

受講者対応スキルの向上について

～苦情や要望があったときあなたならどう対応しますか～



令和7年**9月10日(水)**13:30～15:00

会場：大支部 本館2階 教室C



本講習では、「受講者対応スキルの向上について」と題し、事例を交えながらケーススタディ形式で皆さまと一緒にこの問題について考えていきます。

求職者支援訓練実施機関の責任者、講師、苦情処理担当者等の皆さまの積極的なご参加をお待ちしております。

対 象	求職者支援訓練の担当講師、就職支援責任者、キャリアコンサルティング担当者、訓練実施責任者など
定 員	15名（※定員に達し次第締め切らせていただきます。）
申込方法	メールまたはファックス
申込締切	令和7年8月29日（金）

講 師

大支部 求職者支援課

課長 井上茂美

主な内容

1. 苦情申立の概要、訓練実施機関に求められる責務
2. 受講者対応の基本姿勢、初期対応や事実確認時の心構え
3. 苦情対応の実際（ケーススタディ）、苦情対応演習など

／らしく、はたらく、ともに／独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 大支部



お申込み
お問い合わせ

TEL: 097-522-2188
E-mail: Oita-vcq@jeed.go.jp

お申し込みは

E-mail : Oita-vcq@jeed.go.jp

F A X : 097 (522) 4456

※送り間違いにご注意ください

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
大分支部 求職者支援課 行

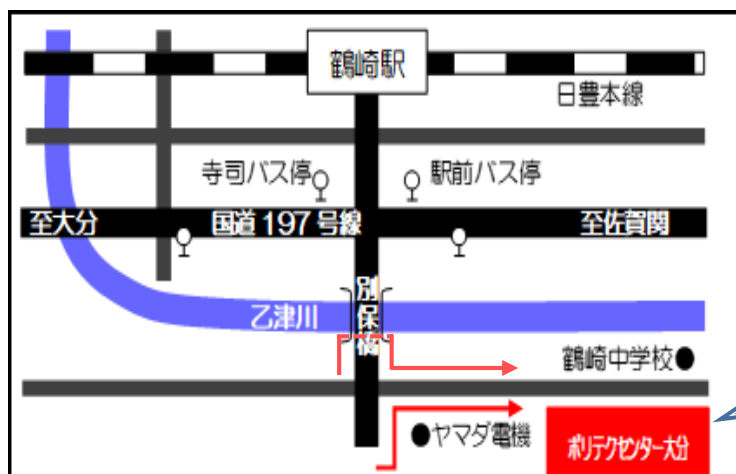
求職者支援訓練実施機関向けサポート講習 受講申込書

訓練実施機関名	
所在地	
電話番号	
役職名	
氏名	

※独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。

ご記入いただいた個人情報は、本講習の申し込みに関する事務処理及びその他の講習に関するご案内等に利用させていただきます。

〔会場のご案内〕



日豊本線：JR鶴崎駅下車 徒歩7分
(約1.8キロメートル)

大分バス：鶴崎駅前下車（大分駅から鶴崎方面行き）

お車でお越しの方：来客用駐車場へ
駐車してください。