

アビリンピックおおさか2025 喫茶サービス競技 競技課題

1. 競技の着眼点

- (1)清潔な身だしなみ（三角巾 or 帽子、エプロン）
- (2)挨拶（声、表情、礼儀）
- (3)待機時の振る舞い（声かけ、表情、姿勢等）
- (4)テーブルサービス（歩き方、立ち位置、オーダーの受注と伝票記入、注文品の提供、
後片づけ、質問への対応）
- (5)協調性（アイコンタクト、運営スタッフ・メンバーへの配慮、援助行動）
- (6)安全行動（周囲の状況確認）

2. 競技の方法

(1)競技内容

- ① テーブルサービスのため待機する。競技用のグラスに入った飲料水、おしぼりや注文伝票が不足していたら補充する。
- ② 客役立位置の×印にお客様が立つ。
- ③ 空いているテーブルを探し、お客様をテーブルに案内する。
- ④ お水とおしぼりをお盆にのせ、お客様のところへ行く。
- ⑤ お水とおしぼりをテーブルに置く。
- ⑥ お客様から注文を受け、注文伝票に正しく記入する。
- ⑦ お客様から質問された場合は適切な回答をする。回答に困った場合は、チーフマネージャーに相談し、指示に従う。
- ⑧ 注文伝票を厨房係に示し、内容を正しく伝える。
- ⑨ 厨房で出来上がった注文品をお客様に提供する。
- ⑩ お客様退席後飲食した食器、グラス、皿、その他（飲食物・ゴミ等）をお盆に載せ返却口へ持って行く。
- ⑪ ダスターでテーブルを拭く。
- ⑫ テーブルのメニュー表、接客テーブル名立て札、タイマー（お客様が使用）と椅子を整理整頓する。（忘れ物がある場合は対応すること。）

(2)競技時間等

- ・4人または3人を1グループとし、競技時間は4人グループは15分間、3人グループは12分間とする。
- ・各グループの競技後に、5分間程度のグループ入替時間をとる。第3グループと第4グループの間の休憩のみ10分間とする。
- ・なお、選手控室と競技会場（食堂）の間は、運営スタッフの誘導係が選手を誘導する。
- ・お客様役は主催者が手配したお客様、または、一般来場者とする。

(注)◇質問は、来客時1回、1名が行う。お客様2名で来店の場合は、どちらか1名のみ質問を行う。

（なお、質問を行わない場合もある）

◇質問内容と回答は、大会当日、選手が見える様に会場のホワイトボードに貼り出す。

◇お客様役は、選手に対して指導や助言は行わないものとする。

3. メニュー一覧

用意する物 注文品	ソーサー	スプーン	コースター	ストロー	砂糖	フレッシュ (ミルク)	シロップ	レモン シロップ
ホットコーヒー	○	○			○	○		
ホットレモンティー	○	○			○			○
ホットミルクティー	○	○			○	○		
アイスコーヒー			○	○		○	○	
アイスレモンティー			○	○			○	○
アイスミルクティー			○	○		○	○	
オレンジジュース			○	○				
ウーロン茶			○	○				
A セット	上記ホットの飲み物＋クッキー							
B セット	上記アイスの飲み物(オレンジジュース、ウーロン茶を含む)＋クッキー							

4. 会場に配置している審査委員と運営スタッフ（予定）

審査委員

チーフマネージャー

司会進行 兼 タイムキーパー

客役調整 兼デモンストレーション

伝票回収係

採点集計係

厨房係

洗い場係

競技受付・見学者対応・客役対応係

誘導係・見学者対応・客役対応係

選手控室係

選手誘導係（控室～会場）

客役勧誘係

5. その他備品

- ・ベル（客役調整の机に設置）
- ・タイマー（各接客テーブルに設置）

6.手順書
 手順書の例(あくまで一例です)

