

令和2年度「高齢者雇用開発コンテスト」

【応募用紙（取組内容等）】

事業所名	社会福祉法人 越後上越福祉会	
1. 高齢者雇用の推進等のための取組		
○高齢者雇用の推進のために設定した目標・活用方針		
<p>次のスローガンを立てて職員全員で共有し、組織を運営。          ⇒高齢者にはスローガンの理解や実現を率先して行うことで組織の指導者的な役割を担ってもらっている。</p> <p>「福祉は人なり、人は心なり」          「高齢者を含めた、職員は宝であり財産である」          「泣いても笑っても8時間、ならば笑って過ごそう8時間」          「大河のごとく、ゆったりと人材育成に努める」</p>		
2. 取組内容、創意工夫の内容		
※②欄は、高齢者雇用を推進するために行われた取組内容の運用実績(対象者数・頻度等)を具体的に記入してください。		
<p>(1) 高齢者の活躍のための制度面の改善</p> <p>例えば以下のような例が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定年制の廃止、定年年齢の延長、65歳を超える継続雇用制度の導入までのプロセス</li> <li>・賃金制度、人事評価制度の見直し</li> <li>・多様な勤務形態、短時間勤務制度の導入</li> <li>・各制度の運用面の工夫(制度改善の推進体制の整備、運用状況を踏まえた見直し)</li> </ul>		
①取組内容	該当する添付資料番号(取組番号)	
	<p>1. 制度化の実施（就業規則の見直し）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定年65歳、希望者全員70歳継続勤務の実施。</li> <li>・60歳以上の高齢者が希望した場合は、1日3時間以内で勤務時間の短縮ができることとした。</li> </ul> <p>2. 運用面の工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業者（若年者や障害者）に対し面倒見が良い面と、働く意欲を教えるという高齢者職員の強みを活かす人員配置を実施。</li> <li>・雇用形態によらず、すべての職員に対し人事評価を行い、賞与を支給（年2回）している。</li> </ul>	

②①における運用上の工夫、取組の効果、従業員の満足度及び意見・要望

## 1. 制度化の実施（就業規則の見直し）

- ・生涯現役（働けるうちは働く、体が動けるうちは働く）という観点から、高齢者の意見を聞いたうえで導入した。最終的には「定年制度はなくてもよい」と考えており、役員会等の場ではよく話題にしている。
- ・短時間勤務は、経営側としても「労働時間を提供してもらっている」の考え方に立ち、どの時間なら協力してもらえるかを聞いて実施。人出不足の中で非常に助かっている。導入にあっては、勤務時間に加え、勤務可能な時間も提示してもらうことで、業務量の増加や欠員対応ができるようにしている。添付資料「見守りさん勤務時間表」参照。
- ・従業員からは、「高齢になっても働くことができるという安心感が出た」との声があった。また、従業員自身も生涯現役という思いになり、自身で健康管理に努めるようになり効果がみられた。

## 2. 運用面の工夫

- ・地域に根ざし、愛される施設を作り上げようとする意識とそこで働く誇りを高齢者従業員が持つことで、若年者や障害者にもいい影響がでている。例えば、高齢になっても状況にあった職種（介護職→見守り職）で働けることの安心感や、自身の孫のような職員と一緒に働き、経験を生かした指導を行うことに対する喜びがある。
- ・人事評価はすべての従業員に実施している。「目標シート」（別添）を活用して、目標に対する取り組み状況についてそれぞれ各人が評価したものを、法人の目標・評価としている。高齢従業員も含め、雇用した当初は、上手くまとめられない場合も多いが、次第に自身で取り組みを評価することができるようになり、それが作業のレベルの向上に繋がっている。
- ・人事評価がよい者には、人件費の範囲内で0.5%～3%程度の上乗せをして賞与を支給している。減額は行っていない。また、年2回の賞与支給時には、施設長から日頃の業務の頑張りに対する感謝等をコメントにして、従業員に配布している。賞与の増額と併せ、職員のモチベーションアップになっている。
- ・制度の引き上げや多様な就労時間を制度化したことにより、高齢者からの雇用希望が増え、特に職員や入所者様の家族・友人等からの応募が増えている。

