

# アビリンピックおおいた2020

## 【 喫茶サービス競技課題（一般の部） 】

### 1. 競技概要

模擬的に設置した喫茶店に来店されたお客様に対して、お客様の立場に立ったサービスや競技選手同士の連携、協力、スタッフとの連携など喫茶サービスを行うために必要な技術を競います。

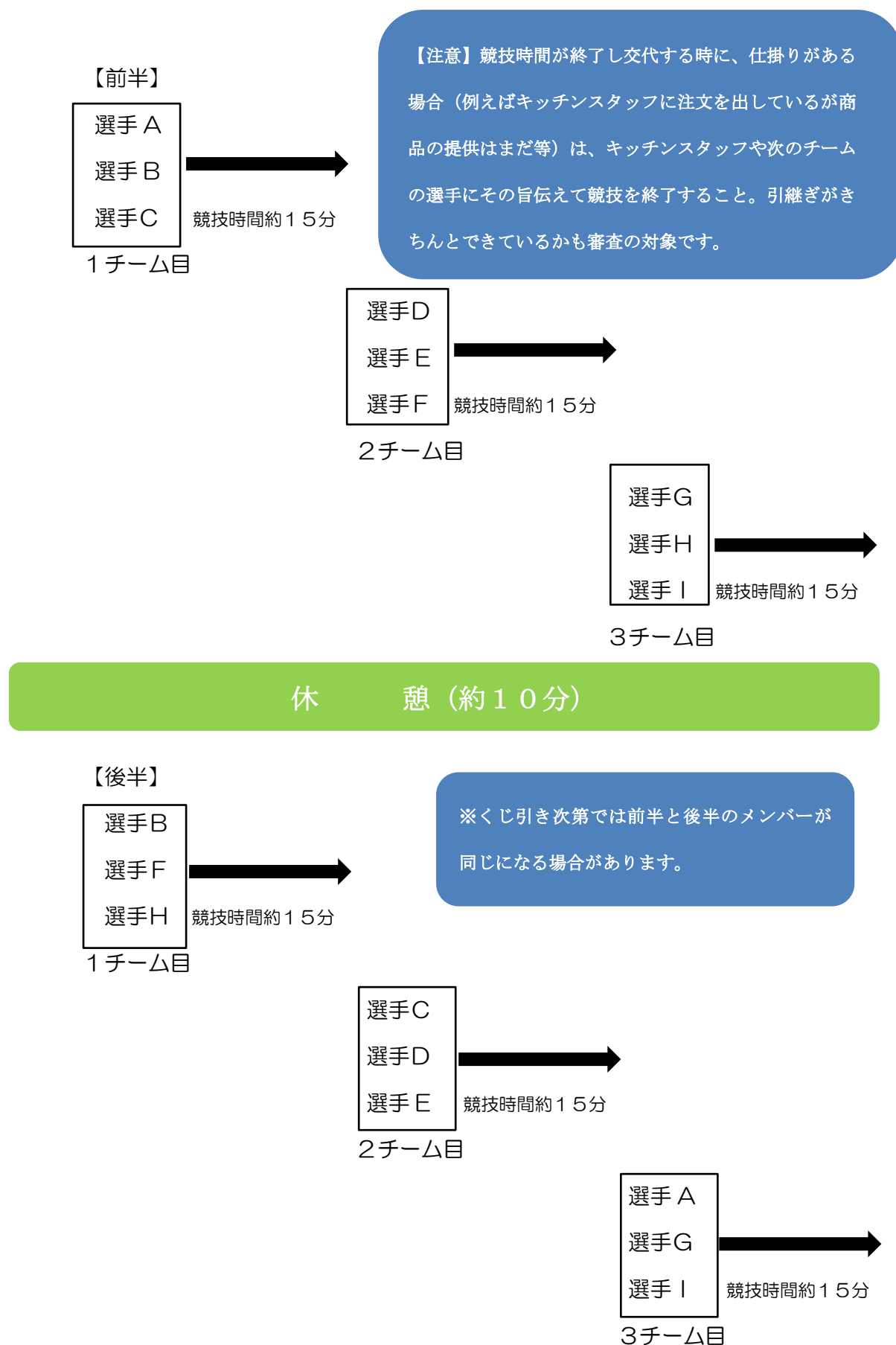
### 2. 競技方法と競技時間

- (1) お客様は、主催者が用意します。
- (2) 選手3名(参加人数次第では2名とする場合があります)が1組のチームとなり、接客サービスを行います。(前年度と大きく変わった点です)
- (3) 一人の選手が前半と後半の2回競技を実施します。  
前半と後半の合計点で成績を決定します。  
選手は前半用と後半用にそれぞれくじ引きを行い、競技の順番とチームを決めます。くじ引きの結果次第では前半と後半が同じメンバーになる場合があります。
- (4) 練習は行いません。
- (5) 競技委員から、競技の流れについて事前に説明があります。  
この時、質問があれば、受け付けます。説明時には介助者の方も同席することができます。
- (6) 競技時間は前半、後半1チームそれぞれ約15分程度です。  
お客様は途切れることなく来店されますので、選手交代時に、未提供商品がある場合等はキッチンスタッフや次のチームの選手に引継ぎを行った上で交代すること。
- (7) 対応に困ったことや、分からないことがある場合は、競技委員に報告・連絡・相談をすることができます。競技委員から指示があった場合は、速やかに対応してください。
- (8) レジ対応（飲食に関する代金受領）はしません。

