# アビリンピックおおいた２０２６

## 【　喫茶サービス競技課題（一般の部）　】

### １．競技概要

模擬的に設置した喫茶店に来店されたお客様に対して、お客様の立場に立ったサービスや選手同士の連携、協力、スタッフとの連携など喫茶サービスを行うために必要な技術を競います。

### ２．競技方法と競技時間

（１） お客様は、主催者が用意します。

（２） 選手３名が１組のチームとなり、接客サービスを行います。（参加人数次第では変更する場合があります。）

（３） 一人の選手が前半と後半の２回競技を実施します。

前半と後半の合計点で成績を決定します。

競技の順番、グループ分けは競技をスムーズに進めるため、**事前に事務局の抽選により決定し、**当日に発表します。

また前半と後半が同じメンバーになる場合があります。

（４） 当日の練習は行いません。

開始前に競技委員から、競技の流れについて説明があります。

この時、質問があれば、受付けます。説明時には介助者の方も同席することができます。

（５） 競技時間は前半、後半１チームそれぞれ約１５分程度です。

お客様は途切れることなく来店されますので、選手交代時に、サービスが途中になってる内容（例えばお水を出していて注文を聞いていない等）をキッチンスタッフや次のチームの選手に引継ぎを行った上で交代すること。

（６） 対応に困ったことや、分からないことがある場合は、店長役のスタッフに聞くことができます。

（７） レジ対応（飲食に関する代金受領）は行いません。

（８） 競技に使うメニュー、伝票、食器等は別紙のとおりです。

## ３．競技の流れ（イメージ）

【注意】競技時間が終了し交代する時に、サービスが途中になってる（例えばお水を出していて注文を聞いていない等）内容を、キッチンスタッフや次のチームの選手に伝えて競技を終了すること。引継ぎができているかも審査の対象となります。

【前半】

選手Ａ
選手Ｂ
選手Ｃ

１チーム目

競技時間約１５分

選手Ｄ
選手Ｅ
選手Ｆ

２チーム目

競技時間約１５分

選手Ｇ
選手Ｈ
選手Ｉ

３チーム目

競技時間約１５分

選手Ｊ
選手Ｋ
選手Ｌ

４チーム目

競技時間約１５分

## チャレンジコース競技

【後半】

選手Ａ
選手Ｅ
選手Ｉ

１チーム目

競技時間約１５分

選手Ｂ
選手Ｆ
選手Ｊ

２チーム目

競技時間約１５分

選手Ｃ
選手Ｇ
選手Ｋ

３チーム目

競技時間約１５分

選手Ｄ
選手Ｈ
選手Ｌ

４チーム目

競技時間約１５分

## ４．競技の内容

次の【基本課題】と【応用課題】を、それぞれ約１５分実施し、身だしなみの項目（共通項目）と前半・後半の合計点で成績を決めます。

身だしなみの得点＋前半の得点＋後半の得点＝選手の得点

### （１） 基本課題①

喫茶業務にふさわしい身だしなみができていること

＊競技開始前に一斉に審査を行います

### （２）基本課題②

ア　接客業務に必要なあいさつやその場に応じた対応ができること

イ　常にお客様に気を配り、笑顔でお客様の立場に立ったサービスができること

ウ　お客様が来店されてから帰られた後の片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること

エ　注文を受けた商品の準備のみキッチンスタッフが行い、それ以外は全て選手が行う。

オ　競技の手順・流れ

〈案内〉・入口にお客様が立つ⇒来店に気づく

・客席へ案内する

・おしぼりと冷水を出す　**＊選手自身がグラスに水を注ぐ**

〈注文〉・注文を受ける　＊**お客様はメニュー表から自由に注文します。**

・伝票記入　＊テーブル番号、注文数、担当者名(名字のみカタカナで可)

・正確に注文を通す

＊スタッフとの連携がスムーズにできているか審査します。

〈提供〉・選手は注文に応じてシュガーやミルク、スプーン、ストローなどの必要な物をセットする

＊レモンティーを注文された場合、レモンはキッチンスタッフが準備します

・商品を提供する

〈見送り、片づけ〉

・お客様を見送る　＊会計はありません

・テーブルの後片づけをする

・忘れ物等がないかチェックし、忘れ物がある場合はすぐに対応する

（3）応用課題

ア　お客様の細かい変化に気を配り、喫茶店で起こりうる事態に対して的確な対応ができること。

「例えば次のようなことが起こるかもしれません」

・お客様が帰る時に忘れ物をする

・おしぼりの追加がある

・スプーンを落としたので交換して欲しい

・満席の時に次のお客様が入店された

**※満席である事のご案内を行ったあと、空席になり準備ができたら、お待ちのお客様を迎えにいき、ご案内してください。**

**・キッチン係が間違ったオーダーを準備している**

**※キッチン係に間違いである事を伝えてください。間違って提供した場合は、正しいオーダーの提供までをおこなってください。**

イ　**他の選手との連携や協力ができていること**

**喫茶店では一人で仕事をしている訳ではありません。他のスタッフ（選手、キッチンスタッフ等）との連携や協力が必要です。そのような連携や協力ができているかも審査の重要なポイントになります。**

## 5．その他

（1）普段着用しているユニフォーム（エプロン、三角巾）等、喫茶サービスにふさわしいと思われる服装を各自準備してください。新調する必要はありません。

＊当日は各自が準備した服装の上からゼッケンを着用して競技を行います。

（2）競技成績の評価にあたっては、障害の種類・程度及び競技の順番、チームの編成は考慮しません。

（3）大会当日に競技方法等一部変更する場合がありますので予めご承知おきください。その場合は、変更点等を当日の競技前に説明します。

（4）競技終了後はアンケートの記入にご協力ください。