします。

② 競技全体では2時間程度になる予定。



5. 参加選手の服装

①服装は普段着用しているユニフォームなど、喫茶サービスにふさわしいと思う服装を

各自で整えてください。特別に喫茶サービス専用の衣服をあたえる必要はありません

②控室でマスクを外し主催者が用意するフェイスシールドを装着してください。

6. 会場に準備してあるもの

①喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など

②メニューに関連する食材

③ゼッケン

④アルコール消毒液など

7. 競技にあたり主催者が配置している要員

①フロア担当者（店長） 1名

②厨房担当者 2名

③お客様案内担当者 1名

④競技者案内担当者 1名

⑤お客様役担当者 8名

8. 競技会話（例）

※あくまでも（例）です。お客様によって言葉使いなど違います。

お客様がお店に入ってきます。

選手：「いらっしゃいませ。お客様は何名様でしょうか？」

おきゃくさま 2めい
お客様：「2名です」

おきゃくさま あんない
お客様を案内します。

せんしゅ せき
選手：「こちらの席でよろしいでしょうか。」

おきゃくさま
お客様：「はい」

せんしゅ おすわり
選手：「どうぞお座りください。」

おきゃくさま せき すわる
お客様が席に座る。

せんしゅ めにゅー
選手：「こちらがメニューになります」

こめめにゅー てーぶる うえ
※メニューはテーブルの上にあります

ごちゅうもん きまりましたら おしらせ
「ご注文が決まりましたら、お知らせください」

せんしゅ みず でんぴょう ちゅうぼうかうんたー とりいく
選手：水・おしぼり、伝票を厨房カウンターへ取りに行く。

しつれい みず おきゃくさま みぎがわ おく
「失礼します」水とおしぼりをお客様の右側に置く。

おきゃくさま ちゅうもん
お客様：「注文いいですか？」

せんしゅ ごちゅうもん おきまり
選手：「はい、ご注文はお決まりでしょうか？」

おきゃくさま こーひー おねがい
お客様：「コーヒーをお願いします」

せんしゅ こーひー ほっと あいす
選手：「コーヒーはホットですか？アイスですか？」

おきゃくさま ほっと おねがい
お客様：「ホットをお願いします」

おきゃくさま わたし くっきーせっと おねがい
お客様：「私はクッキーセットをお願いします」

せんしゅ くっきーせっと おのみもの
選手：「クッキーセットのお飲み物はなににされますか？」

おきゃくさま おねがい
お客様：「アイ스티ーをお願いします」

せんしゅ でんぴょう ちゅうもんないよう てーぶる ばんごう きにゅう
選手：伝票に注文内容とテーブル番号を記入する。

ごちゅうもん くりかえします ほっとこーひー1つとクッキーセットをアイスティーで

1つですね」

おきゃくさま
お客様：「はい、そうです」

せんしゅ しょうしょう おまち
選手：「かしこまりました。少々お待ちくださいませ」

せんしゅ ちゅうぼうたんとうしゃ ちゅうもん つたえる
選手：厨房担当者に注文を伝える。

せんしゅ ちゅうもんはいります ほっとこーひー1つとクッキーセットを
選手：「注文入ります。1番テーブル、ホットコーヒー1つとクッキーセットを

アイスティーで1つお願いします。」

ちゅうぼうかかり
