＼らしく、はたらく、ともに／　独立行政法人　高齢・障害・求職者雇用支援機構　埼玉支部

令和6年度 求職者支援訓練サポート講習

令和6年11月20日(水)　13:00～16:00

会場：埼玉支部(ポリテクセンター埼玉）別館

主訴に寄り添う 受講者対応スキルの向上について

がっつり演習編

7月に開催したサポート講習で様々なケース事例について**主訴を考えながら対応**することをご紹介したところ、ぜひ演習やケース検討をしたいというお声をいただきました。

そこで第二弾として**演習を中心**にしたサポート講習を企画しました。

先回紹介したケースの中からグループワークや演習を通じて、実際の相談場面にどの様に活かしていけるか、また、他の訓練実施機関ではどのような対応をしているか等の情報を取り入れながら考えていきたいと思います。

解説を挿みながらの実施となりますので、先回のサポート講習に参加されなかった訓練実施機関の方もご参加いただけます。

☆求職者支援訓練実施機関の責任者、講師、苦情処理担当者等の皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

【主な内容】
苦情対応の実際（ケーススタディ）、苦情対応演習　など

<お問合せ先>
独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構　埼玉支部　求職者支援課
URL　http://www.jeed.go.jp/location/shibu/saitama/seminer.html
TEL 048(813)1080

〔受　講　案　内〕

日　時：令和６年１１月２０日（水）　13：00 ～ 16：00　(受付12：30)

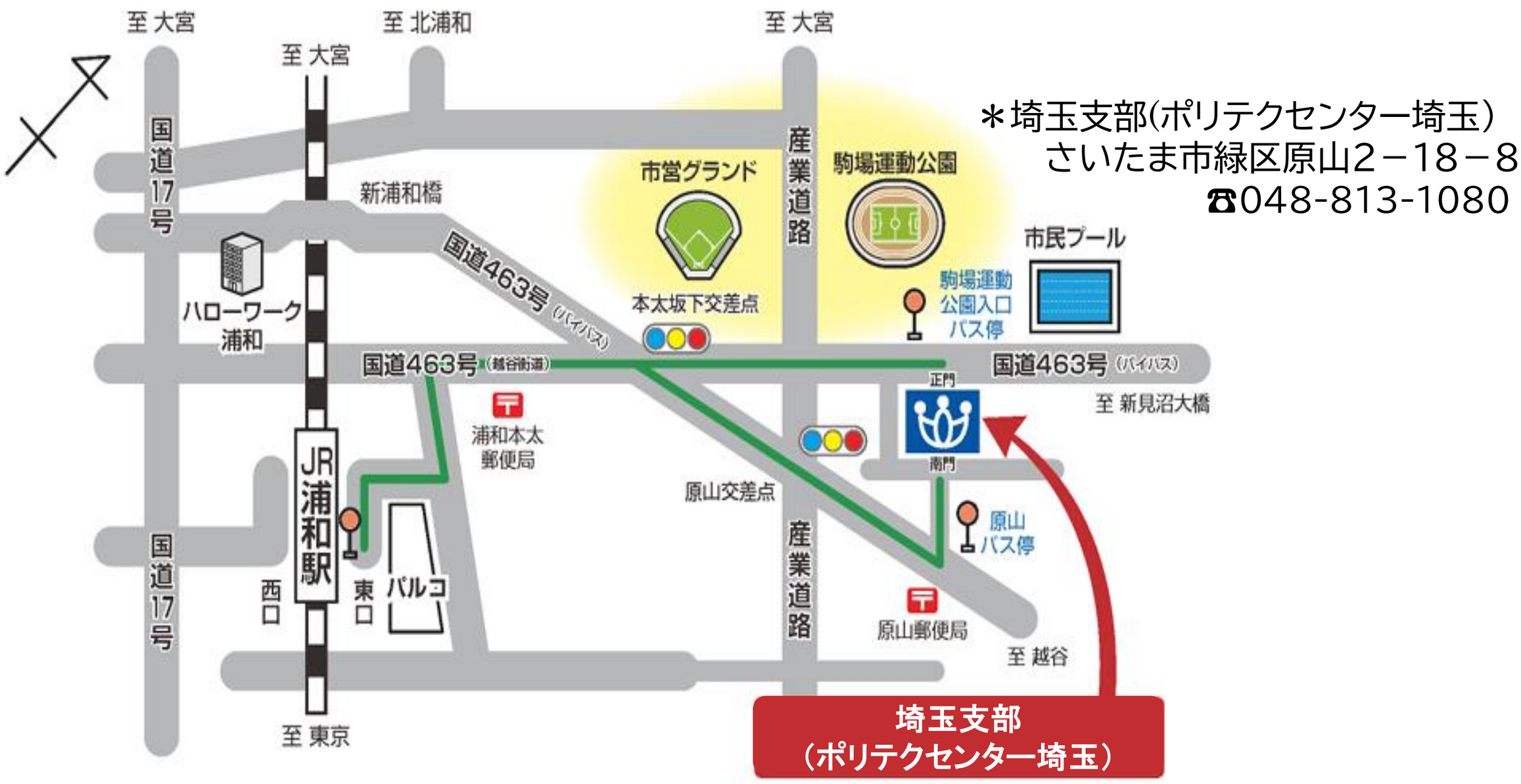
会　場：埼玉支部 別館

参加費：無　料

定　員：２０名（※定員に達し次第締め切らせていただきます。）

申込方法： mailにて受付。下記〔参加申し込み〕をご参照ください。

〔会場のご案内〕



■**浦和駅東口・1番**のりばから「**原山**」下車　（乗車時間約 10 分）、徒歩 3分

■**浦和駅東口・2番**のりばから「**駒場運動公園入口**」下車（乗車時間約10 分）、徒歩 5分

〔参加申し込み〕

受講をご希望の方は、**10月25日（金）**までに埼玉支部求職者支援課（Saitama-vcq@jeed.go.jp）あてメールにてお申込みください。その際、下記の内容を記載いただきますようお願いいたします。

※@を小文字に直して送信してください。

①訓練実施機関名 ②担当者名・電話番号 ③参加を希望される方全員の役職・氏名
④困難を感じた事例、相談したい事例など

※メール送付日を含み 3 開庁日が経過しても受付完了のメールが届かない場合は、お手数ですが電話にてご連絡ください。
※独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
ご記入いただいた個人情報は、本講習の申し込みに関する事務処理及びその他の講習に関するご案内等に利用させていただきます。