

Zoomオンライン

コース番号：045-026

受講料
3,300円
(税込)

顧客満足の本質を理解することで、顧客満足度の把握とデータ分析、その活用方法についての知識と技能を習得します！！

実施機関
(株)日本能率協会
コンサルティング



<講師>
長崎 昇
(ながさき のぼる)

(株)日本能率協会
コンサルティング
テクニカルアドバイザー
チーフ・コンサルタント

(経歴、得意分野等)

- ・メーカー、サービス産業各企業におけるCS（顧客満足）経営構築・推進、サービス・マーケティング戦略立案・実践、新規事業開発など200社以上のコンサルティング、教育実績がある。
- ・全日本能率連盟認定マスター・マネジメント・コンサルタント

オンライン受講準備と環境

- ・最新版のZoomインストールおよびパソコンの環境設定を事前に完了してください。
- ・安定した通信ができるインターネット回線で受講してください。
- ・カメラ、マイク、スピーカー付きパソコン（外付け可）で受講してください。

注意事項

- ・本コースを受講いただく際は、「同時双方向通信向上による生産性向上支援訓練利用規約」への同意が必要です。URL等より利用規約をご確認ください。

日時：2024年7月10日(水)
9：30～16：30

※当日は開始10分前までにミーティングに参加してください。

申込締切：2024年6月12日(水)

定員：16名(最少催行人数6名)

対象：中堅層

顧客満足向上のためのCS調査
とデータ分析について学びたい方

<コース内容>

顧客満足の本質	(1) 顧客満足（CS：Customer Satisfaction） 経営導入の背景と必要性 (2) 顧客満足実現の基本的な考え方 (3) 自社事業の顧客満足要素の考え方
顧客満足のための社内体制	(1) CS経営取り組みの進め方 (2) CSマネジメントシステムの構築 (3) CS経営取り組み事例の紹介
顧客満足度の把握とデータ活用	(1) CS調査企画・実施の進め方 (2) CS調査結果活用の考え方・進め方 (3) CS経営構築のためのCS取り組みレベルの把握・課題抽出の進め方

* 本訓練は、厚生労働省の人材開発支援策として実施しております。

* 助成金を申請される場合の訓練コースの名称は、「生産性向上支援訓練(顧客満足向上のためのCS調査とデータ分析)」と記入してください。

主催

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
東京支部 生産性向上人材育成支援センター

<ホームページ>

<https://www.jeed.go.jp/location/shibu/Tokyo/seisansei/index.html>

<お問い合わせ先TEL>03-5638-2791



生産性向上支援訓練 オープンコース 受講申込書

※お申込みの前に、下記の事項をご確認ください。

- 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による受講申込に限ります
- 受講申込は、本申込書の必要事項をご記入の上、FAX又はメールにてお送りください。(先着順受付) なお、各コースとも1社あたり3名までとさせていただきます。本申込書が当センターに到着後、受付状況を申込担当者あてメール送信しますので、メールの確認をお願いします。(本申込書を送信後、3開庁日を過ぎても受付状況メールが届かない場合は必ずご確認ください。)
- 受講申込者数が最少催行人数に達しない場合、訓練が中止される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 開催の可否及び受講料支払い手続き等のご案内は、訓練開始日のおよそ3週間前頃までに申込担当者あてメール送信します。(一部コース除く。)
- 受講料請求書等は、訓練開始日の2週間前頃までに申込担当者(本申込書に記載いただいた「書類郵送先」)あて郵送します。(一部コース除く。)
- 受講申込をキャンセルする場合は、当センターにご連絡の上、速やかに「受講取消届」をFAXまたはメールにてお送りください。訓練開始日の10日前(振込期限)までに届出がない場合、受講料は全額ご負担いただくこととなりますので、ご注意ください。
- 受講者を変更又は追加したい場合は、当センターにご連絡の上、指示に従って手続きを行ってください。
- 訓練実施状況の確認等のため、訓練中に写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 受講者の方を対象に受講者アンケートを実施します。(集合形式は開催日当日に会場にてアンケート用紙を配布、オンライン形式は開催決定のご連絡と併せて申込担当者あてメール送信すると共に、受講料請求書等を郵送する際に用紙を同封します。)
- 事業主(研修担当者)の方を対象に訓練終了2〜3か月後、事業主アンケートを実施します。(集合形式、オンライン形式ともに申込担当者あてメール送信します。申込担当者と事業主(研修担当者)が異なる場合は、申込担当者が事業主(研修担当者)に依頼してください。)
- FAX又はメールの送り間違いには十分ご注意ください。
- 申込締切日前であっても、定員に達した時点で受付を終了する場合がありますので、最新の受付状況をホームページにてご確認くださいの上、お申込みください。
<https://www.jeed.go.jp/location/shibu/tokyo/seisansei/index.html>
(「生産性向上に資する在職者訓練の実施」 > オープンコースのご案内)