厨房係：「はい、かしこまりました」

ちゅうぼうかかり 1ばん てーぶる こえ
厨房係：「1番テーブルできました。」と声をかける。

せんしゅ ちゅうもんひょう かくにん セット ようい はこぶ
選手：注文票で確認しセットするものを用意して運ぶ。

「おまたせいたしました。ホットコーヒーとクッキーセットです。

こちらの伝票をお帰りの際レジまでお持ちください。ごゆっくりどうぞ」

おきゃくさま きっさ あいだ しせい ただしく たいき
お客様が喫茶している間は、スタートラインで姿勢を正しくして待機します。

おきゃくさま せき たち でんぴょう かいけい もって
お客様：席を立ち、伝票を会計へ持っていく。

おきゃくさま
お客様：「ごちそうさまでした」

せんしゅ
選手：「ありがとうございました。」

せんしゅ おぼん だい いろ てーぶる あとかたづけ
選手：お盆と濡れた台ふきん（ピンク色）をもってテーブルの後片付けをする。

ぐらす しょっきるい おぼん てーぶる うえ だい ふき おぼん
グラス、食器類をお盆にのせ、テーブルの上を台ふきんで拭き、お盆にふきんも

のせて返却口へ持って

せんしゅ おねがい
選手：「お願いします」

ちゅうぼうかかり
厨房係：「はい、かしこまりました」

せんしゅ かうんたー うえ じょきんすぶれー かわいた しろいろ てーぶる
選手：カウンターの上にある除菌スプレーと乾いたふきん（白色）をもってテーブルまで

いき すぶれー
行き、スプレーしたふきんで①メニュー票②テーブル③椅子の順に消毒し、整頓
する。

じょきんすぶれー もどし しょう はこ しょうすみじょきんよう いれ
除菌スプレーをもとに戻し、使用したふきんは、箱（使用済み除菌用ふきん入れ）
に入れる。

てゆびしょうどく すませ すたーとらいん しせい ただしく たいき
手指消毒を済ませ、スタートラインで姿勢を正しくして待機する。

9. 喫茶サービス競技課題 セッティング見本



①お水（お冷や）



②ホットコーヒー



③紅茶（ホット）



④アイスコーヒー



⑤アイ스티ー



⑥オレンジジュース



カステラセット（カステラ+飲み物）

クッキーセット（クッキー+飲み物）



でんぴょう
10.伝票

注文票

記入例



7月9日 No. _____

品名	数	単価	金額
ホットコーヒー	1	500	
アイスコーヒー		350	
紅茶		350	
アイ스티ー		350	
オレンジジュース		350	
カステラセット	ホットコーヒー		
	アイスコーヒー		
	紅茶	1	500
	アイ스티ー		
	オレンジジュース		
クッキーセット	ホットコーヒー		
	アイスコーヒー		
	紅茶		500
	アイ스티ー		
	オレンジジュース		
合計金額			

①注文を聞いて、数を記入します。

テーブル№	4
	2名
ゼッケンナンバー	12

②注文を受けたテーブルの番号を記入します。

③お客様の人数を記入します。

④選手のゼッケン番号を記入します。

1

テーブル番号
1~4まであります

メニュー

ホットコーヒー	・・・	350円
アイスコーヒー	・・・	350円
紅茶	・・・	350円
アイ스티ー	・・・	350円
オレンジジュース	・・・	350円

果秀苑森長

カステラ セット ・・・ 500円
(カステラ+ワンドリンク)