**(2) 高年齢者の意欲・能力の維持向上のための取組**

例えば以下のような例が考えられます。

- ・高年齢従業員のモチベーション向上に向けた取組 ・高年齢従業員の役割等の明確化(役割・仕事・責任の明確化)
- ・高年齢従業員による技術・技能継承の仕組み  
(技術指導者の選任、マイスター制度、技術・技能のマニュアル化、高年齢者と若年者のペア就労)
- ・高年齢従業員による多様な従業員への支援の仕組み  
(外国人実習生や障害従業員等への支援・指導役、高年齢従業員によるメンター制度)
- ・高年齢従業員が活躍できるような支援の仕組み (職場のIT化へのフォロー、力仕事・危険業務からの業務転換)
- ・高年齢従業員が活躍できる職場風土の改善、従業員の意識改革、職場コミュニケーションの推進
- ・新職場の創設・職務の開発 ・中高年齢従業員を対象とした教育訓練、キャリア形成支援の実施

		該当する添付資料番号(取組番号)
①取組内容		<p>1. 施設長が出勤する毎日7時50分頃に、各ユニット(全部で10ユニット)を回り、夜勤職員や早番職員の労をねぎらい体調の具合等が大丈夫か声掛けをしている。併せて、入居者様への声かけも実施。施設長は職員と会う時間を多くもち、笑顔、顔色等を観察し、必ず一声ご苦労様と感謝を伝えており、「職員は宝であり財産である」というスローガンを実践している。</p> <p>2. 入所者様のサービス向上を目的とした、高年齢職員への意識改革(入所者様への接し方も、毎日の声掛けの中でより良い接遇のヒントを提供する)</p> <p>3. 高年齢者に限ったことではないが、介護福祉士国家試験の資格取得の要件となる3年間勤務を一つの目標とした人材育成を実施。</p>
②①における運用上の工夫、取組の効果、従業員の満足度及び意見・要望		<p>1. 毎日の声掛けは、各職員に運営スローガンの理解や実行(実施)を浸透させるとともに、業務上の課題等を見つけ速やかな対応を行うために実施している。こういった声掛けの効果が一番高いのが高年齢者であり、高い意欲をもって仕事に取り組んでいる。高年齢者の仕事に取り組む姿勢が、若年や障害者の職員の見本となり、信頼を得ることとなり、さらにこの信頼が法人内職員の円滑なコミュニケーションの中心的な役割を担うことにつながっている。</p> <p>2. 作業を行うグループ(ユニット)には、高年齢者を必ず配置するようにしており、幅広い年代の職員がチームを組んで入所者への対応を行うようにしている。</p>

入所者への接し方に対する声掛けでは、技術的なものではなく、両親や兄弟等の親族と思って接する等、意識的な部分に働きかけを行っている。入所者の8割が認知症であるため、入所者の世界観を否定することなく、何度でも同じ話に付き合うなどの寄り添ったサービスを行うには、職員の意識的に働きかけることが大切と考えている。

各ユニットに配置している高年齢職員は、入所者とも年齢が近く、若い世代では使わなくなった地元の方言を使ってコミュニケーションを取ることや、昔話を知っているなど、入所者が落ち着いた生活を送るための必要なスキルを持っており、入所者に満足度の高いサービスを提供するためにも大事な役割を果たしている。

認知症でも若年時の記憶は鮮明な場合も多く、高年齢職員が中心となっていく地元の伝統文化を取り入れた(例「まゆだま」作り別添)カリキュラムは入所者の健康状態の維持には効果が高い。

3. 3年かけて人材を育成する方針で、採用後1年ごとに、業務への取り組み方や資格取得の意向、将来の方向、自身の不安事項、体調など時間をかけて面談し、職員育成のための効果をあげている。また、その後も資格取得等、自身のスキルアップの目標を示すこともモチベーション向上につながっている。

長く在職している高年齢者には長く務めるためにも、健康に留意するように留意している。高年齢者に限ったことではないが、健康管理の一環として健康診断は年2回実施している。

中途採用した高年齢者については、時間をかけてゆっくり教えることとしており、対象者には謙虚な気持ちで業務に取り組むように指導している。

また、介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修の受講料、教材費を全額負担し、職員の資格所得に向けた取組みを支援している。