(9) 競技に使うメニュー、伝票、食器等の写真は別葉に添付しています。

(10) 競技委員は、3名体制で行います。

### 3. 競技の流れ（イメージ）



#### 4. 競技の内容と観点

次の【基本】と【応用】の要素を、前半後半それぞれ約15分間の中で実施し、成績は身だしなみの項目と前半、後半の合計点で決定します。

##### (1) 基本①

○喫茶業務にふさわしい身だしなみができていること

＊競技開始前に一斉に審査を行います

##### (2) 基本②

ア 接客業務に必要なあいさつやその場に応じた報告・連絡・相談ができること

イ 常にお客様に気を配り、笑顔でお客様の立場に立ったサービスができること

ウ お客様が来店されてから帰られた後の片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること

エ 注文を受けた商品の準備のみキッチンスタッフがを行い、それ以外は全て選手が行う。

オ 競技の手順・流れ

〈案内〉・客席へ案内する

・おしぼりと冷水を出す ＊選手がグラスに水を注ぐ

〈注文〉・注文を受ける ＊お客様はメニュー表から自由に注文します。

・伝票記入 ＊テーブル番号、注文数、担当者名(名字のみカタカナで可)

・正確に注文を通す

＊スタッフとの連携がスムーズにできているか審査します。

〈提供〉・選手は注文に応じてトレイにスティックシュガーやミルクなどの必要な物をセットする

＊レモンティーを注文された場合、レモンはキッチンスタッフが準備します

・商品を提供する

〈見送り、片づけ〉

・お客様を見送る ＊会計はありません

・テーブルの後片づけをする

・忘れ物等がないかチェックし、忘れ物がある場合はすぐに対応する

### (3) 応用

ア お客様の細かい変化に気を配り、喫茶店で起こりうる事態に対して的確な対応ができること。

「例えばこのようなことが起こるかもしれません」

- お客様が帰る時に忘れ物をする
- 追加の注文がある
- 水の追加注文がある
- おしぼりの追加がある
- スプーンを落としたので交換して欲しい
- 飲み物をこぼした
- 満席の時に次のお客様が入店された
- おすすめのメニューを尋ねる                      他

イ 他の選手との連携や協力ができていること（今年度追加項目）

喫茶店では一人で仕事をしている訳ではありません。他のスタッフ（競技者、キッチンスタッフ等）との連携や協力が必要です。そのような連携や協力ができているかも審査の重要な要素になります。

## 5. 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

(1) 選手は全員マスクを着用して競技会場に集合する （厳守してください）

選手は競技中マスクを外し、マウスシールドを着用して競技を行う（マウスシールドは主催者が準備します）。

全ての競技が終了したら、マウスシールドを備え付けの容器（あるいはゴミ袋）に廃棄し、マスク着用に切り替える。

競技中以外は会場敷地内全ての場所においてマスクの着用をお願いします。

(2) ソーシャルディスタンスの確保

ア 待機中や競技中の3密を避けるため、一定の距離を確保してください。立ち位置等は床や座席に貼付しますので指示に従ってください。

イ 各テーブルは一定の間隔を保って配置しています。また、各テーブル上は飛沫感染防止の観点からスクリーンを設けています。

(3) 手指の消毒

競技会場内（模擬喫茶店内）にアルコール消毒液を準備していますので、1組のお客様を対応した都度消毒を行ってください。

## 6. その他

- (1) 服装は、普段着用しているユニフォーム等喫茶サービスにふさわしいと思われる服装を各自準備してください。新調する必要はありません。

＊当日は各自が準備した服装の上からゼッケンを着用して競技を行います。

- (2) 上履き (必須です)

土足のまま競技会場（体育館、大会議室）に入ることはできませんので注意してください。競技会場入り口で上履きに履き替えてください。

- (3) 競技成績の評価にあたっては、障害の種類・程度及び競技の順番、チームの編成は考慮しません。

- (4) 競技前は会場内の指定のスペースで待機します。（他者の競技を見ることはできません）競技後は自由に観覧できます。

ただし、新型コロナウイルス感染症対策（ソーシャルディスタンスの確保等3密防止）の関係から待機室を設置せず、競技エリア内に待機所を設置する場合があります。その場合は、待機選手は他の競技選手の競技風景を見ることができます。この場合においても、競技順番による成績への考慮はしませんのでご承知おきください。

- (5) 大会当日に競技方法等一部変更する場合がありますので予めご承知おきください。その場合は、変更点等を当日の競技前に説明します。

- (6) 競技が終了したら、その場で解散になります。

着用したゼッケンは記念にお持ち帰りください。

競技の結果は大分支部のホームページで公表することとし、メダル、賞状、記念品は後日該当者に送付いたします。