	担当	内容
1	競技者	選手立位置の×印に立つ。
2	お客様	客役立位置の×印に立つ。 (ピンポンピンポンとカウンターチャイムが鳴る)
3	競技者全員で	「いらっしゃいませ」と言う。
4	競技者	空いているテーブルを探し、お客様をテーブルAに案内する。 (この例では、Aテーブルとする)
5	競技者	お水とおしぼりを持ってテーブルAへ行く。お客様の前には立たず、右側か左側に立って、お水とおしぼりをお客様にお出しする。 「いらっしゃいませ、ご注文はお決まりですか、お決まりでしたら、お伺い致します。」
6	お客様	「〇〇をください。」
7	競技者	注文伝票に、注文内容等を記入し、 「ご注文を確認致します。〇〇おひとつですね」とお客様にオーダーの確認をする。
8	競技者	注文テーブルに行き、注文伝票を厨房係に見える向きに置き、注文内容を伝える。 「オーダー、Aテーブル、〇〇1(注文数)お願いします。」
9	厨房係	「オーダー、Aテーブル、〇〇1了解です」
10	厨房係	「オーダー、Aテーブル、〇〇1できました。」 注文伝票を選手に見える向きで置く。
11	競技者	オーダー品と注文伝票をお盆に載せて、お客様のAテーブルまで持って行く。お客様の正面には立たず、机の右側または左側に立って 「お待たせ致しました。〇〇です。」注文品をお役様に提供する。
12	競技者	・6～14の間に、お客様から、質問があれば答える。質問がない場合もある。 ・回答がわからない場合は、チーフマネージャーに質問内容を話し、回答を聞いて、お客様に回答する。
質問例	お客様	この喫茶店の定休日はいつですか。
質問例	競技者	毎週、土曜日と日曜日が定休日になります。
質問例	お客様	ありがとうございます。

	担当	内容
13	競技者	「失礼します。注文伝票を置かせて頂きます。ごゆっくり、どうぞ。」注文伝票を裏返して置く。
14	お客様	オーダー品を飲む(または食べる)。テーブルAの席を立ち、注文伝票を持って受付に向かう。
15	競技者全員で	「ありがとうございました。また、お越しください。」
16	競技者	Aテーブルの飲食物・ゴミ等を返却テーブルに持って行く。ゴミはゴミ袋に捨てる。
17	競技者	Aテーブルのメニュー表、テーブルをふきんでふいた後、テーブルの上、椅子等を整理整頓する。
18	競技者	選手立位置の×印に戻る。

客役の質問と選手の回答(大会当日、会場のホワイトボードに貼り出します)

質問	回答
喫茶店の定休日はいつですか	毎週、土曜日と日曜日が定休日になります
喫茶店の営業時間は何時ですか	朝8時から、夕方5時半までです
お水のおかわりをいただけますか	はい、わかりました。少々お待ちください (お水を新しいものにかえる)
クレジットカードの利用はできますか	はい、ご利用できます
ペットといっしょに利用できますか	ペットといっしょの際は、カフェテラスのみご利用できます