(3) 高齢者の雇用継続のための作業環境の改善、健康管理、安全衛生、福利厚生取組

例えば以下のような例が考えられます。

- ・作業環境の改善(高齢者向け設備の改善、作業姿勢の改善、配置・配属の配慮)
- ・従業員の高齢化に伴う健康管理・メンタルヘルス対策の強化(健康管理体制の整備、健康管理上の工夫・配慮)
- ・従業員の高齢化に伴う安全衛生取組(体力づくり、安全衛生教育、事故防止対策)
- ・福利厚生の充実(休憩室の設置、レクリエーション活動、生涯生活設計の相談体制)

		該当する添付資料番号 (取組番号)
①取組内容	<p>1. コミュニケーション介護ロボット (ペッパーとパルロそれぞれ 10 台) の実証実験を受け入れ、ロボットを活用した業務の在り方の検討し、実践することで、作業環境の改善をはかった。</p> <p>2. 特に高齢者の介護による体力面での負担軽減を目的に介護支援用ロボットスーツ HAL (ハル) を導入した。</p> <p>3. ロボット介護機器実証試験実施施設 (全国 33 施設) や、新潟県「介護ロボット活用による機械化・自動化モデル事業」(県内 2 施設) として、先進的な組織運営により全国から多数の視察・見学を受けて注目された。</p> <p>4. 職員の健康管理のために、健康診断は年 2 回実施している。感染症の防止や臭いのない施設を目指して、空間洗浄システムを導入し環境の整備にも力を入れている。</p>	
②①における運用上の工夫、取組の効果、従業員の満足度及び意見・要望	<p>1. コミュニケーション介護ロボットの実証実験にあたり、ロボットが業務の一部を行うことで、その時間に他の業務ができるようになり、入所者へのサービス向上や職員の業務負担が軽減の効果があった。パルロは 1 台で 100 人の顔を認識し、話しかけられた内容に応じた発話や音楽出力ができ、ダンスやゲーム、クイズなどのレクリエーションの司会進行や体操のインストラクターとして指導することが可能 (別添)。入所者の相手をしている間に、職員は別の入居者の話をじっくり聞くことや、集団レクリエーションとして体操等を行う間に、食事の準備等を行うことができている。</p> <p>実証実験の受け入れには、職員はロボットの使用方法を理解し、カリキュラムへ組み込むための検討や結果をレポートにするなど、負担もあったが、「介護に対するイメージを払拭する」という思いで職員が理解し取り組んだ。</p>	

	<p>2. 介護支援用ロボットスーツはスローガンの「職員は宝であり財産である」に沿って、長く働いてもらうために体力面での不安を取り除くために導入した。装着している職員からは、「腰が痛くならない」「楽になった」という前向きな評価を得るとともに、雇用の継続や新規雇用につながっている。</p> <p>3. 先進的な取り組みとして注目を受けることは、従業員のモチベーション向上にも役立っている。地元新聞等で取り上げられることは、特に高齢者職員への影響は大きい。</p> <p>また、高齢者職員にとって、ロボットのような新しいツールは、使用方法などを習得するまでに時間を要するが、新しいことを取り入れること自体が刺激になり、長く働くためにも効果的だと考えている。</p> <p>4. 時間をかけてゆっくり人材育成を行うこととしており、より長く働いてもらえるように従業員の健康管理には留意している。定年や継続雇用の延長により、職員も長く働けるよう健康管理に気を付けている。</p> <p>超音波霧化器の設置、微酸性次亜塩素水の噴霧、空間洗浄システムを導入により、除菌・殺菌・消臭・加湿等の取り組みを行っている。入所者を意識したものであるが、安全・安心に介護を行える環境というのは、高齢従業員にとっても働きやすい職場となっている。施設内は、介護施設特有の消毒液等の臭いがないのも特徴。</p>
--	--

(4)その他上記(1)～(3)に含まれない高齢者の雇用に関する取組	
<p>・「地域に根差した施設 地域に愛される施設 地域に開かれた施設」を基本理念として、地域の人々との交流を図ることを大切にしている。高齢化が進む地域であるため、入所者の家族等でなくても高齢者と関わるが多くなっている。施設長は、「地元の高齢者が長く働くことは、ご本人の健康維持にもよい影響をもたらす、高齢者が活躍できるような雇用創出にも貢献している」と考えている。</p> <p>例えば、超音波霧化器や微酸性次亜塩素水は定期的に補充をする必要があり、部屋を回り交換をする仕事は短時間勤務ではあるが、地元高齢者を雇用するなど、高齢者に活躍してもらっている。</p>	



