

生産性向上支援訓練実施機関募集案内

令和5年11月10日

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

東京支部

1 趣旨

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構東京支部の生産性向上人材育成支援センター（以下「センター」という。）では、東京都の中小企業等における生産性向上の取組を支援するための職業訓練（生産性向上支援訓練。以下「生産性訓練」という。）を、専門的な知見やノウハウを有する民間機関等の教育資源を活用（民間委託）して実施しているところである。

今般、令和6年度以降における生産性訓練の展開を図るため、以下のとおり職業訓練の専門的な知見やノウハウを有する民間機関等（以下「実施機関」という。）を募集する。

なお、本事業では、センターが把握した、訓練を利用する企業や事業主団体（以下「利用事業主等」という。）が抱える人材育成上の課題やニーズ、訓練の受講条件等の要望に応じて、登録した実施機関の中から要望に対応可能であり、かつ、適切に訓練を実施できる実施機関を選定し、当該機関と受託の可否を協議した上で業務を委託することから、実施機関としての登録を受けることが、訓練実施業務の受託を約束するものではないことに留意すること。

2 募集内容

以下に掲げる訓練分野の訓練を的確に実施することができる機関を募集する。

なお、具体的な訓練内容については、生産性向上支援訓練カリキュラムモデル（以下「カリキュラムモデル」という。）を参照すること。

訓練目的	募集する訓練分野
生産・業務プロセスの改善	生産管理
	品質保証・管理
	流通・物流
	バックオフィス
横断的課題	組織マネジメント
	生涯キャリア形成
売上げ増加	営業・販売、マーケティング、企画・価格、プロモーション（※）
IT業務改善	ネットワーク
	データ活用、情報発信（※）
	倫理・セキュリティ

(※)「売上げ増加」の各訓練分野、「IT 業務改善」の「データ活用」及び「情報発信」分野については、募集・登録時に同一の訓練分野として扱うこと。

3 実施機関要件

東京都における生産性訓練の実施機関は、生産性訓練の趣旨・目的や業務内容を理解し、かつ、以下の(1)から(9)までに掲げる条件を満たす者であること。

さらに、生産性訓練の同時双方向通信(通信の方法により、受講者と講師との間及び受講者と受講者との間が、映像と音声により、常時お互いにやりとりができること。以下同じ)による訓練コース(以下「オンラインコース」という。)を実施できる実施機関は、以下の(10)及び(11)に掲げる条件を満たす者(以下「オンライン実施機関」という。)であること。

- (1) 法人格を有する者であること。
 - (2) 国、地方公共団体、独立行政法人又は地方独立行政法人でない者であること。
 - (3) 訓練に関する事務を担当する者(講師との兼務は不可。以下「事務担当者」という。)を1名以上配置し、かつ、個人情報適切に管理し、個人の権利利益を侵害することなく業務を実施できる者であること。
 - (4) 生産性向上支援訓練実施機関登録申請書(以下「登録申請書」という。)の提出日から遡って2年以内に、申請する訓練分野のカリキュラムモデルに関連した内容の職業訓練(Off-JTで実施される職業能力の開発及び向上の促進のための訓練をいう。)を、自社従業員以外の者に対して1コース以上実施した実績を有しており、安定した事業運営が可能と認められる者であること。
 - (5) 利用事業主等が抱える人材育成上の課題やニーズを踏まえ、カリキュラムモデルをカスタマイズして提案できる専門知識、能力及び経験を有する者であること。
 - (6) カリキュラムを効果的に指導できる専門知識、能力及び経験を有する講師を確保していること。
- なお、講師は、別に定める要件を満たす者であり、生産性訓練の適切な指導が可能であると認められる者であること。
- (7) 生産性訓練の事業取組団体に選定されている者でないこと。
 - (8) 過去に東京都内で生産性訓練を実施した者であって、センターからの改善指示を受けた場合は、原因分析や改善策を検討し、十分な再発防止策が講じられているとセンターが判断できる者であること。
 - (9) 次のいずれの事項にも該当しない者であること。

イ 予算決算及び会計令(昭和22年勅令第165号。以下「予決令」という。)第70条の規定に該当する者(未成年者、被保佐人又は被補助人であって、契約締結のために必要な同意を得ている者を除く。)

ロ 予決令第71条の規定に該当する者

ハ 申請書提出日現在において、厚生労働省より指名停止措置又は独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構(以下「機構」という。)より競争参加資格の停止措置を受けている者

