

# 第23回東京障害者技能競技大会

## 喫茶サービス競技 競技課題

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構東京支部

東 京 都

### 1. 競技内容

競技会場に設けられた競技用店舗において、競技者からの「競技開始」および「競技終了」の合図により、お客様の入店から退店までの接客技能を競う。

なお競技用店舗の設定は次の(1)～(4)の通り。

- (1) 競技用店舗は「カフェ」業態とする。
- (2) 時季想定は3月のウィークデー、天候は晴天、時刻は午後3時とする。
- (3) お客様人数は2名とする。
- (4) 競技用店舗のメニュー（資料1）は全6品目とする。

#### 資料1

### メニュー

- ★ブレンドコーヒー（ホット／アイス）
- ★ストレートティー（ホット／アイス）
- ★ミルクティー（ホット／アイス）

カフェ トーキョー

## 2. 競技課題

競技課題は下記(1)から(8)までのお客様の入店から退店までの流れを競技者の流儀(やり方)により行うこととし、一連の接客技能を採点する。

- (1) 競技者の開始合図「〇〇番(ゼッケン番号)、〇〇(競技者氏名)、競技開始します。」により開始。
- (2) 入店したお客様を客席へ誘導する。
- (3) 客席のお客様に水とペーパータオルを提供する。
- (4) 客席のお客様から注文をうかがい、注文票(資料2)に記録する。
- (5) 注文票をドリンクカウンターに提出し、お客様の注文内容を伝える。
- (6) 客席のお客様に注文品を提供し、注文票を客席に置く。
- (7) 退店するお客様を見送る。
- (8) お帰りになったお客様のテーブルを片付ける。
- (9) 競技者の終了合図「〇〇番(ゼッケン番号)、〇〇(競技者氏名)、競技終了します。」により終了。

ちゅうもんひょう  
注文票

テーブル番号	人数	担当者
	名	

品名	数量	備考
ブレンドコーヒー (ホット)		
// (アイス)		
ストレートティー (ホット)		
// (アイス)		
ミルクティー (ホット)		
// (アイス)		

カフェ トーキョー

きょうぎじかん  
3. 競技時間

きょうぎかだい  
競技課題(1)から(8)までの流れを通して基本的(きほんてき)に時間制限(じかんせいげん)無しとするが、審査員(しんさいん)

きょうぎけいぞくこんなん はんだん ばあい  
が競技継続困難(きょうぎけいぞくこんなん)と判断(はんだん)した場合は、競技中(きょうぎちゆう)でも競技を終了(きょうぎ しゅうりょう)することがある。

#### 4. 採点方法

店舗の印象を左右する「身だしなみ」や「立居振舞い」、「言葉遣い」は得点の比重が高く、さらに接客時の自然な振舞い等により、お客様に居心地の良さやくつろぎのひと時を供与できたか等が加点のポイントとなる。

#### 5. 競技会場（競技用店舗）配置図



#### 6. 競技用機材

競技会場（競技用店舗）に配備された機材類は下記の通り。

(1) 客席

テーブル番号表示札、メニュー

(2) ドリンクカウンター

カップ類、ソーサー、ティースプーン、タンブラー類、コースター、  
ストロー

(3) 準備テーブル

サービストレー、ふきん、ウォーターピッチャー、タンブラー、ペーパー  
タオル、注文票、ボールペン、伝票ホルダー

7. 競技者が準備するもの

料飲接客業にふさわしい服装（エプロンなどは各自用意）

8. 注意事項

競技者は競技大会への参加に際し、次の項目(1)～(7)に留意すること。

- (1) 競技開始前に競技会場において身だしなみの確認を行う。
- (2) 身だしなみの確認後に競技の説明を行う。
- (3) トイレは競技前に済ませること。
- (4) 体調不良等、身体に異変を感じたら速やかに競技委員に申し出ること。
- (5) 競技中に器材に不具合が生じたら速やかに競技委員に申し出ること。
- (6) その他、競技中に不測の事態が起きた場合には、必ず競技委員の指示

したが こうどう  
に従って行動すること。

- (7) きょうぎしゃ きょうぎ しゅざいしゃ はいりょ よういんいがい もの  
競技者は競技にあたり主催者が配慮している要員以外の者と接するこ  
とはできない。けいたいでんわなど れんらく ふく けいたいでんわなど ひかえ  
室で見っていた場合は、その内容を確認することがある。) じょうき はん  
場合は、きょうぎ さんか  
場合は、競技に参加できなくなることがある。