梅月堂

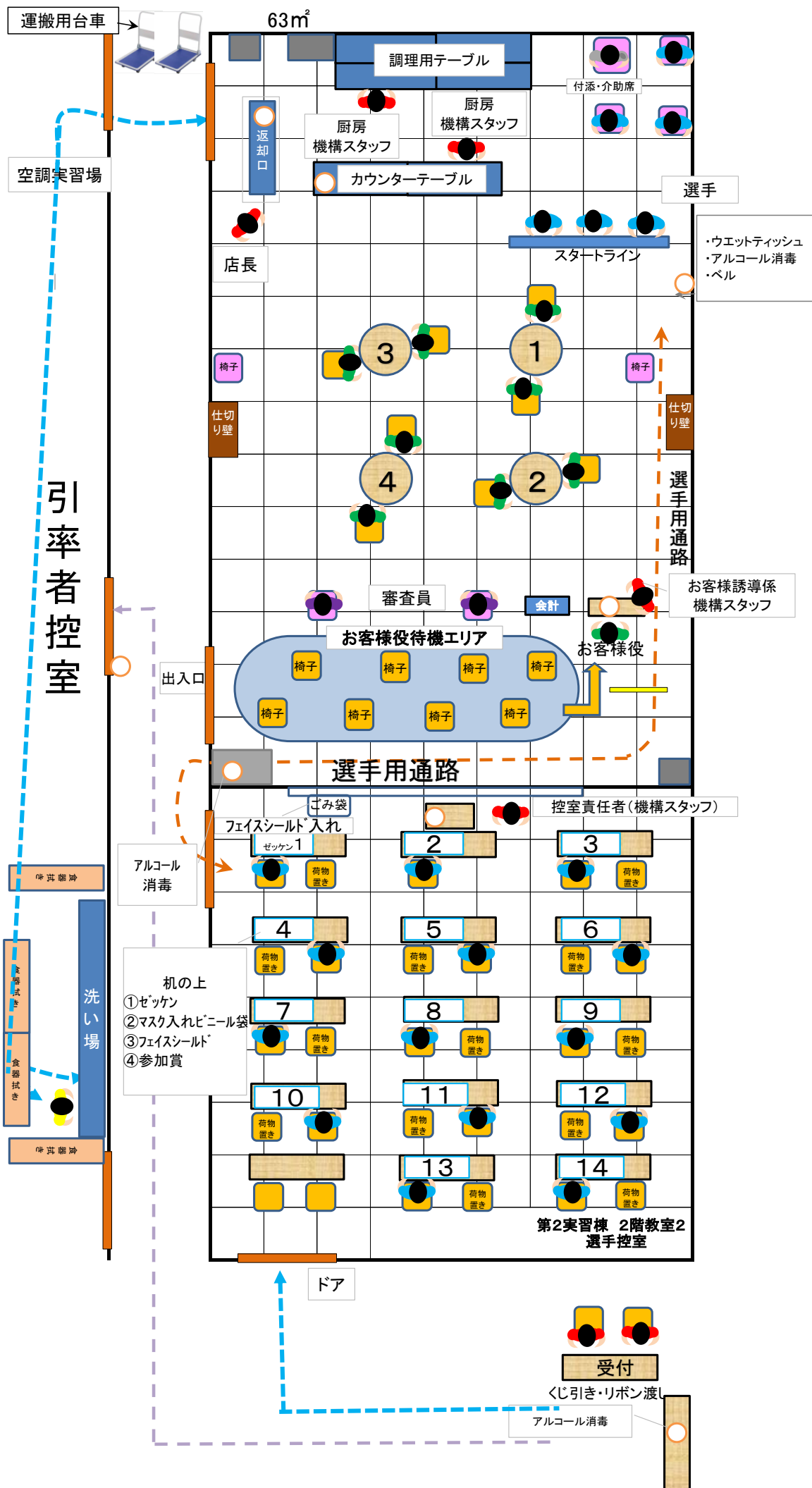
クッキー セット ・・・ 500円
(カステラ+ワンドリンク)

カフェ
アピリン



AFTER (第1・2教室の喫茶レイアウト)