ニ 教材等の著作権法(昭和45年法律第48号)違反等、関係法令に違反し処罰

- の対象又は損害賠償の対象となった者であって、当該事実が判明した日から2年を経過していない者
- ホ 機構が定める「反社会的勢力への対応に関する規程」第2条に規定する反社会的勢力に該当する者
- へ 申請書提出日現在において、労働基準法（昭和22年法律第49号）及び労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）その他の労働関係法令に違反したことにより監督官庁から過去3か月以内に処分を受けた者、同法令違反容疑で有罪判決を宣告され刑の執行中（執行猶予の場合は執行猶予期間経過中）の者、又は同法令違反容疑で逮捕勾留、書類送検若しくは起訴されている者
- ト 破壊活動防止法（昭和27年法律第240号）に定めるところの破壊的団体及びその構成員
- チ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）に定めるところの風俗営業、性風俗関連特殊営業及びこれらに関連する業務従事者
- リ 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づき更正手続開始の申立てがなされている者又は民事再生法（平成11年法律第225号）に基づき民事再生手続の申立てがなされている者
- ヌ 税法違反等、公序良俗に違反し、社会通念上、業務を委託することが相応しくないとセンターが判断した者又は判断する者
- ル その他業務委託先として適性を欠くと当支部契約担当役が判断した者又は判断する者
- (10) 登録申請書提出日から遡って2年以内に、同時双方向通信による職業訓練（同時双方向通信によるOff-JTで実施される職業能力の開発及び向上の促進のための訓練をいう。）を、自社従業員以外の者に対して1コース以上実施した実績を有しており、安定した事業運営が可能と認められる者であること。実績を有しない場合にあつては、登録前にセンターが実施する接続テストにより、オンラインコースが実施できると判断され、かつ、安定した事業運営が可能と認められる者であること。
- (11) オンラインコースを配信する場所を有していること。
配信する場所は、実施機関が所有・賃借等する事務所・教室等とし、端末、配信用ソフトウェア（有償版に限る。）、カメラ及びマイク等のオンラインコースを適切に配信することができる設備並びにインターネット接続環境を有している場所とする。

4 業務の種類

(1) オーダーコース（個別企業・団体に対して実施する訓練）

センターは、利用事業主等が抱える人材育成上の課題やニーズに応じて、登録を受けた実施機関の中から訓練を実施する実施機関を選定すること。選定された実施機関は、センターと連携して当該企業に対する訓練コースのコーディネートから実施までを行うこと。

(2) オープンコース（幅広く受講者を募集して実施する訓練）

センターは、東京都内の中小企業等の多くが抱える共通の人材育成ニーズに応じて、実施する訓練分野を決定し、登録を受けた実施機関の中から当該分野の訓練を実施する実施機関を選定すること。選定された実施機関は、センターと連携して地域の中小企業等に対する訓練コースの設定から実施までを行うこと。

5 登録された実施機関が業務を受託した場合における業務の概要

(1) オーダーコースの業務

- イ 受託者は、センターと連携し、カリキュラムモデルを基に、利用事業主等が抱える課題や人材育成ニーズに応じたカリキュラムを作成し、利用事業主等に提案すること。
- ロ 受託者は、センターと連携し、利用事業主等と訓練時間、場所、日程、使用機器等の具体的な訓練コースの設定を行うこと。
- ハ 受託者は、令和6年度生産性向上支援訓練実施機関業務取扱要領（以下、「業務取扱要領」という。）に基づき、利用事業主等の従業員に対して訓練を的確に実施すること。
- ニ 受託者は、その他必要な業務を行うこと。

(2) オープンコースの業務

- イ 受託者は、センターと連携し、カリキュラムモデルを基に、地域の中小企業等が共通して抱える課題や人材育成ニーズに応じたカリキュラムを作成すること。
- ロ 受託者は、センターと連携し、訓練時間、場所、日程、使用機器等の具体的な訓練コースの設定を行うこと。
- ハ 受託者は、センターと協議の上、センターが行う受講者募集に関する必要な補助を行うこと。
- ニ 受託者は、業務取扱要領に基づき、地域の中小企業等の従業員に対して訓練を的確に実施すること。
- ホ 受託者は、その他必要な業務を行うこと。

6 業務取扱要領を交付する日時及び場所

(1) 日時

令和5年11月14日（火）から令和5年11月30日（木）まで（土・日祝日を除く毎日午前9時から正午まで及び午後1時から午後4時まで）

なお、電子メールによる業務取扱要領の送付を希望する場合は、法人名、担当者名及び電話番号を記入の上、tokyo-seisan@jeed.go.jp（全て半角）あて送信すること。

※ 電子メールの件名は「実施機関業務取扱要領の送付依頼」とすること。

(2) 場所

東京都墨田区江東橋2-19-12 墨田公共職業安定所4階
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 東京支部
生産性向上人材育成支援センター 担当：湯田・加覧・新海
TEL：03-5638-2791
電子メール：tokyo-seisan@jeed.go.jp（全て半角）

