


2月開講 求職者支援訓練のご案内

※これから雇用保険受給手続きをされる方は、令和6年2月9日までに手続きください。

訓練コース番号	5-05-47-002-08-0175	コース名	() 基礎 () (<input checked="" type="checkbox"/>) 実践 (旅行・観光分野 08)
訓練科名	オンライン対応中国語国際観光ビジネス科		 フルオンラインコース
募集期間	令和5年12月21日(木)	~	令和6年1月24日(水)
初回訓練相談締切日	令和6年1月23日(火)	※左記の日までに、ハローワークで相談を受けないと受講の申し込みができませんのでご注意ください。	

◆◆◆キャリアコンサルティングを受けることが必要なため、ハローワークへはお早めに来所して下さい。◆◆◆

科目	科目の内容	訓練時間		
学 科	入所式・オリエンテーション	入所式・オリエンテーション(2H)		
	修了式	修了式(1H)		
	安全衛生管理	安全衛生の必要性、情報機器作業の留意点(適した作業環境、点検・清掃・改善措置の方法)	6時間	
	観光概論	地域観光文化、国際観光文化、外国人観光動向分析等	30時間	
	フロント業務・会計業務	チェックインチェックアウト、ホテル予約受付業務、精算・各種決済方法、カードの取り扱い知識、基本的な接客対応	96時間	
	観光名所・行事等の案内	観光名所の知識、レストラン予約等観光案内	99時間	
	トラブル対応・総合案内知識	トラブル対応、タクシーの手配、シャトルバス等交通関連案内、緊急時対応	96時間	
	就職支援	履歴書・職務経歴書の書き方、面接指導	12時間	
	実 技	接客対応基礎演習	ショップやホテルでの挨拶・笑顔・言葉遣いの基本動作、顧客へのアプローチ・ニーズ把握及び顧客対応のロールプレイングによる演習	96時間
		接客対応応用演習	予約受付・管理、チェックインやチェックアウト、荷物預かり、観光案内、会計時のロールプレイングによる演習	87時間
トラブル対応演習		交通機関、レストラン、客室、観光名所や災害時におけるトラブル対応のロールプレイングによる演習	84時間	
() 職場体験 (<input type="radio"/>) 職業人講話 () 職場見学 () その他	【職業人講話】「ホテル案内業務」リザンシーパーク谷茶ベイ (3h) 【職業人講話】「観光案内業務」沖縄ワールド (3h)	6時間		

※ 訓練時間のすべてを通信(同時双方向型のオンライン)で受講できます。

訓練期間	令和6年2月20日(火)	~	令和6年8月19日(月)		
訓練時間	9:00	~	15:50	募集定員	22名
訓練対象者の条件	自宅に通信機器があり、zoomやメール機能が備わっていること 【フルオンラインコース共通】 受講に必要な設備やインターネット接続環境等を用意し、実施時に適切な接続ができること。				
訓練目標(仕上がり像)	外国人の観光動向や地域観光現状等を学び、観光用語を用いて各種説明、ホテルフロントでの対応ができるようになる。				
訓練修了後に取得できる資格	名称 () 認定機関 () () 任意受験 取得費用 ()	名称 () 認定機関 () () 任意受験 取得費用 ()	名称 () 認定機関 () () 任意受験 取得費用 ()	名称 () 認定機関 () () 任意受験 取得費用 ()	名称 () 認定機関 () () 任意受験 取得費用 ()
自己負担額	教科書代等	【教科書代】 16,500円 【その他】 ()	計	16,500円	
	その他費用				
通信による受講に係る費用	①設備及びインターネット接続環境 (<input type="radio"/>) 受講者が用意(自己負担) () 貸出あり(有料: 円) () 貸出あり(無料)	②通信費	(<input type="radio"/>) 受講者負担 () 実施機関負担		

※上記に記載する費用はすべて税込金額となっています。

通学不要 完全オンライン!!

観光知識 **ホテルフロント業務**

オンライン対応
中国語国際観光ビジネス科

就職力 + 現場力 + 即戦力

中国語を用いた観光案内やフロント業務の演習


客室やレストラン予約 **空港や交通機関への案内**

※訓練受講するにあたりその他ご不明点は下記の連絡先へお問い合わせください。

選考日	令和6年1月31日(水)	選考方法	ZOOMにてオンライン面接
時間	選考時間は申込み後にお知らせします	選考内容	(<input checked="" type="checkbox"/>) 面接 (<input type="checkbox"/>) 筆記試験
持ち物	特になし		(<input type="checkbox"/>) その他 (<input type="checkbox"/>)
選考場所の住所	(面接用URLは申込み後にお知らせします)	選考結果通知日	令和6年2月6日(火)

訓練実施機関名	株式会社 スペースチャイナ	訓練実施施設名	スペースチャイナ外語学院
訓練実施施設の住所	〒900-0005 沖縄県那覇市天久2-29-25 スペースチャイナ外語学院		
TEL番号	098-863-7053	訓練実施施設の地図	全てのカリキュラム（選考を含む）を ZOOMによる通信方法で 実施するため通所はない。
FAX番号	098-863-7098		
メールアドレス	sp@spacechina.co.jp		
担当者名	久松・佐藤		
選考・訓練受講に必要な設備等	【パソコン機器等推奨環境】CPU:デュアルコア2Ghz以上(Core i3やRyzen 3等) メモリ:4GB以上(カメラ・マイク機能は必須) 【インターネット接続環境等】訓練を支障なく実施できる速度が必要(目安として上り下りの双方で実測値が1.5Mbps以上)		

求職者支援訓練について

求職者支援制度対象者	1) ハローワークに求職申込をしている特定求職者の方。 2) 受講開始日より遡って過去1年間に求職者支援訓練の実践コース又は公共職業訓練を受講していない方。 3) 訓練受講の措置が必要と安定所長が認める方、お仕事に就ける状態にある方、申込条件を満たす方。	
応募方法	原則として、住所地を管轄するハローワークで、求職申込を行い職業相談を受けてからハローワークの受付印を受けた「受講申込書」を募集期間内に郵送又は持参により訓練実施施設まで提出して下さい。なお、主として沖縄県内の別のハローワークで求職活動を行う方は、受講申込みまでにハローワークにご相談下さい。	
職業訓練受講給付金	特定求職者の方が、ハローワークの支援指示を受けて求職者支援訓練を受講し、一定の要件を満たせば、職業訓練受講給付金が支給される場合があります。	厚生労働省 求職者支援制度のご案内 
その他	1) 受講申込者が少ない場合は訓練を中止する場合があります。 2) 応募状況については、訓練実施施設へ直接お問い合わせ下さい。 3) ハローワークでの相談の結果、訓練への申込ができない場合があります。	