喫茶競技 第2実習棟 2階教室1



引率者控室

喫器器庫

食器拭き

喫器器庫

洗い場

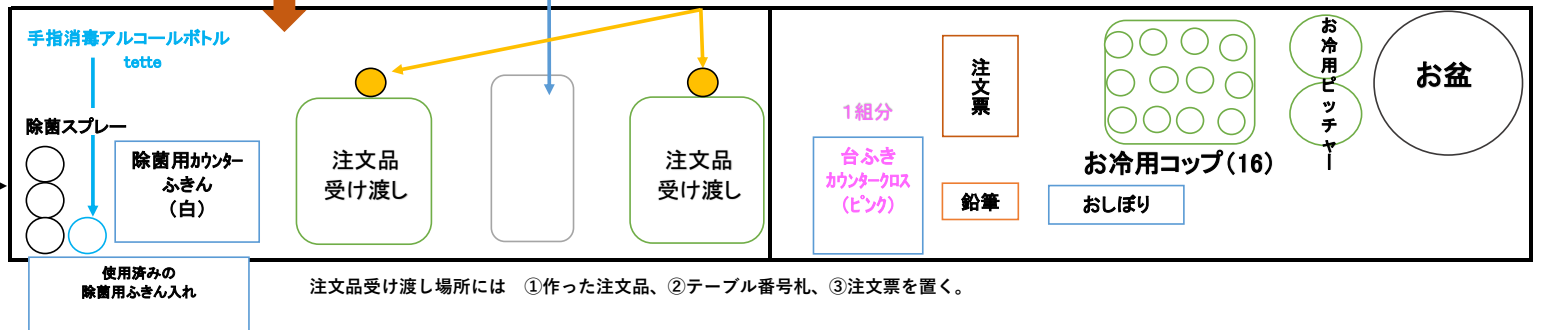
厨房

注文に合わせて飲食物をそろえ、カウンターテーブルへ

ミルク、砂糖、スプーン、シロップ、コースター、ストロー
受け渡し注文品のテーブル番号札



スタッフ移動通路確保



注文品受け渡し場所には ①作った注文品、②テーブル番号札、③注文票を置く。

使用済み
お盆

返却口

ごみ袋

かんけいかくい
関係各位

だい かい れいわ ねんど ながさきけん しやうがいしやぎのうきやうぎたいかい
第44回 令和4年度 長崎県アビリンピック（障害者技能競技大会）
きっさ きやうぎさんかりゆういじこう
喫茶サービス競技参加留意事項

はじめに

れいわ ねんど きやうぎさんかしゃ かんせんしやうよぼうたいさく
令和4年度につきましては、競技参加者の、コロナウィルス感染症予防対策
ねつちゆうしやうよぼうたいさく こうそくじかんとう しんたいてきふたんけいげん きやうぎさんかしゃすう
、熱中症予防対策、拘束時間等の身体的負担軽減のために、競技参加者数を
にん かいさい
15人までとしたうえで、開催いたします。

かいかいしき へいかいしき おこな しんさいいん しやうかい かいじやうない ちゆういじこうとう
開会式と閉会式は行いませんが、審査委員の紹介や会場内の注意事項等につ
いての説明は従来どおり行いますので、競技参加者は集合時間に遅れないよう
せつめい じゆうらい おこな きやうぎさんかしゃ しゆうごうじかん おく
に競技会場（第2実習棟2階 選手控室）に入室ください。

いんそつ かた きやうぎかいじやう せんしゆひかえしつ はい ただ かいじよしゃ
引率の方は、競技会場、選手控室には入ることはできません。但し、介助者
の方は競技者と一緒に入室できます。

いんそつ かたやう ひかえしつ りやう
引率の方用の控室がありますので、ご利用ください。

きっさ きやうぎかいじやう しゆうごうじかん
1. 喫茶サービス競技会場への集合時間について

こういしつ きやうぎ せいけつ ふく さんかくきん ちやくやう
更衣室で、競技のできる清潔な服（エプロン、三角巾など）を着用したうえ
きっさ きやうぎかいじやう ひかえしつ うけつけ おこな
喫茶サービス競技会場の控室にて受付を行ってください。

うけつけじかん じ ふん じ ふん
受付時間は9時10分から9時30分までです。

うけつけご きやうぎじゆん き ひ きやうぎ じゆんばん き
受付後、競技順を決めるくじを引きで競技の順番を決めます。

じ ふん きやうぎかいじやう しんさいいん しやうかい かいじやう しやうじやう ちゆういじこう
9時30分から、競技会場で審査委員の紹介、会場の使用上の注意事項など
せつめい じ ふん きやうぎ かいし
の説明のあと、9時50分から競技を開始します。

