

---

# 令和3年度 第19回アビリンピック徳島大会 2021

## 喫茶サービス

---

模擬的に設置された喫茶店での実際の接客業務を通じて、下記のとおり競技を行う。

### 1. 指示事項

来店されたお客様に対して、正確にかつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

### 2. 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができていること。
- (2) 業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的労働習慣が身についていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の後片付けまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
- (4) お客様の立場に立って業務を行うことができること。

### 3. 競技方法

#### (1) 競技方法

- ・ 競技者1人に対し、お客様は2組来店し、1組につき1~2名が来店する。
- ※参加選手数によっては、競技の方法や時間を変更することがある。

#### (2) 競技時間

- ・ 1人につき競技を1回実施し、競技時間は15分程度とする。
- ※競技全体は参加者人数によるが、午前中に終わることとする。

#### (3) その他

- ・ 競技者は店の決まりやルールに基づいて、お客様に対して接客業務を行う。お客様から質問をされたり対応に困ったりしたときは、必要に応じて主催者が配置しているチーフに報告、連絡、相談をすることができる。また、チーフから指示があった場合は速やかに対応する。
- ・ 競技では飲食に関する代金は受領しない。

### 4. 会場に準備しているもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など
- (2) メニューに関する食材など
- (3) ゼッケン
- (4) 手洗いや消毒に関するもの（ハンドソープ・ペーパータオル・アルコール消毒など。）

## 5. 競技者が準備する事項

- ・喫茶店での業務、競技にふさわしい服装（エプロンを含む。）
- ・特別に喫茶店やレストラン専用のユニフォーム等を準備する必要はない。

※三角巾、帽子等については、着用自由とする。

## 6. 新型コロナウイルス感染防止に関すること

(1) 競技をしていないときは、マスクを着用すること。

(2) 競技中は表情を見たり、声を聞こえやすくするという審査上の観点から、主催者が手配するフェイスシールドを着用すること。（マスクは付けない。）

※各自がフェイスシールドを準備してもよいが、その場合は、口元や表情が見えやすいものであること。

※現時点での新型コロナウイルス感染防止対策ですので、状況により変更する場合があること。

7. 使用する伝票（イメージ）

<h1>伝 票</h1>			
月 日		ゼッケンNO.	
品名	数量	単価	金額
ホットコーヒー		350	
アイスコーヒー		400	
レモンティー		350	
アイスレモンティー		400	
ミルクティー		350	
アイスミルクティー		400	
オレンジジュース		400	

  

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">テーブル</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; height: 40px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">名様</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">係</td> </tr> </table>	テーブル		名様	係	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">小計</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">消費税</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">税込合計</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </table>	小計		消費税		税込合計	
テーブル											
名様											
係											
小計											
消費税											
税込合計											

ありがとうございます。

喫茶とくしま

8. 使用するメニュー表



## メニュー

- ・ホットコーヒー・アイスコーヒー
- ・レモンティー ・アイスレモンティー
- ・ミルクティー ・アイスミルクティー
- ・オレンジジュース

