

アビリンピックおきなわ 2019
喫茶サービス

2019. 7. 20

実施要領（選手用）

1. 競技課題

(1) 接客サービス

- ・喫茶サービスにふさわしい服装、身だしなみであること
- ・正しい挨拶、言葉遣いができること
- ・ホスピタリティ感のあるマナーで接客できること

(2) テーブルサービス

- ・お客様を適切なマナーで迎え入れる
- ・注文を正確に取る
- ・注文内容を伝票に記入する
- ・注文を正しく厨房係に伝える。
- ・注文を受けたものを適切にお客様に提供する
- ・お客様を適切なマナーで送り出す
- ・食器、テーブル、イス等の後片付けをする

(3) 競技方法

- ・選手1名の競技時間は、10分以内とする。
- ・客は、主催者側であらかじめ手配する。
- ・競技する選手の順番は当日指定する。
- ・会計の金銭の授受は行わない。
- ・突発的な事項（客からの質問、客が物を落とした、飲物をこぼした等）が発生した場合には積極的に対応すること。

※わからないことがあればチーフに尋ねること。

(4) 運営スタッフ

- ・チーフ 1名（審査委員も兼任）
- ・審査委員 2名
- ・客 2名
- ・厨房係 1名
- ・案内係 1名

(5) その他

- ・服装、身だしなみについては、喫茶サービスにふさわしいものであること。
（爪は短く切る、女子の髪の毛は後ろに束ねる、男子は髭を剃る）
- ・競技中はBGMを流すので、大きな声で接客すること。
- ・エプロン等の有無は審査の対象としない。
- ・競技場所は「レストラン実習室」、選手の待機場所は「企画演出実習室」とする。

2. 当日のスケジュール

時 間	内 容	備 考
10:00～10:20	開会式	体育館にて
10:20～10:30	選手は競技会場へ集合 ①競技に関する注意事項説明 ②模範演技 ③選手の競技順番の決定 1 番目に競技する選手は残り、その他の選手は大教室で待機する。	選手への配布資料： ・協議課題 ・メニュー、伝票 ・配置図 競技順番はくじ引きで決める
10:30～12:10	①競技開始 ②競技時間は選手 1 名あたり 1 0 分間 チーフは競技の前に各選手の本人確認を行う。	・控室から競技会場までの移動は案内係が対応する。 ・選手はリボンを着用
12:10～13:20	昼食	各自で昼食を取る
13:20～14:00	他競技の見学または指定された場所で待機する	競技者個人への講評 (希望者のみ)
14:30～	閉会式	体育館にて

※進行状況によって時間が変更になる場合がありますので、運営スタッフの指示に従ってください。

3. メニュー・伝票

(1) メニュー

メニュー

ホットコーヒー	300 円
アイスコーヒー	350 円
ホットティー(レモン OR ミルク)	300 円
アイ스티ー(レモン OR ミルク)	350 円
オレンジジュース	300 円

Café H&B

(2) 伝票

伝 票

月 日
No. _____

品 名	数	単価	金 額
ホットコーヒー		300	/
アイスコーヒー		350	
ホットティー (レモン・ミルク)		300	
アイ스티ー (レモン・ミルク)		350	
オレンジジュース		300	

テーブル
/

名様

係

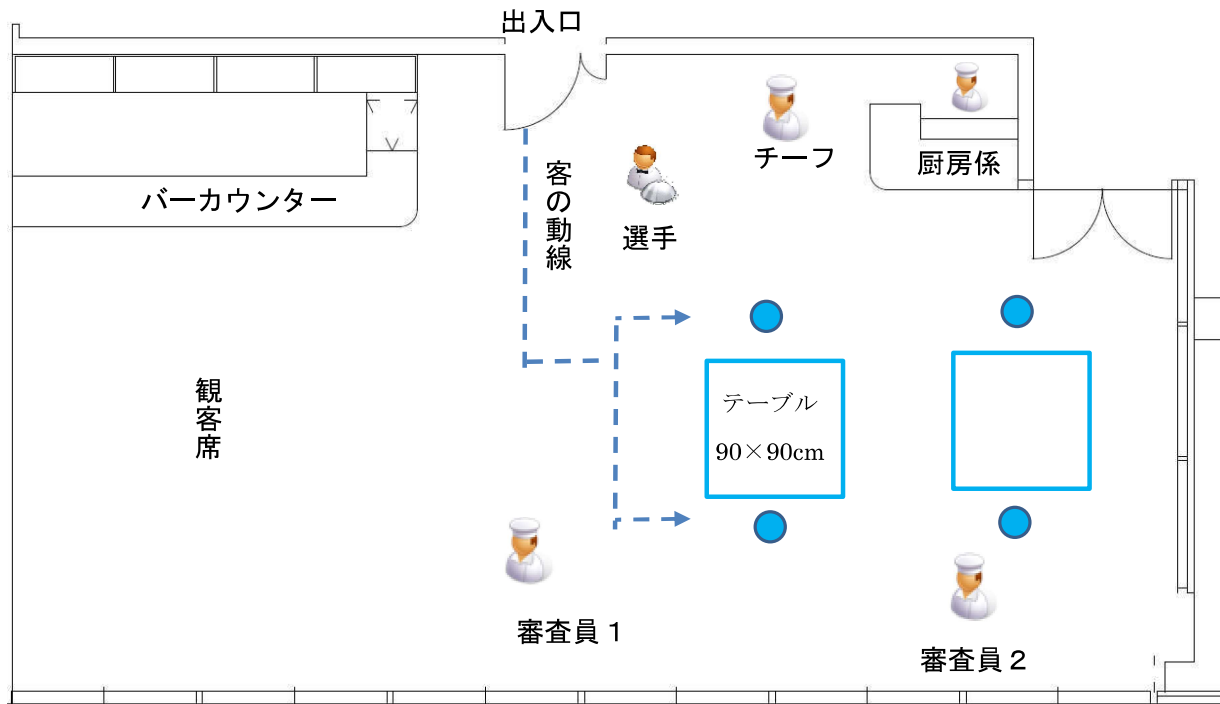
小 計	
消 費 税 額	
(税率 %)	
税 込 合 計	

Café H&B

4. 配置図

(1) テーブル・人員配置図等

レストラン実習室



D 棟 5F 教室配置

