

令和4年度

生産性向上支援訓練
オープンコース

コース名称

効果的なOJTを 実施するための指導法

受講料

3,300円
(税込)

コース番号：078-127

実施機関：(株)ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

本訓練は、厚生労働省の人材開発支援策として実施しています。政府の新型コロナウイルス感染防止対策に係る基本的対処方針に則り、開催します。

日時

2022年11月2日(水) 9時30分～16時30分

会場

グローイング・アカデミー新宿校
(東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル18F)

申込締切

2022年10月12日(水)

定員

12名 (最小催行人数6名)

対象者

中高年層

コース内容

後輩従業員へのノウハウの継承を目指して、中堅・ベテラン従業員がもつ経験や技能をOJTを通じて後輩従業員に伝達するための知識と技能を習得します。



JR各線「新宿」駅
西口改札より徒歩5分
南口改札より徒歩11分

人材育成のプロセス	<ul style="list-style-type: none">・OJTトレーナーの役割と責任・人が成長する仕組み
効果的なOJTの進め方とポイント	<ul style="list-style-type: none">・育成計画のスキル・スキルを与えるOJTスキル (ティーチング)・相手の内省力を高める (リフレクション)
現場で活かせる実践的指導法	<ul style="list-style-type: none">・相手の成長を促す評価・相手に寄り添ったコミュニケーションスキル・定着率向上の観点 (オンボーディング)

<講師>

本川 晋

(ほんかわ すずむ)

株式会社ホスピタリティ
&グローイング・ジャパン
講師

<講師略歴>

高校・大学在学中7年間、東京ディズニーランド運営部にてゲストコントロールキャスト、アトラクションキャストとして、接客に従事し、サービス業での土台を構築。
大学卒業後、子供服会社、東京ディズニーシーホテルミラコスタ、東急百貨店本店に勤務。
サービス業の第一線で経験を積み、前職ではドイツの健康靴ブランド、ビルケンシュトックジャパンに在籍。店長経験の中で10名の新店長を育成、その経験より関東店舗エリアマネージャーを担当。店長、副店長の育成を中心に従事した。ディズニーでのサービス基礎を土台とした、店舗運営、スタッフ育成からの経験話を交えたサービス業の現場に寄り添った講座を実施。



* 助成金を申請される場合の訓練コースの名称は、「生産性向上支援訓練(効果的なOJTを実施するための指導法)」と記入してください。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
東京支部 生産性向上人材育成支援センター

<ホームページ><https://www.jeed.go.jp/location/shibu/Tokyo/seisansei/index.html> <お問い合わせ先TEL>03-5638-2791

