

# アビリンピックおおいた2020

## 【 喫茶サービス競技課題（チャレンジコース） 】

### 1. 競技概要

模擬的に設置した喫茶店に来店されたお客様に対して、お客様の立場に立ったサービスやスタッフとの連携などの喫茶サービスを行う上での基本的な技術を競います。

### 2. 競技方法と競技時間

- (1) お客様は、主催者が用意します。

競技者1人について、2組のお客様が時間差を置いて来店されます（2組同時に来店することはありません）。競技者1人が2つのテーブルを担当します。

- (2) 競技の順番は、くじで決めます。

- (3) 競技者はくじで決まった順番でお客様に対して接客業務を行います。

- (4) 練習は行いません。競技委員から、競技の流れについて説明があります。

この時、質問があれば、受け付けます。説明時には介助者の方も同席することができます。

- (5) 競技は、競技者1人につき1回実施します。

- (6) 競技時間の目安は選手1人につき約7分です。

2組のお客様が退店し、片付けが終了した時点が競技終了です。

片付けが終了し、立ち位置に戻ったら、手を挙げて「終わりました」と審査委員に合図してください。

競技時間が7分を前後する場合であっても、競技時間は採点には反映しませんが、片付けを含めた一連の接客業務が丁寧かつスムーズに実施されているかは採点の重要な要素になります。

- (7) 対応に困ったことや、分からないことがある場合は、審査委員に報告・連絡・相をすることができます。審査委員から指示があった場合は、速やかに対応して

ください。

- (8) レジ対応（飲食に関する代金受領）はしません。
- (9) 競技に使うメニュー、伝票、食器等の写真は別葉に添付しています。
- (10) 審査委員は、**3名**体制で行います。

### 3. 競技の内容と観点

(1)【基本】**チャレンジコースでは基本のみを実施します。**

ア 喫茶業務にふさわしい身だしなみができていること。

＊競技開始前に一斉に審査を行います。

イ 接客業務に必要なあいさつや場に応じた報告・連絡・相談ができること。

ウ 常にお客様に気を配り、笑顔でお客様の立場に立ったサービスができること。

エ お客様が来店されてから帰られた後の片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。

**＊日頃行っている接客手順や仕方を基本としてよいです。お客様の立場で適切なサービスを行ってください。**

オ 競技の手順・流れ

〈位置に着く〉選手待機場所から競技開始の立ち位置まで移動

↓

競技開始

〈案内〉・客席へ案内する

・おしぼり、冷水をだす **＊冷水は競技者がグラスに注ぐ**

〈注文〉・注文を受ける

・伝票記入 **＊テーブル番号、注文数、担当者名(名字のみカタカナで可)**

・注文を通す **＊スタッフとの連携が必要です。**

〈提供〉・**トレイにスティックシュガーやミルクなどの必要な物をセットする**

＊レモンティーを注文された場合、レモンはキッチンスタッフが準備します

・商品を提供する

〈見送り、片付け〉

- ・お客様を見送る \*会計はありません
- ・テーブルの後片付けをする

〈競技の終了〉立ち位置に戻り、手を挙げて「**終わりました**」と審査委員に合図する。

(2)【自由課題】 **ありません**

#### 4. 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

(1) 選手は全員マスクを着用して競技会場に集合する (厳守してください)

選手は競技中マスクを外し、マウスシールドを着用して競技を行う（マウスシールドは主催者が準備します）。競技が終了したら、フェイスシールドを備え付けの容器（あるいはゴミ袋）に廃棄し、マスク着用に切り替える。

競技中以外は会場敷地内全ての場所においてマスクの着用をお願いします。

(2) ソーシャルディスタンスの確保

ア 待機中や競技中の3密を避けるため、一定の距離を確保してください。立ち位置等は、床や座席に表示しますのでその指示に従ってください。

イ 各テーブルは一定の間隔を持って配置しています。また、各テーブル上は飛沫感染防止の観点からスクリーンを設けています。

(3) 手指の消毒

競技会場内（模擬喫茶）にアルコール消毒液を準備していますので、競技前に手指の消毒を行ってください。

#### 5. その他

(1) 服装は、普段着用しているユニフォーム等喫茶サービスにふさわしいと思われる服装を各自準備してください。特別に新調する必要はありません。

\*当日は各自が準備した服装の上からゼッケンを着用して競技を行います。

(2) 上履き (必須です)

土足のまま競技会場（体育館、大会議室）に入ることはできませんので注意してください。競技会場入り口で上履きに履き替えてください。

(3) 競技成績の評価にあたっては、障害の種類・程度、競技順番は考慮しません。

(4) 競技前は会場内の指定のスペースで待機します（他選手の競技を見ることはできません）。競技後は自由に観覧できます。

ただし、新型コロナウイルス感染症対策（ソーシャルディスタンスの確保等3密防止）の関係から待機室を設置せず、競技エリア内に待機所を設置する場合があります。

その場合は、待機選手は他の競技選手の競技風景を見ることができます。この場合も競技順番の前後については採点に反映しません。

(5) 大会当日に競技方法等の軽微な変更を行う場合がありますので、予めご承知おきください。その場合、変更点等を当日の競技前に説明します。

(6) 競技が終了したら、その場で解散になります。

着用したゼッケンは記念にお持ち帰りください。

競技の結果は大分支部のホームページで公開することとし、メダル、賞状、記念品は後日該当者に送付いたします。