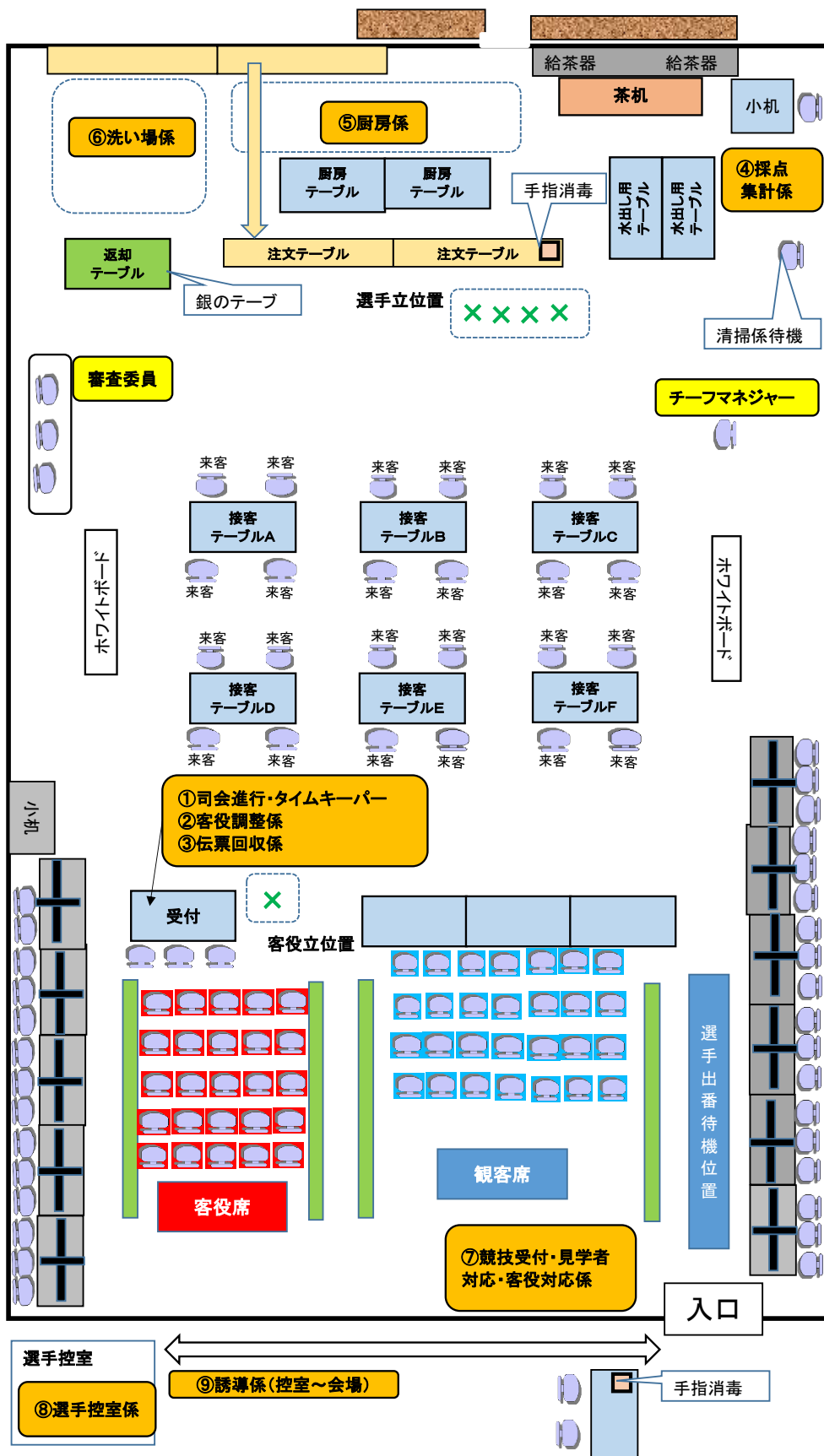
【記入箇所】き に ゆ う か し ょ (黄色部分必要箇所を記入して下さい)きいろぶぶんひつようかしょ きにゆう くだ

テーブルナンバー 		注文伝票 ちゅうもん でんぴょう 月 日							
品名 ひんめい	数 かず	単価 たんか	金額 きんがく						
ホットコーヒー		300							
ホットレモンティー		300							
ホットミルクティー		300							
アイスコーヒー		350							
アイスレモンティー		350							
アイスミルクティー		350							
オレンジジュース		350							
ウーロン茶 ちや		350							
Aセット(ホット) 上記ホットの飲み物 じょうきの の もの [] +クッキー		430							
Bセット(アイス) 上記アイスの飲み物 じょうきの の もの [] +クッキー		480							
名様 めいさま	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">小計 しょうけい</td> </tr> <tr> <td>消費税 しょうひぜい</td> <td></td> </tr> <tr> <td>税込合計 ぜいこみごうけい</td> <td></td> </tr> </table>			小計 しょうけい		消費税 しょうひぜい		税込合計 ぜいこみごうけい	
小計 しょうけい									
消費税 しょうひぜい									
税込合計 ぜいこみごうけい									
ゼッケン ナンバー									
喫茶アビリンおおさか きっさ									
数量について、注文のあった品名のみ記入します。 すうりょう ちゅうもん ひんめい きにゆう 0個は記入の必要はありません。 こ きにゆう ひつよう									

【記入例】

テーブルナンバー A		注文伝票 6 月 21 日	
品名	数量	単価	金額
ホットコーヒー		300	
ホットレモンティー		300	
ホットミルクティー		300	
アイスコーヒー		350	
アイスレモンティー		350	
アイスミルクティー		350	
オレンジジュース	1	350	
ウーロン茶		350	
Aセット(ホット) 上記ホットの飲み物 [ホットコーヒー] +クッキー	1	430	
Bセット(アイス) 上記アイスの飲み物 [] +クッキー		480	
2 名様		小計	
ゼッケン 71 ナンバー		消費税	
		税込合計	
喫茶アビリンおおさか			
数量について、注文のあった品名のみ記入します。 0個は記入の必要はありません。			

8. 会場レイアウト



- ・各接客テーブルは、4人掛けになります。
- ・接客テーブルの左側に審査委員の席がありますが、審査委員は自由に動きながら採点します。
- ・会場内に手指消毒液を設置していますので、ご自由にお使いください(なお、使用の有無は、採点結果に影響ありません)