

株式会社 静岡キャリアステーション

マネージャー 南谷幸子様

1 訓練実施機関名、役職、お名前をお願いします。



株式会社静岡キャリアステーションでマネージャーをしている南谷です。

2 御社の業務内容、従業員数をお願いします。

人材総合サービス業として運営しております。人材派遣、正社員紹介のほか、転職者向けのキャリアコンサルティング、在職者向けの訓練、新入社員研修、そして求職者支援訓練を行っています。これらの業務を担当している従業員は現在8名で運営しております。

3 求職者支援訓練はいつから実施していますか？

平成23年11月開講の「実践経理事務IT応用科」から始めて以降、平成30年9月開講の「ゼロから始めるパソコン基礎科」まで43コース実施しています。累計で400人以上の皆様を受講していただいています。

現在募集中の平成31年3月開講コースまで含めると46コースで、定員の総合計はちょうど800人になります。

4 求職者支援訓練を実施していただいている経緯、きっかけなどを教えてください

訓練を実施する前は、転職者へのサービスの一環でOA講座、電話対応研修、面接の受け方などを実施しておりました。

転職者へのキャリア形成に繋がる研修を本格的に行いたいと考え、職業訓練の申請を行い7年が経過しております。

5 御社の訓練の特徴やPRポイントを教えてください。

パソコンスキルが必須となっている時代で、独学で操作してきた方も多い中、転職のタイミングで基礎からしっかり学ぶ事が出来る訓練です。

そういった技術的なスキルアップと共に、事務で求められる文書作成や労務管理の給与計算の科目があるのも特徴です。

専門の講師、訓練担当が就職に繋がるサポートも行っており、受講生の方々からは「アットホームでよい」「手厚く支援してもらえる」といった声をいただいています。

6 5と重複するかもしれませんが、求職者支援訓練を実施する上で心がけていることや工夫していることは何ですか？

就職するためのスキルアップですが、新しい職場での人間関係を円滑にし、必要なコミュニケーションがとれる事も大切です。

受講生、講師間でのアサーティブなコミュニケーションを訓練で学ぶ事で、受講生の方の自信になり、学びが前向きな時間になる。そうした環境作りを社員一同で心掛けております。

7 求職者支援訓練を実施して良かったことはありますか？ できるだけ具体的に教えてください。

開講式に緊張していた受講生の方々が、修了式には沢山の出来ることが増えて自信に繋がっている姿を見ると本当に嬉しくなり実施して良かったと思えます。

資格取得で喜んでもらえたり、自信がついて就職に繋がった報告を聞くたびに、社員の喜びにかかります。

8 御社は平成 23 年から 43 コース連続で開講率 100%を達成中ですが、その秘訣は何ですか？

受講申込が少ないコースもありましたが、訓練を受けたい希望者がいるのであれば実施していきたいという思いで開講してきました。

また、こうした訓練の存在を知らない方も多いため、ハローワークの方へ訓練内容を理解していただき、ご案内につなげてもらう働きかけをさせてもらいました。

9 求職者支援訓練を実施する上で課題に感じていることは何ですか？

まだまだ、認知度が低いと常を感じております。

受講生の方から、もっと早く知りたかった。身内や友人が転職や社会復帰する際に教えてあげたかった、教えてあげたいと言っただけの言葉を聞くたびに感じます。

また、求められるスキルも変化が速いと感じます。訓練側でも情報を早く捉えて受講者のプラスになる訓練を提供できるように意識を高めていきたいと思えます。

10 求職中の方々に向けてメッセージを頂けますか？

転職する際、パソコン技術や簿記や労務管理の基礎知識が身につけていると自信をもって臨める事ができます。

また新しい職場では様々な年代、性別の方との人間関係を構築しなくてはなりません。そのためのコミュニケーションをとる経験にもなります。

社会人になってからも、キャリア形成のため学ぶ事が出来るのが求職者支援訓練です。ぜひ前向きに頑張ってください。

会社名 株式会社静岡キャリアステーション
所在地 富士市瓜島町 82 富士商工会議所 2F 201
静岡研修センター
静岡市葵区黒金町 20-3 富士岡第二ビル 5F

