

# 中小企業等DX人材育成支援コーナーについて

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
東京支部 生産性向上人材育成支援センター

東京支部 生産性向上支援センターでは、中小企業等のDX（デジタルトランスフォーメーション）人材育成を推進するため、「中小企業等DX人材育成支援コーナー」を設置しています。

経済産業省のDXレポートによれば、95%の企業はDX（デジタルトランスフォーメーション）に全く取り組んでいないか、取組み始めた段階であり、全社的な危機感の共有や意識改革のような段階に至っていないとされています。

支援コーナーでは、中小企業等が抱える「デジタル対応に係る人材育成」に関する課題を整理した上で、人材育成計画を作成し、DXコースを含む生産性訓練を活用することで課題解決を目指します。

まずは、お問い合わせ先にご相談ください。

# DX対応コース一覧 全58コース (2023年4月現在)

## DX推進に向けたスタートコース 3コース

119 DXの推進 117 DXの導入 126 DX人材育成の進め方

## ネットワーク・セキュリティに関するコース 8コース

021 IoT導入に係る情報セキュリティ  
057 ネット炎上時のトラブル対応  
099 社内ネットワークに役立つ管理手法  
116 情報漏えいの原因と対応・対策  
040 eビジネスにおけるリーガルリスク  
098 ワイヤレス環境に必要な無線LANセキュリティ  
115 脅威情報とセキュリティ対策  
125 テレワークに対応したセキュリティ対策

### デジタル化と新しい生活様式の課題への対応 18コース

### 業務プロセスの課題への対応 22コース

### ビジネスモデルの課題への対応 7コース

生産・業務プロセスの改善

009 POSシステムの活用技術  
056 ITツールを活用した業務改善  
091 企業内でIT活用を推進するために必要な技術理解  
092 企業内でIT活用を推進するために必要なマネジメント  
095 ビッグデータ活用  
055 RPAを活用した業務効率化・コスト削減  
096 RPA活用  
083 テレワークを活用した業務効率化  
088 テレワーク活用  
120 データサイエンス入門

007 在庫管理システムの導入  
016 物流のIT化  
013 流通システム設計  
014 物流システム設計  
012 卸売業・サービス業の販売戦略  
018 クラウド活用入門  
020 クラウドを活用したシステム導入  
054 クラウドを活用した情報共有能力の拡充  
093 IT新技術による業務改善  
094 AI(人工知能)活用  
090 失敗しない社内システム導入  
087 導入コストを抑えるクラウド会計・モバイルPOSレジ活用

015 3PLとSCM  
017 SCMの現状と将来展望  
019 IoT活用によるビジネス展開  
089 データ活用で進める業務連携  
118 ベンダーマネジメント力の向上

横断的課題

122 テレワーク業務における労務管理

022 IoTを活用したビジネスモデル  
121 ビジネスとSDGs(持続可能な開発目標)の融合

売上げ増加

123 オンライン営業技術

027 マーケティング志向の営業活動の分析と改善  
028 統計データ解析とコンセプトメイキング  
046 インターネットマーケティングの活用  
036 プロモーションとチャネル戦略  
047 チャンスをつかむインターネットビジネス  
029 顧客分析手法  
045 顧客満足度向上のためのCS調査とデータ分析

IT業務改善

103 効率よく分析するためのデータ集計  
104 ピボットテーブルを活用したデータ分析  
105 品質管理に役立つグラフ活用  
106 表計算ソフトを活用した統計データ解析  
114 SNSを活用した情報発信  
124 オンラインプレゼンテーション技術

108 データベースを活用したデータ処理(基本編)  
109 データベースを活用したデータ処理(応用編)  
110 データベースを活用した高度なデータ処理