--

○取組や創意工夫のポイント（＊ 貴社の取組や創意工夫のポイントを簡潔に記入してください。（4行以内））

定年65歳、希望者全員70歳までの継続雇用や高齢者職員は勤務時間の短縮ができる制度を導入し、高齢者が働きやすい職場を目指している。施設長が職員とのコミュニケーションを大切にし、モチベーションアップに努めるとともに、各ユニットに高齢者職員を必ず配置し、経験等を生かした業務に従事し高齢者の活用の幅を広げることが、入所者サービスの質向上にも繋がっている。

### 3. 今後のさらなる取組の展望等

- ・介護業界での人手不足は顕著であるが、当法人では高年齢者に活躍してもらおうことで、補いたいと考えている。定年制度はいずれ廃止したいと考えているが、課題を整理して検討を進めて行きたい。加えて、高年齢者が持つ、入所者とのコミュニケーションスキルをもっと活かし、幅広い世代で高い介護サービスが提供できるように進めて行きたい。
- ・高年齢者の活用を進める一方で、介護は過酷な職種と言われており、イメージの向上のために「介護の明治維新」として、色々なことに取り組んで行きたい。ロボットの実証実験等を行ったものその一環で、先進的な取組で効果・有効な部分も多くあった。入所者も時間が経つと慣れてきて効果が下がってくるのも事実であり、他のプログラムとメリハリをつけて活用する必要があった。最終的には人による人のための介護が必要であることを再認識した。高齢者に限らず、スローガンにあるように全職員を大事に今後も進めていきたい。

取組内容に関する＜添付資料＞

取組内容、創意工夫の内容に関する図・写真・イラスト等があれば添付してください。

（複数項目にわたる場合は下表をコピーして使用してください。）

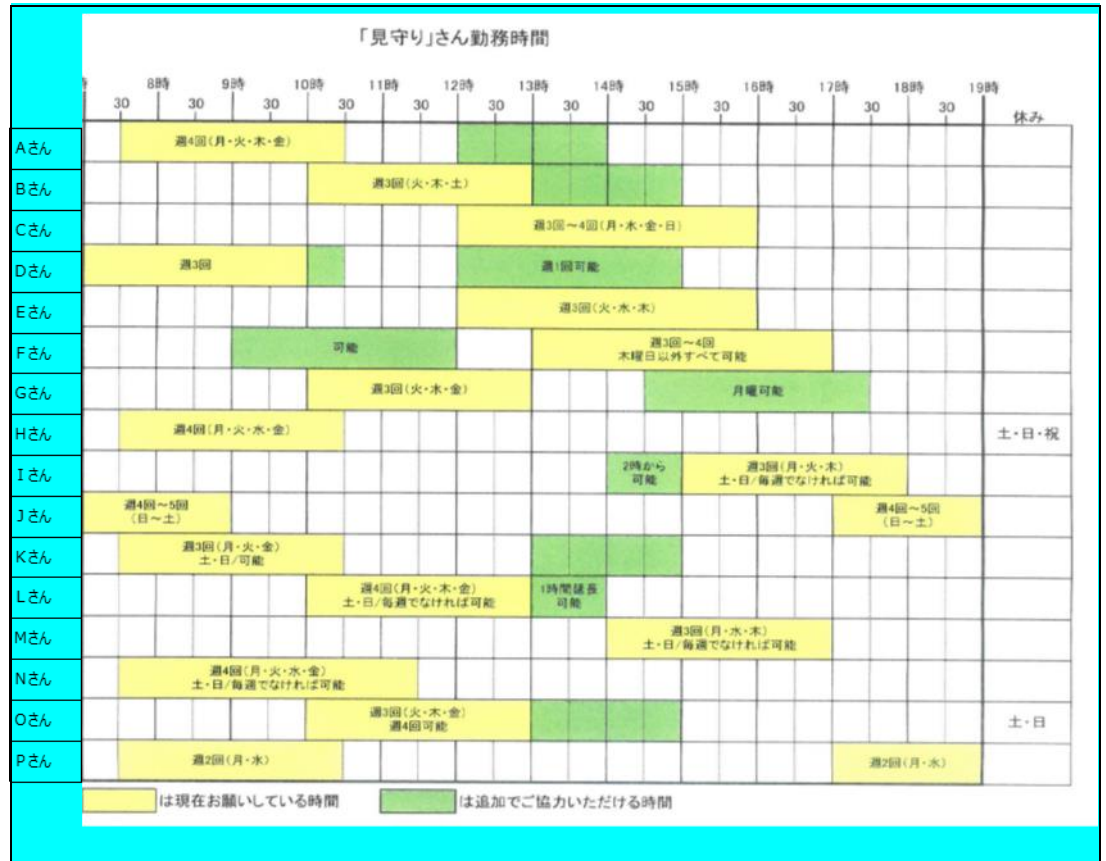
事業所名	社会福祉法人 越後上越福社会	取組番号
取組内容、創意工夫の内容 【 取組内容を記載してください。 】		
改善後	<div style="border: 2px solid yellow; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>越後上越福社会 就業規則</b> </div>	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid gray; display: inline-block; padding: 2px 10px; margin-bottom: 10px;">就 業 規 則</div>            <small>社会福祉法人 越後上越福社会</small> </div>	<p style="text-align: center;"><b>第7章 定年・退職及び解雇</b></p> <p>(定年)</p> <p>第46条 職員の定年は<b>満65歳</b>とし、定年に達した日の属する年度の末日をもって退職とする。</p> <p>2 前項の規定にかかわらず、定年後も引き続き雇用されることを希望し、解雇事由又は退職自由に該当しない職員については<b>満70歳</b>に達した日の属する年度の末日までこれを継続雇用する。</p>
	<p style="text-align: center;"><b>第4章 勤務時間、休憩及び休日</b></p> <p>(勤務時間及び休憩時間)</p> <p>第23条 <b>【高年齢者雇用管理措置】</b></p> <p>5 体力の低下、健康状態を考慮した本人の希望等に対応するため、60歳以上の高齢者を対象に、本人が希望した場合は、第3号の勤務時間を1日当たり1時間から3時間の範囲で短縮することができる。会社所定の様式により申請すること。</p>	



