

令和4年度

生産性向上支援訓練
オンライン オープンコース

オンライン開催

受講料
3,300円
(税込)

コース名称

後輩指導力の向上と 中堅・ベテラン従業員の役割

コース番号：068-125

実施機関：(株)ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

本訓練は、厚生労働省の人材開発支援策として実施しており、政府の新型コロナウイルス感染防止対策に係る基本的対処方針に則り、開催します。

日時

2022年11月8日(火) 9時30分～16時30分

※開始10分前までにミーティングに参加してください。

受講方法

Zoomによるオンライン講座

申込締切

2022年10月18日(火)

定員

12名 (最小催行人数6名)

対象者

中高年層

コース内容

中堅・ベテラン従業員の経験を活かした後輩従業員を指導するためのコーチング手法を習得します。

<講師>

本川 晋

(ほんかわ すすむ)

株式会社ホスピタリティ&
グローイング・ジャパン講師

<講師略歴>

高校・大学在学中7年間、東京デイズランド運営部にて
ゲストコントロールキャスト、アトラクションキャストとして、接客に従事し、
サービス業での土台を構築。
大学卒業後、子供服会社、東京デイズシーホテルミラコスタ、
東急百貨店本店に勤務。
サービス業の第一線で経験を積み、
前職ではドイツの健康靴ブランド、ビルケンシュトックジャパンに在籍。
店長経験の中で10名の新店長を育成、
その経験より関東店舗エリアマネージャーを担当。
店長、副店長の育成を中心に従事した。
デイズニーでのサービス基礎を土台とした、店舗運営、スタッフ育成からの
経験話を交えたサービス業の現場に寄り添った講座を実施。



オンライン研修受講準備と環境

- 最新版のZoomインストールおよびパソコンの環境設定を事前に完了してください。
- 安定した通信ができるインターネット回線で受講してください。
- カメラ、マイク、スピーカー付きパソコン (外付け可) で受講してください。

受講までの流れ

- 受講に必要なID・パスワードは、受講料の入金確認後に申込担当者へメールでお知らせします。
- テキストは訓練開催日の前日までに申込担当者へ郵送します。
- 訓練開催日は通知されたミーティングID・パスワードを使って10分前までにミーティングに参加してください。
- ミーティングに参加する際は受講申込書に記載の氏名で入室してください。

職場の課題	・後輩育成の現状とは
求められる役割	・トレーナーの役割と必要なこと ・後輩のモチベーションを引き出すエンゲージメント
ティーチングを活用した指導法	・最大限に力を発揮できる後輩を育てる手段を理解する ・力を発揮できる後輩の育て方 (ティーチングの理解) ・力を発揮できる後輩の育て方 (ティーチングスキル)
コーチングを活用した指導法	・力を発揮できる後輩の育て方 (コーチングの理解) ・力を発揮できる後輩の育て方 (コーチングスキル)

- * 助成金を申請される場合の訓練コースの名称は、「生産性向上支援訓練(後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割)」と記入してください。
- * 本コースを受講いただく際は、「同時双方向通信向上による生産性向上支援訓練利用規約」への同意が必要です。以下URLより利用規約をご確認ください。
<https://www.jeed.go.jp/js/jigyonushi/q2k4vk000000v87c-att/q2k4vk000003oj65.pdf>
- * ZoomおよびZoom (ロゴ) は、Zoom Video Communications, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
東京支部 生産性向上人材育成支援センター

<ホームページ><https://www.jeed.go.jp/location/shibu/Tokyo/seisansei/index.html> <お問い合わせ先TEL>03-5638-2791

