

奈良障害者技能競技大会 喫茶サービス競技

「競技の流れ」（お客様の来店から片付けが終わるまで）※規定競技は手順 12 まで

手順	選手	お客様	注意点
1 あいさつ・案内	お客様の入店を確認したら、競技者全員で「いらっしゃいませ」お客様がお席をさがしている場合は、空いているテーブルへ案内する。	入店してください。選手が、テーブルを指示したときは、そのテーブルに、なければ自由に席についてください。	（選手）競技グループごと最初の接客対応の順番を決めておくと、戸惑わない。
2 お水を持っていく	着席されたお客様に水をもって行く。		
3 同上(添える言葉)	「いらっしゃいませ」または、「失礼します」その後、お客様の右側からお水をお出しする。		
4 注文を取る	「メニューはこちらです」「ご注文は、お決まりですか？」	（選手が注文を聞いてくれば、注文してください。）「〇〇をお願いします。」	（お客様）テーブルのメニューからお好きなものを注文下さい。
5 伝票に記入し、復唱する	伝票に、注文品の数を記入する。 注文を復唱して確認する。「かしこまりました。ご注文を繰り返します。〇〇が1つですね。」等、実際に注文いただいた品名と数量を復唱する。確認した後は、「少々お待ちください」と言って厨房に戻る。		（選手）注文を伝票に記入するときには、注文の数以外にテーブル No. 人数係名を記入すること。
6 注文を伝える	「オーダー入ります。〇〇（品名）1（注文数）をお願いします。」注文を		

	厨房に伝える。		
7 セッティング	トレーに必要なものをセットして、伝票にテーブル No. 人数 係名の自分の名前が書かれているかを確認する。注文品を受け取ったら一緒に乗せて持っていく。		(選手)「競技課題」とは別に「テーブルセッティングの例」を画像で示し公開しています。
8 品物を出す	「お待たせいたしました。〇〇です。」注文品を確認しながらテーブルに置く。 「こちらの伝票を、お帰りの際、出口の係の者にお渡しください。ごゆっくりどうぞ。」伝票を裏返して、テーブルに置く。		
9 待機	注文品を運んだあとは、待機して店内の様子に目を配り、お客様から呼ばれた場合は、積極的に対処する。	質問する内容を決めておいてください。下段の10には、例として3種あげています。	(お客様) 質問内容は、できるだけ直前の選手に対するものとは異なった内容にしてください。
10 対応 (プレ大会では、この「対応」は割愛します。本大会で実施します。)	質問を受けて (A)から C)までのいずれか) A「出口を出られて右側にございます。」 B「かしこまりました。少々、お待ちください。」代わりのお水をもっていく。 C「申し訳ありません。ご用意がございません。」	A「トイレは、どこですか？」 B「お水のお代わりをいただけますか？」 C「お食事メニューはありますか？」	(選手) 左欄は、模範例になります。これ以外の質問もなされる場合があります。対応に困った場合、フロアチーフに相談して、指示をもらいます。
11 あいさつ	お客様がお帰りになる	注文品を飲む。飲み	(お客様) グループ

	ときには、「ありがとうございました。」「また、お越しくささいませ。」	終えたら、席を立ち、注文伝票を持って出口に向かう。出口の係員に伝票を渡す。	ごとの競技時間が限られていますので、お飲みになられたら退席してください。
12 かたづけ	トレーと布巾を持ってお帰りになつたテーブルに移動し、後片付けを始める。 食器を静かにトレーに乗せ、テーブルを片付ける。 テーブルをすみまで拭く。 テーブルのメニュー等をもとの位置に並べる。 テーブル下に忘れ物・ゴミがないかを確認する。 椅子をもとにもどす。 食器などを厨房の所定の位置に下げる。		
13 規定競技は12で終わる。グループ競技は、最初1へ	新しいお客様が来店されます。同じように接客してください。		

※競技の終了は、時間が経過した時点でタイムキーパー役が終了の合図を出します。合図があつたら競技の途中であっても協議を終了してください。

喫茶サービス競技における競技の変更について(スケジュール)

第40回大会	第41回大会
全体説明 10分 事前練習 20分 競技 90分 3人グループ制 2回試技 3人×2グループ 10分×2×2回40分 4人×1グループ 12分×1×2回24分	全体説明 30分 ※事前練習は、無くなりました。 注意点やルールなどについて審査委員より説明があります。 競技 90分 個人/グループ併用 2回試技 1回目 1人×3分×15人=45分 2回目 3人×5グループ 9分×5=45分 ※競技課題に「参加人数により設定時間が変更されることがあります。」と明記。
全体 120分	全体 120分

喫茶サービス競技課題 セッティング見本

(スタート)

使用するトレーにグラスとおしぼりを置きます。

(今大会では、おしぼりは使用しません。)



「お客様にサービスするセッティング例」

①お冷とおしぼり (今大会では、おしぼりは使用しません。)



②オレンジジュースの場合



③ホットコーヒーの場合

