

求職者支援訓練を担当している皆様へ

11月20日(金曜) 13時30分から16時30分

会場：栃木支部

1階 1-101・102 会議室

受講者のタイプや特徴に応じた支援と対応

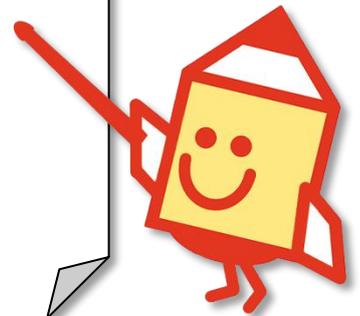
求職者支援訓練を運営していく中で、実施機関の担当者は、様々な受講者からの「訴え」に対応する場面が発生します。

受講者がどのような心理的特徴を持ち、「訴え」の内容は何なのか。

そもそも、人の「訴え」にはタイプがあり、関係性には位置や距離間といった要素があります。この講習では、受講者のタイプや関係性を考慮して、対応事例を検討（グループワーク）することで、様々な受講者に的確に対応するためのスキルを獲得することを目指します。

〔主な内容〕

- 1 「訴え」のタイプとその背景
 - ・ 攻撃的、感情的、依存的なタイプ等の特徴とその訴えの背後にある心理的要因
- 2 関係性をアセスメントし、対応を合わせる
 - ・ 関係性のタイプ別に見る、適切な対応例
 - ・ 位置関係と距離間のワーク
- 3 対応の方向を考え、適切な対応方法を学ぶ
 - ・ さまざまな対応スキル（FELOR、コンプリメント、共感など）
 - ・ 事例検討ほか



〔主な対象〕 求職者支援訓練の実施機関で、受講者の対応にあたっている方
(責任者、事務担当者、講師の方等)

<お問合せ・お申込先>

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構

栃木支部 求職者支援課 くにたて みずなみ
国立、水波

・ PC サイト URL : <https://www.jeed.or.jp/location/shibu/tochigi/index.html>

TEL 028-616-1128



ハロートレーニング
— 急がば学べ —

ハロートレーニング
～急がば学べ～は、
公的職業訓練の愛称・キャッチフレーズです。

受講案内

講師：合同会社ネス 代表社員 羽田野 健 氏（臨床心理士/公認心理師）

- ・東京大学大学院教育学研究科臨床心理学コース修士課程修了
- ・地域若者サポートステーションや職業能力開発総合大学校などにおいて若年者の就労支援に取り組むほか、技能五輪の選手の育成や指導者のサポートを行うなど、臨床心理学の手法を用いた技能の習得や承継の支援に取り組んでいる。

日時：令和2年11月20日（金曜）13時30分から16時30分（受付13時）

会場：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 栃木支部

1階 1-101・102 会議室

参加費：無料

定員：20名（※定員に達し次第締め切らせていただきます。）

申込期限・申込方法：令和2年11月6日（金）締め切り FAXにて受付

会場のご案内



〒320-0072

栃木県宇都宮市若草 1-4-23

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
栃木支部（ポリテクセンター栃木内）

【自動車】宇都宮 IC から 15 分

【バス】JR 宇都宮駅から 25 分

東武宇都宮駅から 15 分

関東バス「50 清住・細谷車庫」行きに乗車、
戸祭バス停で下車し徒歩 2 分

……「受講者のタイプや特徴に応じた支援と対応」参加申込書……

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

栃木支部 求職者支援課 国立、水波 行（FAX 番号：028-622-9498）

訓練実施機関名	
所在地	〒
電話番号	
ふりがな	
氏名（役職）	() ()

※FAX でお申し込みの場合、切り取らずに、この用紙（A4）をそのまま FAX してください。

※独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は、「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 59 号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。

ご記入いただいた個人情報は、本講習の申し込みに関する事務処理及びその他の講習に関するご案内等に利用させていただきます。