※留意事項

- 実施機関(訓練実施を担当する企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- 事業取組団体、事業取組団体が再委託した実施機関、これらの関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。

宛先：東京支部 生産性センター FAX 番号：03-5638-2296
メールアドレス：tokyo-seisan@jeed.go.jp

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
東京支部長 殿

令和 年 月 日

次の訓練について、訓練内容と受講要件を確認の上、受講を申込みます。

申 込 内 容		TEL						
企業名 (支店・営業所)		FAX						
所在地	郵便番号 〒 —							
書類郵送先 (請求書、受講料、教材等)	郵便番号 〒 —							
会社規模 (該当に☑)	<input type="checkbox"/> A 1〜29人	<input type="checkbox"/> B 30〜99人	<input type="checkbox"/> C 100〜299人	生産性向上支援訓練をどこで(何で)知りましたか? (1箇所☑)				
	<input type="checkbox"/> D 300〜499人	<input type="checkbox"/> E 500〜999人	<input type="checkbox"/> F 1000人〜	<input type="checkbox"/> 当支部DM、HP	<input type="checkbox"/> 当支部以外のDM、HP			
業 種 (該当に☑)	<input type="checkbox"/> 01 建設業	<input type="checkbox"/> 02 製造業	<input type="checkbox"/> 03 運輸業	<input type="checkbox"/> 業界団体からの情報	<input type="checkbox"/> 他の訓練機関(キャリア形成サポートセンター等)からの紹介			
	<input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業	<input type="checkbox"/> 05 サービス業	<input type="checkbox"/> 06 その他	<input type="checkbox"/> 同業種事業主からの紹介	<input type="checkbox"/> 従業員からの要望			
申込担当者	氏名	部署等		TEL				
	メールアドレス							
コース番号	コース名	開催日	受講者氏名	ふりがな	性別 ※1	年齢	就業状況※2 (該当に☑)	利用規約同意・受講場所 (オンライン形式のみ)※3
037-099	企業価値を上げるための財務管理(オンライン)	7/31	幕張 太郎	まくはり たろう	男	35	<input checked="" type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	<input checked="" type="checkbox"/> 利用規約に同意します オンライン形式の場合、必須です <input type="checkbox"/> オンライン(自宅) <input checked="" type="checkbox"/> オンライン(自宅以外)
1							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	<input type="checkbox"/> 利用規約に同意します <input type="checkbox"/> オンライン(自宅) <input type="checkbox"/> オンライン(自宅以外)
2							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	<input type="checkbox"/> 利用規約に同意します <input type="checkbox"/> オンライン(自宅) <input type="checkbox"/> オンライン(自宅以外)
3							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	<input type="checkbox"/> 利用規約に同意します <input type="checkbox"/> オンライン(自宅) <input type="checkbox"/> オンライン(自宅以外)
4							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	<input type="checkbox"/> 利用規約に同意します <input type="checkbox"/> オンライン(自宅) <input type="checkbox"/> オンライン(自宅以外)
5							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	<input type="checkbox"/> 利用規約に同意します <input type="checkbox"/> オンライン(自宅) <input type="checkbox"/> オンライン(自宅以外)

※1 性別の記入は任意としています。未記入であっても構いません。

※2 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

※3 オンライン形式のコースを申込みする場合は、以下URL等から「両社双方同意による生産性向上支援訓練利用規約」をご確認の上、利用規約同意欄に☑を入れてください。

<https://www.jeed.go.jp/js/jgyonushi/q2k4vk00000087c-att/q2k4vk0000030j65.pdf> (「生産性向上に資する在職者訓練の実施」 > 両社双方同意による生産性向上支援訓練利用規約)

当機構の保有個人情報保護方針、利用目的

(1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報の適切な管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。

(2) ご記入いただいた個人情報、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への連絡、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送信等)及び業務統計に使用するためであり、それ以外に使用することはありません。

