

---

## 令和3年度 第19回アビリンピック徳島大会 2021 喫茶サービス 競技

---

1. 競技課題

模擬的に設置された喫茶店での実際の接客業務を行う。

2. 競技時間

1人につき競技を1回実施し、競技時間は15分程度とする。

3. 競技内容

- ① 下膳（片付け）を行う。
- ② 競技者1人に対し、お客様は2組来店し、1組につき1～2名が来店する。
- ③ 接客を行う。
- ④ お客様の見送りを行う。
- ⑤ 下膳（片付け）を行う。

4. 競技補助具

障害に関する必要な配慮については、事前に徳島支部へご連絡ください。

5. 競技者が準備するもの

- ① 喫茶店での業務、競技にふさわしい服装（エプロンを含む）。  
ただし、特別に喫茶店やレストラン専用のユニフォーム等を準備する必要はない。  
※三角巾、帽子等については、着用自由とする。
- ② 筆記用具（ボールペンが望ましい）。

◇ 使用する伝票（イメージ）

伝 票			
月 日		ゼッケンNO.	
品名	数量	単価	金額
ホットコーヒー		350	
アイスコーヒー		400	
レモンティー		350	
アイスレモンティー		400	
ミルクティー		350	
アイスミルクティー		400	
オレンジジュース		400	

テーブル	
名様	
係	

小計	
消費税	
税込合計	

ありがとうございます。

**喫茶とくしま**

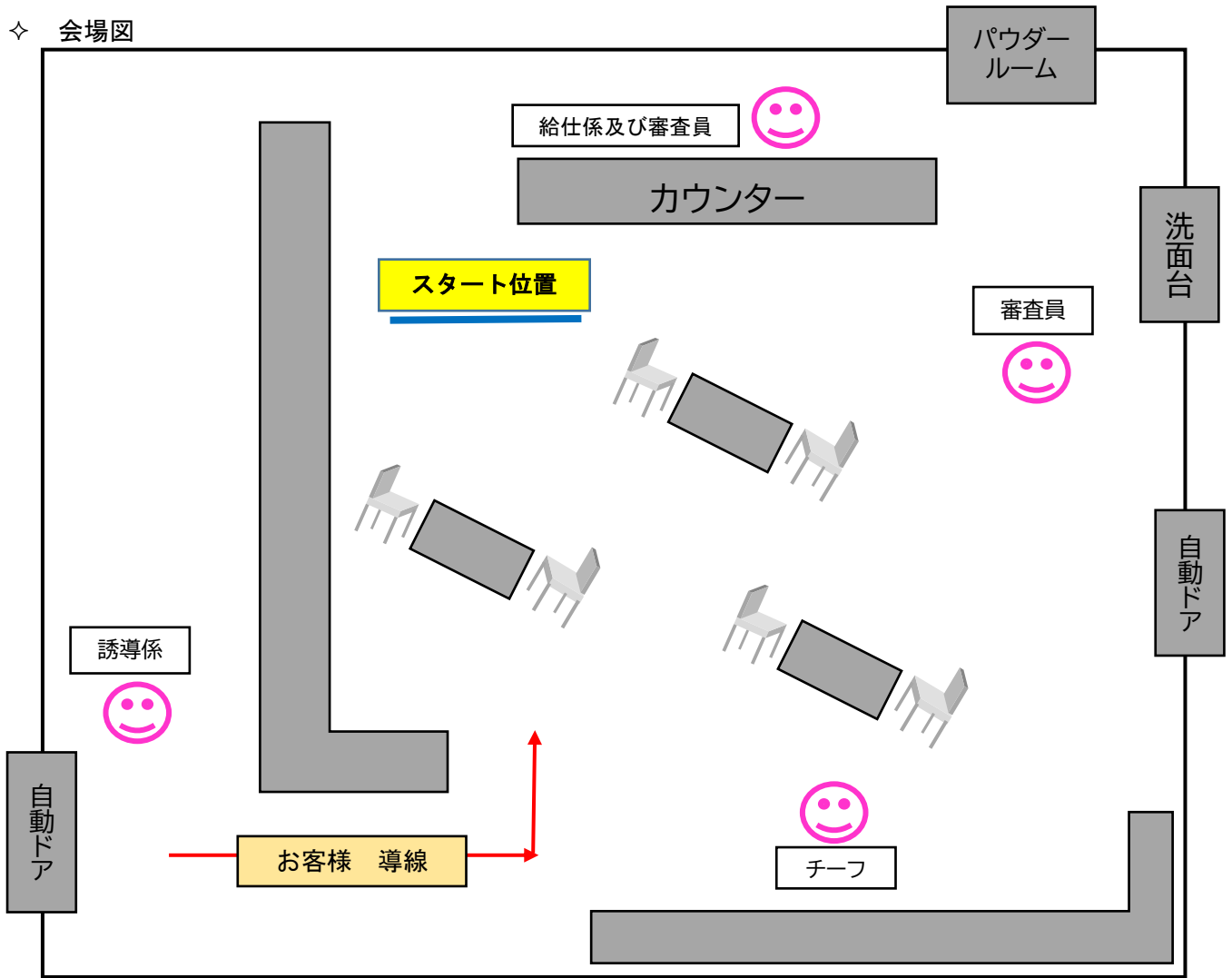


## メニュー

- ・ホットコーヒー・アイスコーヒー
- ・レモンティー ・アイスレモンティー
- ・ミルクティー ・アイスミルクティー
- ・オレンジジュース



◇ 会場図



◇ 給仕台 配置図



## 基本事項

- ① 競技時間は1人15分程度とする。
- ② 1組につき、お客様は1~2名が来店する（1名と2名）。
  - ・最大3名までの来店となる。
- ③ 料金は受領しないものとする。
- ④ 原則、忘れものをしない設定としている。

	作業手順
下膳	<ol style="list-style-type: none"><li>① 片付けの途中で1組目が来店。</li><li>② 片付けを中断し、接客に当たる。</li></ol>
接客（1組目）	<ol style="list-style-type: none"><li>① 席へ案内。</li><li>② メニュー表を案内し、水のサービスを行う。</li><li>③ 注文を聞く。</li></ol>
接客（2組目）	<ol style="list-style-type: none"><li>① 1組目の注文を復唱した後に、2組目の客が来店。（ベルを鳴らして知らせる。）</li><li>② 2組目の客に「少々お待ちください」と声掛けをし、1組目の客の注文を繰り返す。</li><li>③ <b>1組目の注文（ホットコーヒー）</b>を確認後、2組目の客を席へ案内する。</li><li>④ 給仕係へ、1組目の注文を伝える。</li><li>⑤ 飲み物ができるまでの間に、2組目への水のサービスを行う。</li><li>⑥ 2組目の客へ水を持っていき、注文を聞く。</li><li>⑦ 給仕係へ<b>2組目の注文（アイスコーヒーとオレンジジュース）</b>を伝え、1組目の飲み物を提供する。</li><li>⑧ 2組目の飲み物を提供する。</li></ol>
下膳（再開）	<ol style="list-style-type: none"><li>① 途中で中断している片づけを再開させる。（終わっていれば待機姿勢で待つ。）</li><li>② 片づけが終了したら、カウンター前で待機姿勢。</li></ol>
見送り	<ol style="list-style-type: none"><li>① 2組同時に退出をするので、2ヶ所の片づけを行う。（この時、2ヶ所同時に片付けても、1ヶ所ずつ片付けてもよい。）</li></ol>
終了	<ol style="list-style-type: none"><li>① すべてが終われば、スタート位置に戻り、終わったことを報告する。</li></ol>