しゆうごうじかん おく ひと しんさいいん しやうかい かいじやう しやうじやう ちゆういじこう
集合時間に遅れた人は、審査委員の紹介、会場の使用上の注意事項などの
せつめい き かなら うけつけじかんない しゆうごう
説明を聞くことができなくなりますので、必ず受付時間内に集合してください。

きやうぎかいしじかん す うけつけ お ひと きやうぎじゆん よ
競技開始時間が過ぎても受付が終わってない人や、競技順になったときに呼
び出しに応じない人は、競技順を入れ替えて競技を進行しますので、競技順が
い か ちゆうい ねが
入れ替わることにご注意ください。

2.フェイスシールド、マスクの着用^{ちやくよう}について

喫茶サービス競技^{きょうぎ}はフェイスシールドをつけ、マスクは外^{はず}して競技^{きょうぎ}します。
選手控え席^{せんしゅひか}に、ゼッケン、フェイスシールド、マスク用ビニール袋^{ふくろ}を置いて
います。

競技^{きょうぎ}のために、控室^{ひかえしつ}から競技会場^{きょうぎかいじょう}へ移動^{いどう}する前にマスクを外^{はず}しフェイスシールドを着用^{ちやくよう}し、手指消毒^{てゆびしょうどく}して競技会場^{きょうぎかいじょう}へ入ります。マスクはマスク用ビニール袋に入れ、控室に置いていきます。競技終了後、控室に戻りフェイスシールドを外しマスクを着けます。使用後のフェイスシールドは、入っていたビニール袋に入れて、フェイスシールド用のゴミ箱^{ぼこ}に入れます。

3.競技順^{きょうぎじゆん}について

競技参加者の出欠確認^{しゅつかつかくにん}が終わりしだい、くじ引きにより競技順^{きょうぎじゆん}を決定^{けつてい}します。
9時50分（開会式終了後^{かいかいしきしゅうりょうご}）より、ゼッケン番号1～3番の方はスタートライン
にたち、4番から6番の方は競技会場内の選手控え席^{せんしゅひか}で待機^{たいき}します。
ゼッケン番号7番から14番の方は選手控室^{せんしゅひかえしつ}へ移動^{いどう}し、競技スタッフの指示^{しじ}に
従^{したが}ってください。

ゼッケン番号1番から3番の方が競技を行い、競技終了したらゼッケン番号
4番から6番の人と交代^{こうたい}します。交代の際には、会場スタッフがアルコール消
毒^{どく}を行った後、次の競技を行います。競技の進行は競技スタッフが行いますの
で、指示^{しじ}に従^{したが}ってください。

4.コロナウィルス感染症^{かんせんしやうよぼうたいさく}予防対策と熱中症^{ねちゅうしやうよぼうたいさく}予防対策について

令和3年度は、コロナウィルス感染症^{かんせんしやうよぼうたいさく}予防対策のために、施設内の全ての人
にマスクの着用^{ちやくよう}をお願いしております。加えて競技会場（教室や実習室）内へ
の出入りの際は、出入り口付近に配置している消毒液^{しょうどくえき}で手指^{てゆび}の消毒^{しょうどく}もお願いし
ます。ただし、競技中はマスクを外^{はず}しフェイスシールドを着用^{ちやくよう}します。
控室^{ひかえしつ}に戻^{もど}ったらマスクを付けます。

外したマスクは、審査委員^{しんさいいん}や競技スタッフ^{きょうぎ}が預^{あず}かることはありません。

きょうぎしゃほんにんがマスク用ビニール袋に入れて保管してください。

しんさいいん、きょうぎ審査委員、競技スタッフはマスク及びフェイスシールドを着用しています。

しょっきには飲み物等が入っていますが、お客様役スタッフは飲食しませんので、マスクを外すことはありません。但し、飲食する所作をします。

だっすいしょう、ねちゅうしょう、ふせ脱水症や熱中症を防ぐため、こまめな水分補給や休憩等を心かけてください。

すいとう、あせふ、水筒、汗拭きタオルなどは持参してください。

5.更衣室、休憩所を利用される方へのお願い

きょうぎのできるせいけつなふく（エプロン・三角巾など）に着替えが必要な人は、第2実習棟の1階更衣室を利用し、競技受付時間内に競技会場の選手控室（第2実習棟2階教室1）入り口で競技受付を行ってください。

