

シンテイトラスト株式会社 様

各種警備、スタッフ派遣、資器材販売、イベント運営など、問題解決のための総合的なサービスをワンストップでご提供しています。

<https://shintei-trust.co.jp/>

企業概要

所在地 東京都豊島区
従業員数 280人（令和8年1月）
事業内容 複合サービス業

■ 支援の概要

課題と要望

- ・ 新入社員の全体的なPCスキルの不足により、効率的な集計等に時間がかかっている。
- ・ 社員の職歴にばらつきがあり、いままで計画的に段階を踏んだ研修を実施することが難しかった。
- ・ 受講者のレベルに合わせた内容で、社員一人ひとりの業務効率化への意識の向上も図りたい。



提案内容

・ 基礎から実践的なITスキルを学べるよう、各受講者のレベルに合わせたカリキュラムを提案し、事前に受講者のレベルチェックをすることで、より課題と要望に合うようにカスタマイズを行った。

受講いただいた訓練

- 「101業務に役立つ表計算ソフトの関数活用」
 - 「100表計算ソフトを活用した業務改善」
 - 「103効率よく分析するためのデータ集計」
- 他

■ 利用者の声

事業主の声

- ・ 訓練実施後、顧客志向の意識が芽生え、受講者一人ひとりが自信を持ち、能力が向上したことを実感しており、積極的に問題解決に取り組む姿勢が出てきている。
- ・ 独学には限界があり、適切な知識・技能を身に付ける機会は重要だと考えます。個々の能力向上のため、より多くの社員が専門の講師から学べるよう、受講機会を増やしたい。
- ・ 現状の社員に合わせた内容でカリキュラムを作成していただけたので、費用対効果の高い研修となった。
- ・ 今後は、サブスクリプション型訓練の活用や、AIの活用をテーマにした訓練など継続的な研修の実施により、社員のスキルを向上させ、業務の効率化を図りたい。

受講者の声

- ・ 作業効率の向上に非常に役立った。自己流になりがちな基本操作を見直し、半日かかっていた集計作業を、約1/3の時間で終わられるようになった。
- ・ エクセルファイルの作成に抵抗があったが、自信を持って取り組めるようになった。
- ・ 資料作成では、技術的な面だけでなく、利用者目線を大切にブラッシュアップするようになった。



■ 訓練を利用した成果

- ・ 表計算ソフトの訓練で使用したテキストをいつも手元に置いて活用している受講者が多い。分からない操作があっても自分で調べられるようになり、主体的に取り組む姿勢が出てきた。
- ・ 雇用形態を問わず誰でも参加しやすい講習を実現できた。社員のモチベーション向上に加え、多様な人材がスキルを身に付けられる環境づくりにもつながっている。