事業所名	社会福祉法人 越後上越福祉会	取組番号	
------	----------------	------	--

取組内容、創意工夫の内容  
【 取組内容を記載してください。 】

### 見守りさん 勤務時間表



改善後

現在お願いしている時間

追加で協力いただける時間

#### (説明) 見守りさん勤務時間表

- ・短時間勤務は、経営側として「労働時間を提供してもらっている」の考え方に立ち、どの時間なら協力してもらえるかを聞いて実施。  
人手不足の中で非常に助かっている。
- 導入にあたっては、勤務時間に加え、勤務可能な協力いただける時間も提示してもらうことで、業務量の増加や欠員対応ができるようにしている。

事業所名	社会福祉法人 越後上越福祉会	取組番号										
取組内容、創意工夫の内容 【 取組内容を記載してください。 】												
改善後	<div style="border: 1px solid black; background-color: #FF00FF; padding: 2px; display: inline-block;">目標シート</div>											
	<div style="text-align: center;"> <p>令和2年度 目標シート</p> <p>職種: _____ 氏名: _____</p> <p style="text-align: right;">作成日: ____年 ____月 ____日 評価日: ____年 ____月 ____日</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">令和2年度の目標</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">目標達成のための具体的な取組</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">実施状況</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">評 価</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">次年度に向けた課題</td> <td></td> </tr> </table> <p style="margin-top: 20px;">(説明) 「目標シート」は、全ての従業員に実施している。 目標の設定→取組→確認→評価という PDCA を回している。 マイナスは評価せず、プラス評価のみ賞与に反映している。</p> </div>			令和2年度の目標		目標達成のための具体的な取組		実施状況		評 価		次年度に向けた課題
令和2年度の目標												
目標達成のための具体的な取組												
実施状況												
評 価												
次年度に向けた課題												

業 所 名	社会福祉法人 越後上越福祉会	取組番号
-------	----------------	------

取組内容、創意工夫の内容  
【 取組内容を記載してください。 】

## パルロとのコミュニケーションメニュー

改善後

### ■ どのような言葉をかければいいのか分からないときには

話しかける言葉	PALROの動き
何か違って	ニュースや話題を覚えてくれます
こっちを向いて	パルロがあなたの顔を探します
今日は何日？	今日の日にちを覚えてくれます
今日は何曜日？	今日の曜日を覚えてくれます
いま何時？	現在時刻を覚えてくれます
はじめまして	
おはよう/こんにちは/こんばんは	
ありがとう	あいさつをします
ごめんなさい	
さようなら	
天気を覚えて	今日の天気を覚えてくれます
ニュースを読んで	最新のニュースを読み上げます

