

令和4年度

生産性向上支援訓練
オープンコース

コース名称

受講料
3,300円
(税込)

後輩指導力の向上と 中堅・ベテラン従業員の役割

コース番号：068-123

実施機関：(株)ホスピタリティー&グローイング・ジャパン

本訓練は、厚生労働省の人材開発支援策として実施しています。政府の新型コロナウイルス感染防止対策に係る基本的対処方針に則り、開催します。

日時

2022年10月4日(火) 9時30分～16時30分

会場

グローイング・アカデミー新宿校
(東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F)

申込締切

2022年9月13日(火)

定員

12名 (最小催行人数6名)

対象者

中高年層

コース内容

中堅・ベテラン従業員の経験を活かした後輩従業員を指導するためのコーチング手法を習得します。



JR各線「新宿」駅
西口改札より徒歩5分
南口改札より徒歩11分

職場の課題	・後輩育成の現状とは
求められる役割	・トレーナーの役割と必要なこと ・後輩のモチベーションを引き出すエンゲージメント
ティーチングを活用した指導法	・最大限に力を発揮できる後輩を育てる手段を理解する ・力を発揮できる後輩の育て方 (ティーチングの理解) ・力を発揮できる後輩の育て方 (ティーチングスキル)
コーチングを活用した指導法	・力を発揮できる後輩の育て方 (コーチングの理解) ・力を発揮できる後輩の育て方 (コーチングスキル)

<講師>

本川 晋

(ほんかわ すずむ)

株式会社ホスピタリティ
&グローイング・ジャパン
講師



<講師略歴>

高校・大学在学中7年間、東京ディズニーランド運営部にてゲストコントロールキャスト、アトラクションキャストとして、接客に従事し、サービス業での土台を構築。
大学卒業後、子供服会社、東京ディズニーシーホテルミラコスタ、東急百貨店本店に勤務。
サービス業の第一線で経験を積み、前職ではドイツの健康靴ブランド、ビルケンシュトックジャパンに在籍。店長経験の中で10名の新店長を育成、その経験より関東店舗エリアマネージャーを担当。店長、副店長の育成を中心に従事した。
ディズニーでのサービス基礎を土台とした、店舗運営、スタッフ育成からの経験話を交えたサービス業の現場に寄り添った講座を実施。

* 助成金を申請される場合の訓練コースの名称は、「生産性向上支援訓練(後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割)」と記入してください。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
東京支部 生産性向上人材育成支援センター

<ホームページ><https://www.jeed.go.jp/location/shibu/Tokyo/seisansei/index.html> <お問い合わせ先TEL>03-5638-2791

