

## 東京冷機工業株式会社 様

1956年の設立から70年を迎える企業で、空調設備等導入の計画から設計、施工、完成後のメンテナンスまで行っています。

<https://www.to-rei.jp/>

### 企業概要

所在地 東京都文京区  
従業員数 605人（令和7年4月現在）  
事業内容 空調設備設計、工事、点検、保守

### ■ 支援の概要

#### 課題と要望

- ・ 業容の急拡大や人手不足が発生する中で、技術系以外の社員に対する研修機会がなかった。
- ・ 若手・中堅社員のコミュニケーションの活性化を通して、今後会社の中心となっていく人材を育成したい。

#### 提案内容

- ・ グループディスカッション等の演習を多く取り入れることで、コミュニケーション力を培うため、2日間コースを提案。複数の組織マネジメントのカリキュラムをカスタマイズすることで、現場力を高め、主体的な行動により、組織行動力に繋がるような訓練内容とした。



### 受講いただいた訓練

「049提案型営業手法」「066中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成」  
「044プロジェクト管理技法の向上」「084ダイバーシティ・マネジメントの推進」  
「060企画力向上のための論理的思考法」

### ■ 利用者の声

#### 事業主の声

業績拡大に伴う人材育成ニーズが高まる中、組織マネジメント、営業・販売系の人材育成が安価で利用できる制度として利用を開始しました。打合せを通し、当社の抱える人材の課題についても相談ができ、幅広い観点からの人材育成を進めることができました。

訓練では、グループワークで熱心な議論が展開され、日常業務では見られなかった若手社員の能力の発見もあり、多くの受講生の行動変容に繋がっています。

今後は、DXについてのコースを複数利用して本格的に学びたいと考えています。



#### 受講者の声

・ 自身が会社から求められているであろう役割を、客観的観点から認識できました。今後、後進の育成にもより携わっていく上で、自分の付加価値を向上させなければと実感しました。

・ 他の職種の方々がどのようなコミュニケーションや仕事に問題点を持っているのか、聞く機会になりました。

・ グループワーク等での意見交換で気づいた内容がすぐに活かせる内容であったため、明日から早速実践したいと思います。

・ 自分のキャリアを振り返る機会になりました。また、他者が工夫している点も聞くことができました。

・ この研修で、新しく体系的・全体的な知識を得ることができました。

### ■ 訓練を利用した成果

- ・ 受講後の若手社員の行動が変化しました。
- ・ 事業所内で上長、後輩との繋がりが円滑になり、組織全体のコミュニケーション力が向上しました。