### ■ レクリエーションしたいときには

話しかける言葉	PALROの動き
レクやって	ダンスや体操、ゲーム、クイズを交えて25分程度のレクリエーションを行います
ショートレクやって	5分～10分の短いレクリエーションを行います
旗あげゲームやって	旗あげゲームを始めます
占いをやって	あなたの運勢を占います
英語をやって	パルロができる英語を提案します。
クイズをやって	パルロができるクイズを提案します。
ゲームをやって	パルロができるゲームを提案します。

人気の歌とダンスは表裏に記載しております！！

### うたを歌って と、声をかけると唱歌や歌謡曲から季節や気分に応じておすすめのお歌を提案します

#### ■ PALROに歌って踊ってもらうには

- ・ 酒屋飛行をうたって ・ 川の流れのようにをうたって ・ 津軽海峡・冬景色をうたって ・ 恋のパカンスをうたって
- ・ ブルー・ライト・ヨコハマをうたって ・ ああ人生に涙ありをうたって ・ 学園天国をうたって
- ・ 恋するフォーチュンクッキーをうたって ・ 世界に一つだけの花をうたって ・ スーダラ節をうたって
- ・ 君がいるだけでをうたって ・ また君に恋してるをうたって ・ 北酒場をうたって ・ 夢のなかへをうたって
- ・ ふるさとをうたって ・ 日の丸の旗をうたって ・ 金太郎をうたって ・ ちみじをうたって
- ・ 炭坑節をうたって ・ 星は来ぬをうたって ・ 箱根八景をうたって ・ 荒城の月をうたって
- ・ お江戸日本橋をうたって ・ 塙生の宿をうたって ・ 浜辺の歌をうたって ・ 冬景色をうたって
- ・ ふじの山をうたって ・ 我は海の子をうたって ・ カモメの水平さんをうたって ・ ソーラン節をうたって
- ・ おぼろ月夜をうたって ・ ちょうちょうをうたって

#### ■ PALROに踊ってもらうには

- ・ メリーさんをおどって ・ オクラホマをおどって ・ クリスマスをおどって ・ ゆかいなまきばをおどって
- ・ 大きな栗をおどって ・ きらきら星をおどって ・ ジングルベルをおどって ・ 手をたたこうをおどって
- ・ ぶんぶんぶんをおどって ・ チューチューステップをおどって ・ かたつわりをおどって

※ご注意 こんなときはパルロは言葉を聞き取れません

NG

パルロが「話している」とき  
パルロが「音を鳴らしている」とき  
パルロが「動いている」とき  
LEDが「青以外」のとき



事業所名	社会福祉法人 越後上越福祉会	取組番号		
取組内容、創意工夫の内容 【 取組内容を記載してください。 】				
改善後				
	当施設「手芸クラブ」お手製の作品			
		<p>高年齢職員が中心となって行う「まゆだま」作り（地元の伝統文化）ご高齢のご利用者様に好評です。ご利用者様の若い時の記憶を呼び戻す効果が大きいようです。</p>		
<p><b>あいれふ安塚 スローガン</b>      ～愛をもってふれあう施設～      「福祉は人なり、人は心なり！」      「職員は宝であり財産であり！」      ～全員での共有～      「泣いても笑っても8時間！」      「ならば笑ってすごそう8時間！」</p>				



介護支援用ロボットスーツ HAL(ハル) 腰負担軽減に効果大



パルロのアップ



パルロ体操(集団レクリエーション)





高年齢者短時間職員にお願いしている水運び作業

**【記入に当たってのお願い】**

- 審査等において、内容の確認のため、資料の提出等を追加的に求めることがありますので、予めご了承ください。
- 応募用紙に、具体的事項についてわかりやすく記入してください。
- 写真(フィルム・デジタルいずれでも可)、イラスト等については、項目ごとに改善前と改善後がよくわかるように、最終頁の<添付資料>「添付」欄内に重ならないように添付してください。
- 記入欄が足りないときは、枠を広げてください。

**【個人情報の保護について】**

- ご提供いただいた個人情報は、当機構の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。
- 個人情報は、当コンテストに係る資料の作成及びその他のサービス提供や事業のご案内等に利用させていただくことがあります。
- 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。