(3) (来所の場合) 持参するもの

業務取扱要領を受領する者の名刺

7 申請書の提出

(1) 提出書類

イ 生産性向上支援訓練実施機関登録申請書

ロ 添付書類

- ① 対応可能コース確認書（別紙1）
 - ② 受託条件等確認書（別紙2）
 - ③ 主な担当講師一覧（別紙3）
 - ④ 訓練実施場所・持込可能なPC等の概要（別紙4）
 - ⑤ 申請者の訓練実績をPRする書類（年間実施コース一覧、訓練実施事例紹介等（任意様式））※申請都道府県内での実績とそれ以外での実績との判別が付くように明示すること。
 - ⑥ 申請する訓練分野ごとのカリキュラム案（申請分野につき少なくとも1コース以上（任意様式））
 - ⑦ 企業概要（概要パンフレット等（任意様式））
 - ⑧ 同時双方向通信による生産性向上支援訓練受託条件等確認書（別紙5）
 - ⑨ 配信場所の概要（別紙6）
 - ⑩ 持出可能な配信設備の概要（別紙7）
 - ⑪ 申請者の同時双方向通信による訓練実績をPRする書類（年間実施コース一覧、訓練実施事例紹介等（任意様式））
 - ⑫ 同時双方向通信による生産性向上支援訓練カリキュラム案（少なくとも1コース以上（任意様式））
 - ⑬ 登録申請書作成に当たっての留意事項及びチェックリスト（指定様式）
- ※⑧から⑫までについては、オンライン実施機関としての登録申請を希望する場合のみ添付すること。

(2) 受付期間

令和5年11月14日（火）から令和5年11月30日（木）まで。（必着）

(3) 提出方法

持参、郵送又は電子メールとする。

なお、郵送により提出する場合は、封筒表面に「実施機関登録申請書在中」と添え書きし、東京支部生産性向上人材育成支援センターあて書留郵便等発送履歴

が残る方法により送付すること。

おって、電子メールにより提出する場合は、電子メール送信後に下記 11 の問い合わせ先に電話にて連絡すること。

(4) 提出先

東京都墨田区江東橋 2-19-12 墨田公共職業安定所 4 階
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 東京支部
生産性向上人材育成支援センター 担当：湯田・加覧・新海
TEL：03-5638-2791
電子メール：tokyo-seisan@jeed.go.jp（全て半角）

(5) 留意事項

- イ 登録申請書は、「登録申請書作成に当たっての留意事項及びチェックリスト」の内容に基づき作成すること。
- ロ 提出書類の受付時間は、土・日祝日を除く毎日午前 9 時から正午まで及び午後 1 時から午後 4 時までとする。
- ハ 虚偽の記載をした登録申請書は、無効とする。
- ニ 実施機関要件を満たさない者が提出した登録申請書は、無効とする。
- ホ 提出書類に不足・不備がある場合は、確認の対象としない。
- ヘ 提出書類の内容に不明な点がある等の場合は、申請者に追加資料の提出を求めることがある。
- ト 登録申請書の作成、提出等、申請に要する費用は、申請者の負担とする。
- チ 提出書類は返却しない。
- リ 登録申請書提出時点において、同時双方向通信による訓練実績を有しない申請者は、上記(1)ロ⑪の添付を不要とするが、登録審査において、センターが接続テストを実施すること（別途、センターから連絡を行うこと。）。

(6) 提出された個人情報の取扱い

登録申請に際して提出された個人情報は、生産性訓練の実施機関の登録に関する事務処理に利用し、実施機関登録後は、訓練の実施に関する事務処理及び業務統計においてのみ利用する。また、センターは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護する。

8 申請内容等の確認（登録方法）

- (1) 適正な登録申請書を提出した申請者には、センターが申請者に電話する、訪問する、申請者に連絡の上センターへの来所を求める、又は同時双方向通信等によるヒアリングを行い、申請者の実績や申請内容等を確認する。
ただし、提出書類による確認を行った結果、申請者が実施機関要件を満たさないことが明らかであった場合は、ヒアリングの実施を省略することがある。
- (2) 確認の際、申請者の協力が得られなかった場合は、登録しない。
- (3) 確認結果は、全ての申請者に遅滞なく通知する。

9 事業説明会の開催
開催しない

10 その他
詳細は、実施機関業務取扱要領によること。

11 問い合わせ先
東京都墨田区江東橋2-19-12 墨田公共職業安定所4階
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 東京支部
生産性向上人材育成支援センター
担当：湯田・加覧・新海
TEL：03-5638-2791
電子メール：tokyo-seisan@jeed.go.jp（全て半角）