更衣室や控室には、私物の保管場所はありません。出入りの際は、ほかの利用者の私物との混同、混入及び紛失、盗難防止のため、移動の際は必ず持ち出してください。紛失・盗難等に機構は責任を負いません。

きちようひんは、各自で管理してください。

きゅうけいしょ（訓練生ホール）は、喫茶サービス競技関係者に加え、ほかの競技の引率者など多数の人が利用されます。

ご利用の際は「マスクの着用」、「入室時の手指の消毒」、「3密を避ける」、「室内の換気を行う」などコロナウィルス感染症予防対策の徹底をお願いします。

6.写真やビデオ等の撮影のお願い

きつえいとう、ふか、せんしゆ撮影等が不可の選手にはゼッケンの前後に目印（赤色のリボン）をつけていますので、その選手以外は撮影は可能ですが、①フラッシュ撮影、②競技スペース内に立ち上った上での撮影③写真のSNSへの投稿は禁止します。

7.その他

なお、審査員による講評や審査結果の発表などの閉会式は行いませんので、競技が終わられた選手及びその関係者の方は、帰宅されてかまいません。

入賞者は後日、入賞された方に直接ご連絡することで審査発表に代えさせていただきます。選手ご本人からの審査結果についてのお問合せがあったとしても回答はできません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

開催当日の予定（タイムスケジュール）は別紙1に記載しております。

当日の天候等の影響で、進行が遅れる場合もあることをご了知のうえ、ご確認ください。

※フェイスシールド、マスク入れビニール袋は主催者側が会場で準備します。

喫茶サービス競技タイムテーブル（予定表）

別紙1

コロナウィルス感染症対策と熱中症予防対策のために、競技が終わった参加者は、参加団体関係者の了解のもと、帰宅されることを推奨しています。ご理解のうえ、ご協力をお願いします。

<p>ながさきたいかいかいじょうそうごううけつけ 長崎大会会場総合受付</p>	<p>8:50~9:20</p>	<p>うけつけばしよ でんきじっしゅうじょう 受付場所（電気実習場）</p>
<p>喫茶サービス 競技受付</p> <p>場所： 第2実習棟2階 競技選手控室</p>	<p>9:10~9:30 (時間厳守)</p>	<p>①競技のできる清潔な服（エプロン・三角巾など）に着替えが必要な人は、更衣室で着替えてから、集合時間内に喫茶サービス競技会場受付で出席確認をしてください。</p> <p>②競技順を決めるくじを引く。</p> <p>③くじで引いた番号の席に座る。（ゼッケン、フェイスシールド、マスク入れビニール袋は机の上にある）</p> <p>④ゼッケンをつけ、選手控室の席で待機してください。（1~6番はフェイスシールドつけマスクを外しマスク入れに入れておく、7~14番はマスクのみ）</p>
<p>喫茶サービス 競技開会式</p>	<p>9:30~9:50</p>	<p>①審査員紹介</p> <p>②競技会場使用説明ほか</p> <p>③1~3番はスタートラインへ移動する。 4~6番は競技会場内の控室に移動する。 7-14番は控室に移動する。</p>
<p>競技開始~競技終了</p>	<p>9:50~11:50</p>	<p>★熱中症予防対策のために、こまめな水分補給を各自で行ってください。</p> <p>①フェイスシールドは控室のゴミ箱に捨ててください。</p> <p>②競技終了者は所属する団体の責任者の了解のもとお帰りください。</p>

※審査員による講評や閉会式は行いません。忘れ物がないことを確認のうえ、お気を付けてお帰りください。