

# 生産性向上支援訓練におけるDX対応コース（58コース）の選定について

令和4年度において、既存の生産性向上支援訓練のうち、DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進に資する人材育成を支援する46コースを「DX対応コース」として選定しました。併せて、訓練分野とは別の3つの切り口から課題別にコースを整理し、さらに企業のデジタル化を下支えする「ネットワーク、セキュリティに関するコース」を共通領域として設定しました。令和5年度には新たに12コースをDX対応コースとして選定し、また、DXを冠する3コースを新たな共通領域「DX推進に向けたスタートコース」として再整理しました。今後、中小企業等のニーズや課題に応じて、DX対応コースとその他の生産性訓練及び在職者訓練を組み合わせ提供していくことにより、中小企業等におけるDX人材の育成を支援します。

## DX推進に向けたスタートコース

119 DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進	117 DX(デジタルトランスフォーメーション)の導入	126 DX人材育成の進め方
-----------------------------	-----------------------------	----------------

## ネットワーク・セキュリティに関するコース

021 IoT導入に係る情報セキュリティ	098 ワイヤレス環境に必要となる無線LANセキュリティ	116 情報漏えいの原因と対応・対策
040 eビジネスにおけるリーガルリスク	099 社内ネットワークに役立つ管理手法	125 テレワークに対応したセキュリティ対策
057 ネット炎上時のトラブル対応	115 脅威情報とセキュリティ対策	

## デジタル化と新しい生活様式の課題への対応

- 生産・業務プロセスの改善（分類：A）
- 009 POSシステムの活用技術
  - 056 ITツールを活用した業務改善
  - 091 企業内でIT活用を推進するために必要な技術理解
  - 092 企業内でIT活用を推進するために必要なマネジメント
  - 095 ビッグデータ活用
  - 055 RPAを活用した業務効率化・コスト削減
  - 096 RPA活用
  - 083 テレワークを活用した業務効率化
  - 088 テレワーク活用
  - 120 データサイエンス入門

- 横断的課題（分類：B）
- 122 テレワーク業務における労務管理

- 売上げ増加（分類：C）
- 123 オンライン営業技術

- IT業務改善（分類：D）
- 103 効率よく分析するためのデータ集計
  - 104 ピボットテーブルを活用したデータ集計
  - 105 品質管理に役立つグラフ活用
  - 106 表計算ソフトを活用した統計データ解析
  - 114 SNSを活用した情報発信
  - 124 オンラインプレゼンテーション技術

## 業務プロセスの課題への対応

- 生産・業務プロセスの改善（分類：A）
- 007 在庫管理システムの導入
  - 016 物流のIT化
  - 013 流通システム設計
  - 014 物流システム設計
  - 012 卸売業・サービス業の販売戦略
  - 018 クラウド活用入門
  - 020 クラウドを活用したシステム導入
  - 054 クラウドを活用した情報共有能力の拡充
  - 093 IT新技術による業務改善
  - 094 AI(人工知能)活用
  - 090 失敗しない社内システム導入
  - 087 導入コストを抑えるクラウド会計・モバイルPOSレジ活用

- 横断的課題（分類：B）

- 売上げ増加（分類：C）
- 027 マーケティング志向の営業活動の分析と改善
  - 028 統計データ解析とコンセプトメイキング
  - 046 インターネットマーケティングの活用
  - 036 プロモーションとチャネル戦略
  - 047 チャンスをつかむインターネットビジネス
  - 029 顧客分析手法
  - 045 顧客満足向上のためのCS調査とデータ分析

- IT業務改善（分類：D）
- 108 データベースを活用したデータ処理(基本編)
  - 109 データベースを活用したデータ処理(応用編)
  - 110 データベースを活用した高度なデータ処理

## ビジネスモデルの課題への対応

- 生産・業務プロセスの改善（分類：A）
- 015 3PLとSCM
  - 017 SCMの現状と将来展望
  - 019 IoT活用によるビジネス展開
  - 089 データ活用で進める業務連携
  - 118 ベンダーマネジメント力の向上

- 横断的課題（分類：B）
- 022 IoTを活用したビジネスモデル
  - 121 ビジネスとSDGs(持続可能な開発目標)の融合

- 売上げ増加（分類：C）

- IT業務改善（分類：D）

…令和5年度に選定したコース